



# *Pesquisa de Demanda Turística*

*Região Turística da Costa e da Imigração  
(Alfredo Chaves, Anchieta e Marataízes)*

*Carnaval 2017*

#amor $\heartsuit$ es

Observatório  
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria de Turismo*

# **Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo**

**Governador**

*Paulo César Hartung*

**Vice-Governador**

*César Colnago*

**Secretário de Estado de Turismo**

*José Sales Filho*

**Subsecretária de Estado de Turismo**

*Simone Carvalho Trancoso Modolo*

**Gerente de Estudos e Negócios Turísticos**

*Danielli Nogueira Alves da Silva*

**Equipe Técnica - SETUR**

*Igor Gonçalves Calhau*

*João Vitor Silveira Passos*

*Rafael Granville Oliveira*

*Valentim Perozini Junior*



## Geral

- Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo no Espírito Santo no ano de 2017 (Carnaval), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o estado, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.

## Específico

- Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;
- Identificar o perfil dos visitantes no Estado através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e
- Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.



São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: **o turista e o excursionista.**

- **O turista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.
- **O excursionista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.

O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

As entrevistas foram realizadas face a face, **por meio de Tablets** e ocorreram em pontos de fluxo de cada município pesquisado.

## Pontos de Coleta



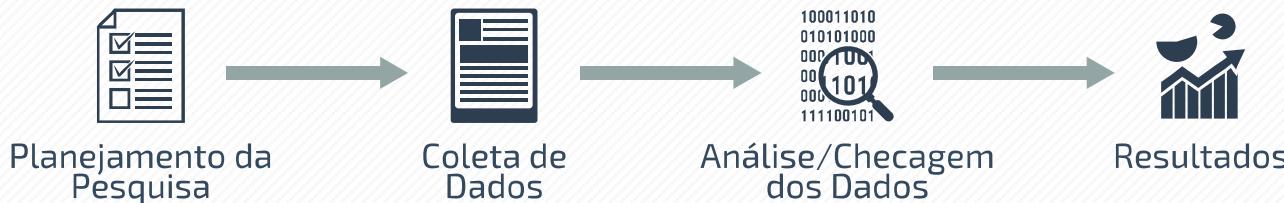
A coleta de dados foi realizada nos dias 27 e 28 de fevereiro.



## Leitura dos Dados

1. A palavra *Base* foi utilizada para representar o total de entrevistas.
2. A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:
  - 1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;
  - Se o entrevistado não utilizou o serviço/não sabe/não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.

A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:





Municípios/locais	Frequência	%
<b>Alfredo Chaves</b>	<b>50</b>	<b>33,33</b>
<i>Equipamentos</i>	20	13,33
<i>Cachoeira Engenheiro Reeve (Cachoeira de Matilde)</i>	16	10,67
<i>Restaurantes</i>	7	4,67
<i>Estação Ferroviária de Mathilde</i>	7	4,67
<b>Anchieta</b>	<b>50</b>	<b>33,33</b>
<i>Praia dos Castelhanos</i>	46	30,67
<i>Praia de Ubu</i>	3	2,00
<i>Equipamentos</i>	1	0,67
<b>Marataízes</b>	<b>50</b>	<b>33,33</b>
<i>Praia do Centro</i>	40	26,67
<i>Lagoa do Siri</i>	10	6,67
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

# Residência Permanente

#amor<sup>es</sup> Observatório do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Base: 150

%

Base: 150

%

*Brasil*

100,00

*Espírito Santo*

62,67

*Minas Gerais*

28,00

*Rio de Janeiro*

7,33

*São Paulo*

1,33

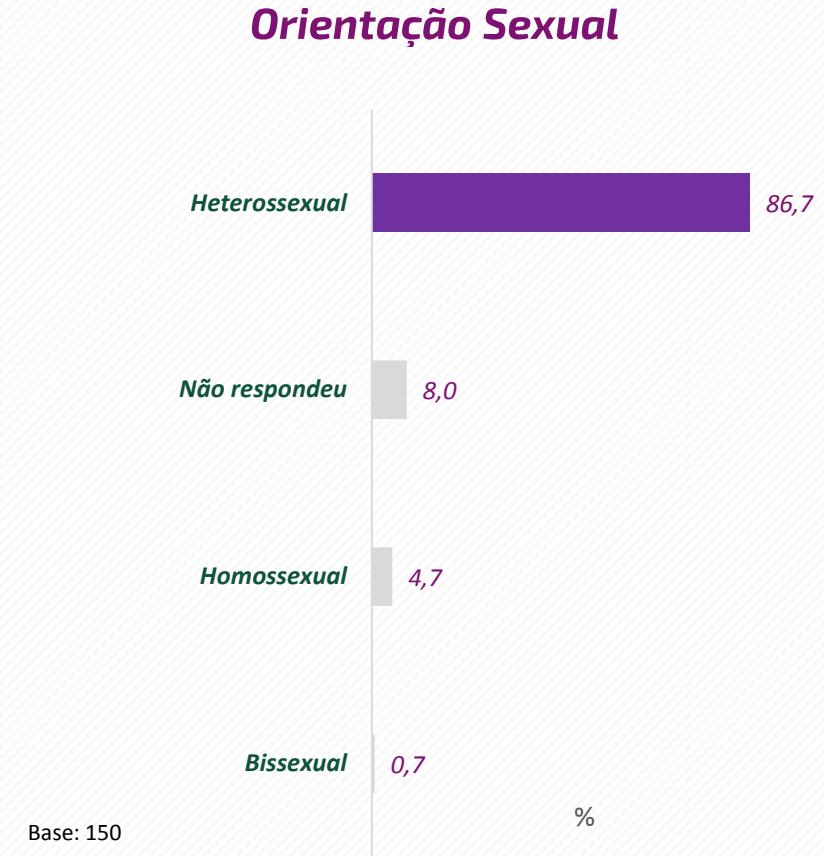
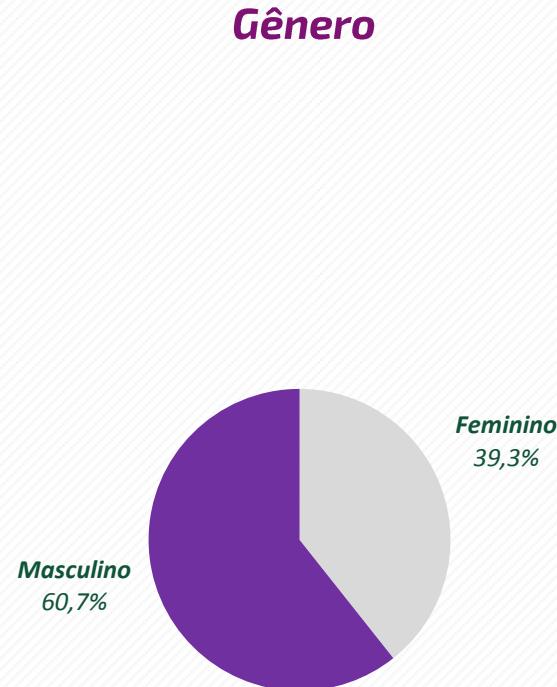
*Distrito Federal*

0,67

# Residência Permanente – Por Cidade

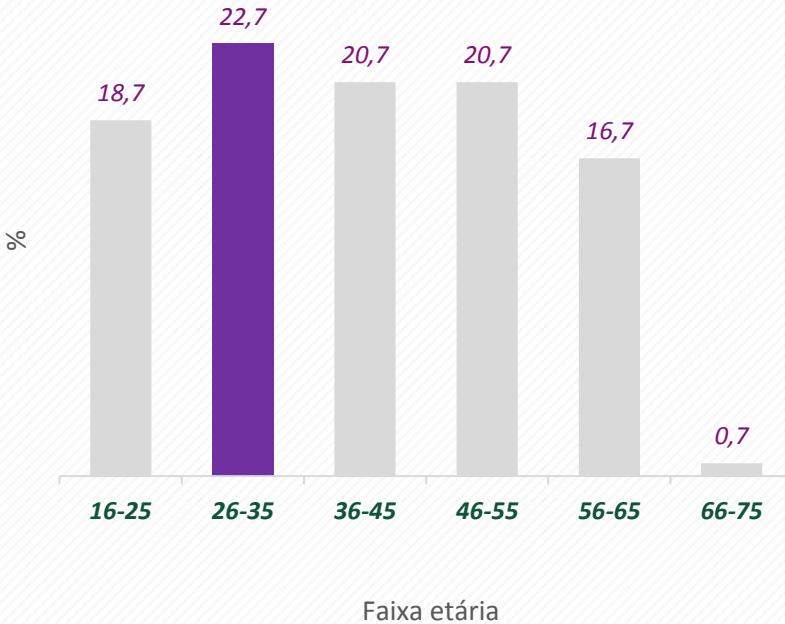
Estado/Município	Frequência	%
<b>Espírito Santo</b>	<b>94</b>	<b>62,67</b>
Cachoeiro de Itapemirim	28	29,79
Vitória	18	19,15
Vila Velha	16	17,02
Cariacica	6	6,38
Marechal Floriano	6	6,38
Guarapari	5	5,32
Serra	4	4,26
Anchieta	2	2,13
Itapemirim	2	2,13
Colatina	1	1,06
Domingos Martins	1	1,06
Ponto Belo	1	1,06
Alegre	1	1,06
Alfredo Chaves	1	1,06
Rio Bananal	1	1,06
Castelo	1	1,06
<b>Minas Gerais</b>	<b>42</b>	<b>28,00</b>
Belo Horizonte	12	28,57
Juiz de Fora	4	9,52
Divinópolis	4	9,52
Ubá	2	4,76
Muriaé	2	4,76
Viçosa	2	4,76
Contagem	2	4,76
Cataguases	1	2,38

Estado/Município	Frequência	%
Nova Lima	1	2,38
Espera Feliz	1	2,38
Alvinópolis	1	2,38
Vespasiano	1	2,38
Mirabela	1	2,38
Leopoldina	1	2,38
Manhumirim	1	2,38
Visconde do Rio Branco	1	2,38
Governador Valadares	1	2,38
Betim	1	2,38
Ponte Nova	1	2,38
Manhuaçu	1	2,38
Ubaí	1	2,38
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>11</b>	<b>7,33</b>
Rio de Janeiro	4	36,36
São Gonçalo	2	18,18
Macaé	1	9,09
Campos dos Goytacazes	1	9,09
Porto Real	1	9,09
Niterói	1	9,09
Duque de Caxias	1	9,09
<b>São Paulo</b>	<b>2</b>	<b>1,33</b>
São Paulo	2	100,00
<b>Distrito Federal</b>	<b>1</b>	<b>0,67</b>
Brasília	1	100,00
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100</b>



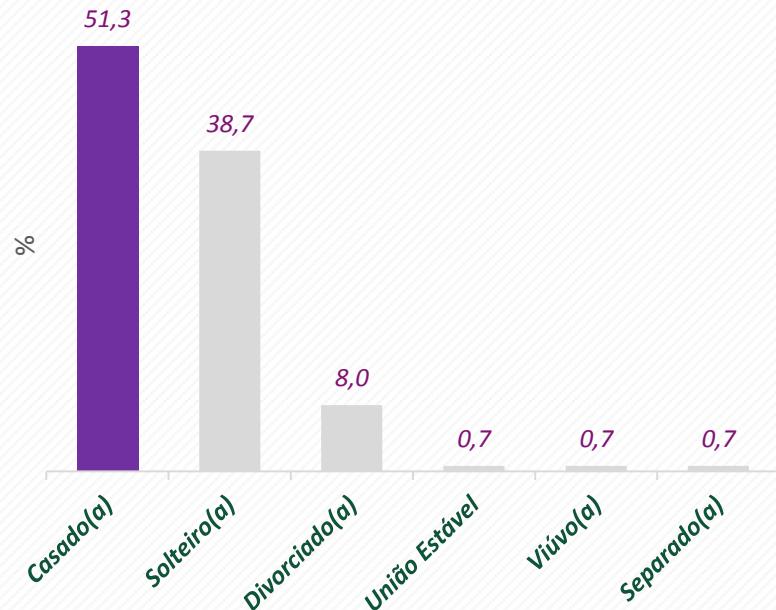
# Perfil dos Entrevistados

## Faixa Etária



Base: 150

## Estado Civil



Base: 150

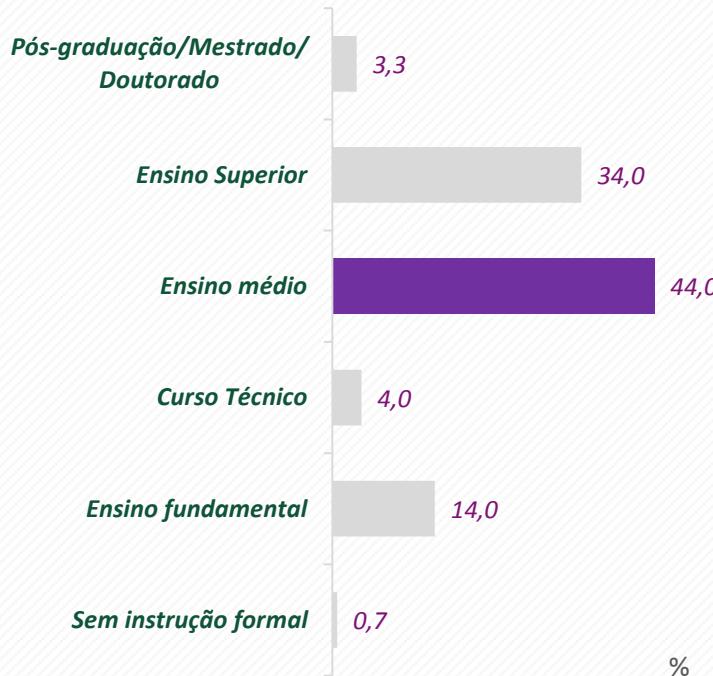
# Perfil dos Entrevistados

#amor~~es~~ Observatório do TurismoES

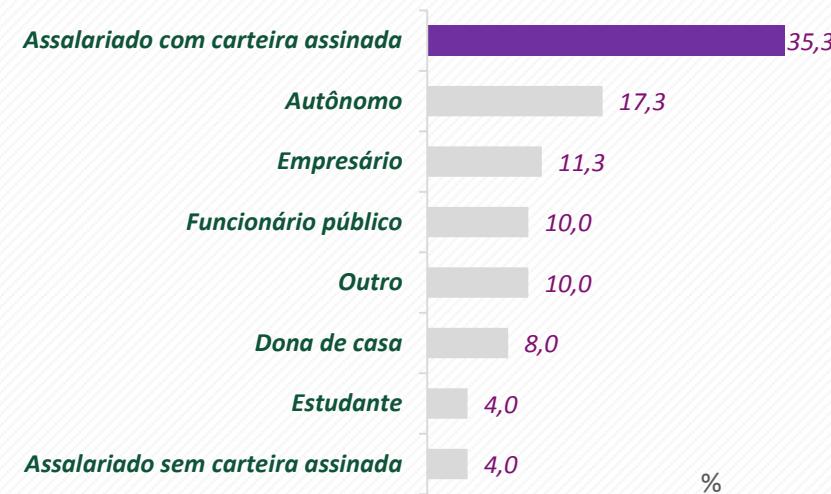


GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Escolaridade



## Ocupação



Base: 150

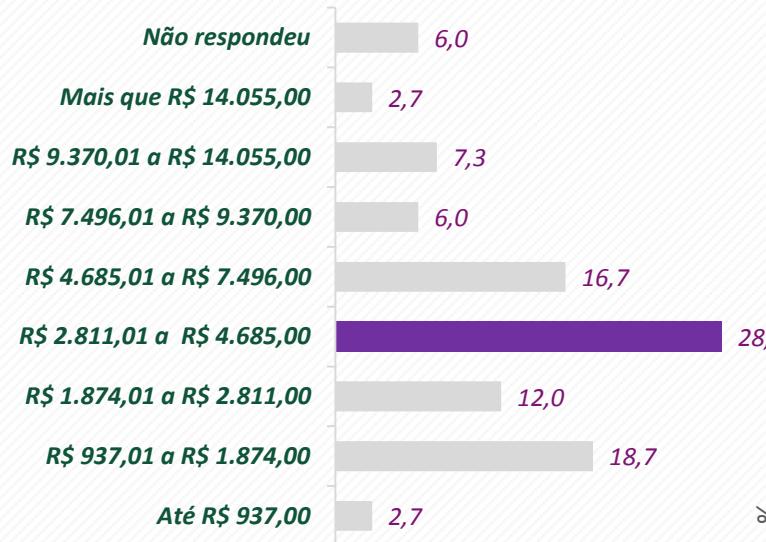
## Outra Ocupação

Opção	Frequência	%
Aposentado	11	7,3
Desempregado	4	2,7
NA	135	90,0
Total	150	100,0

# Perfil dos Entrevistados

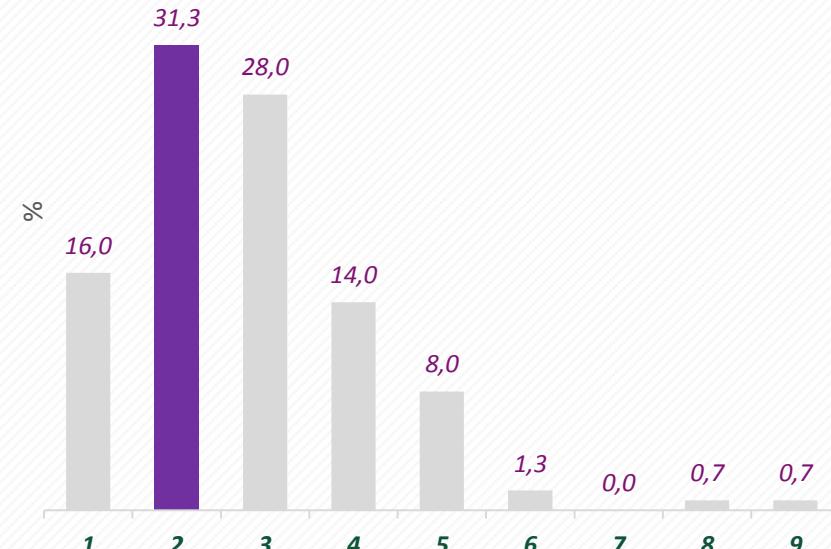


## Renda Familiar



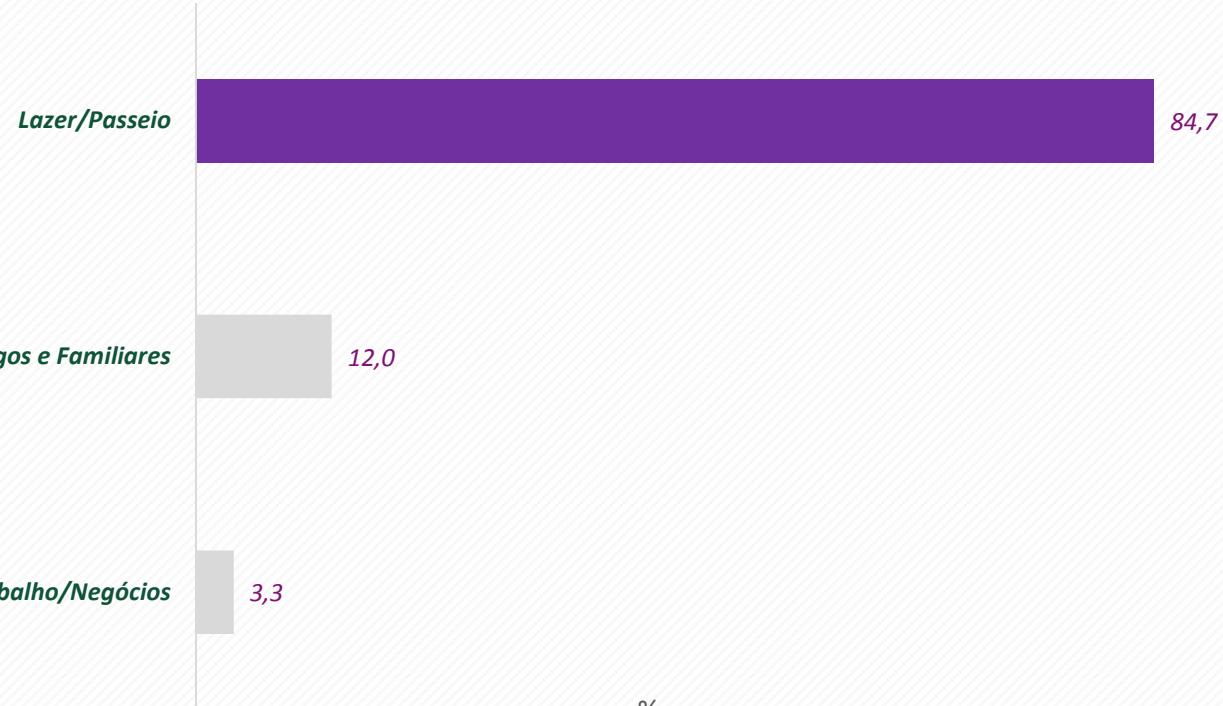
Base: 150

## Quantas pessoas contando com o(a) Sr(a) são dependentes da renda familiar?



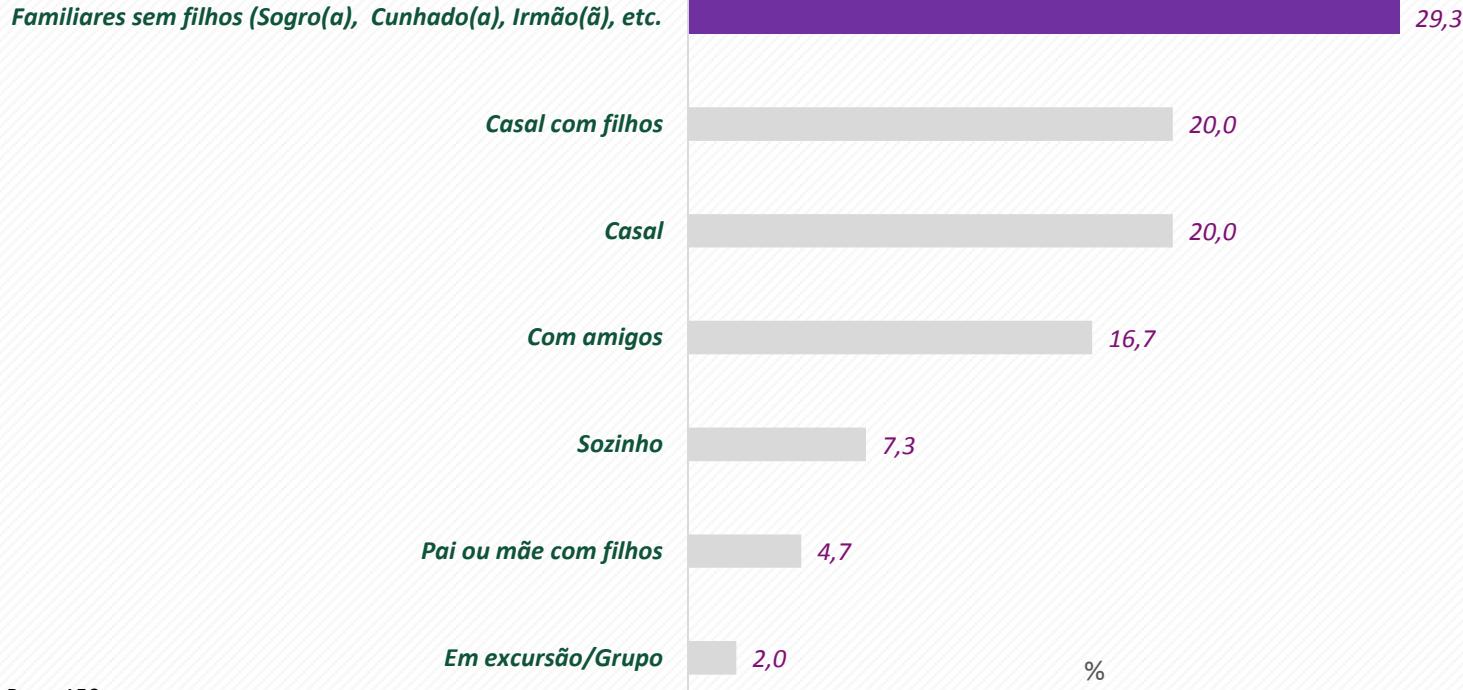
Base: 150

## Principal Motivo da Viagem



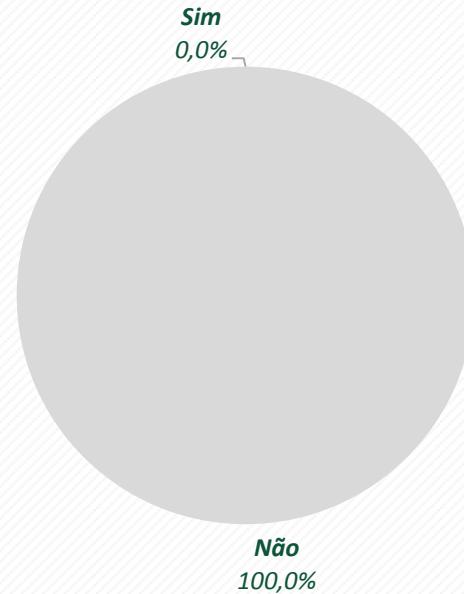
Base: 150

## Quem o acompanhou nessa Viagem?



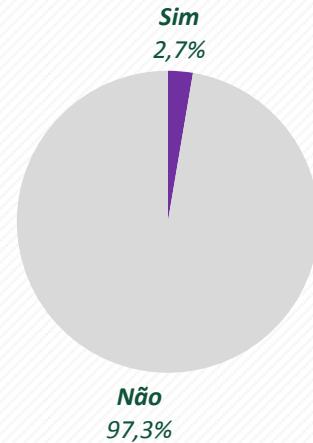
Base: 150

## A excursão possui guia de turismo?



Base: 3

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 150

Qual deficiência?

Motora 75,0

Mental 25,0

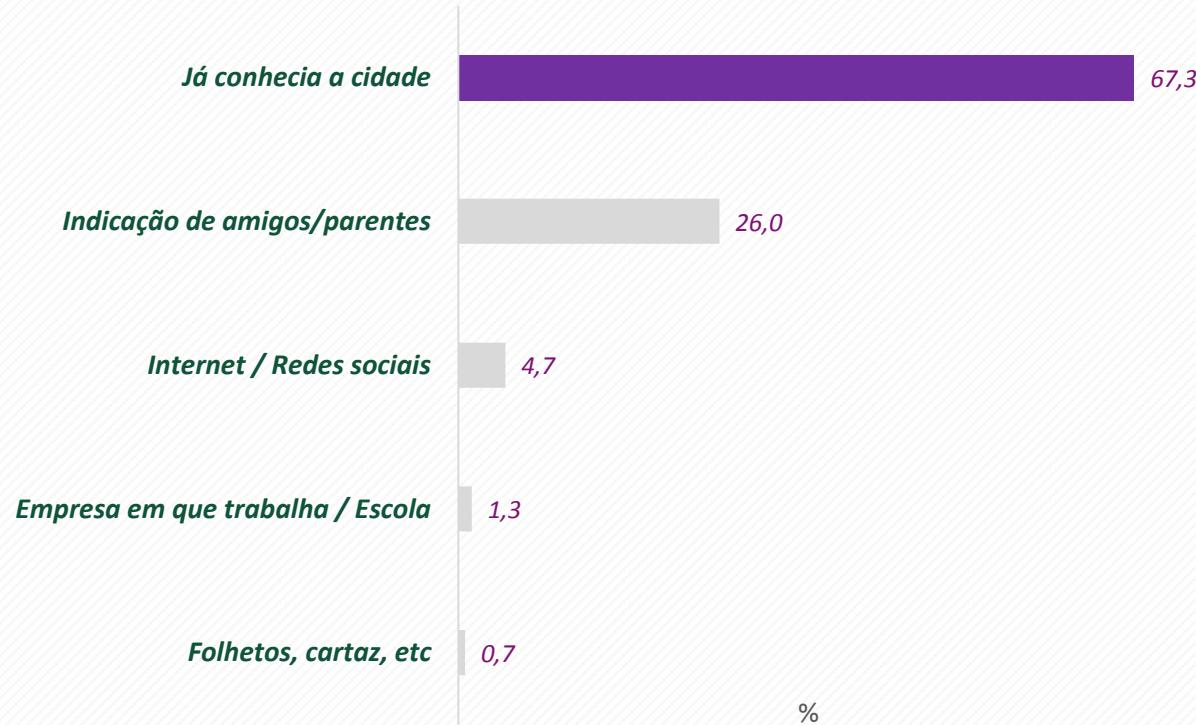
Base: 4

%

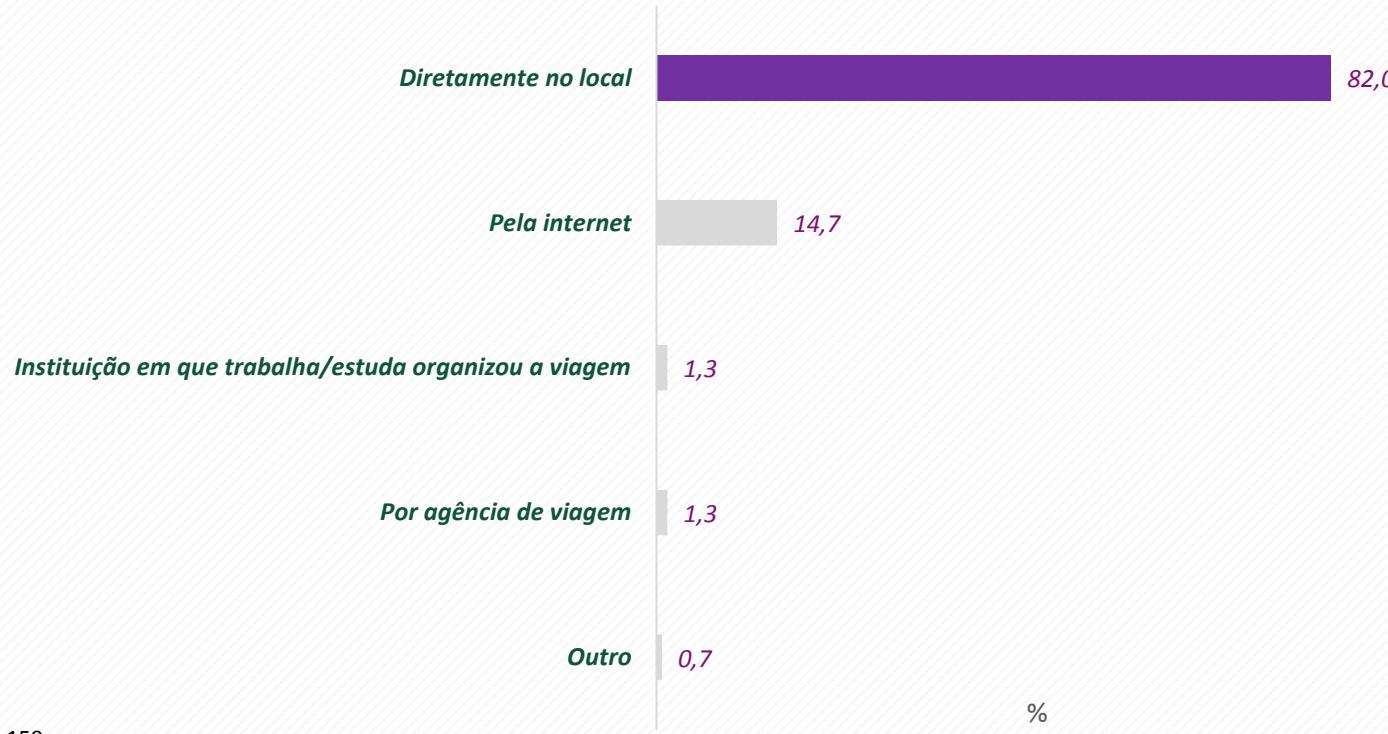
## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	139
Média	6,58
Mediana	4,00
Mínimo	1,00
Máximo	44,00
Desvio padrão	7,08

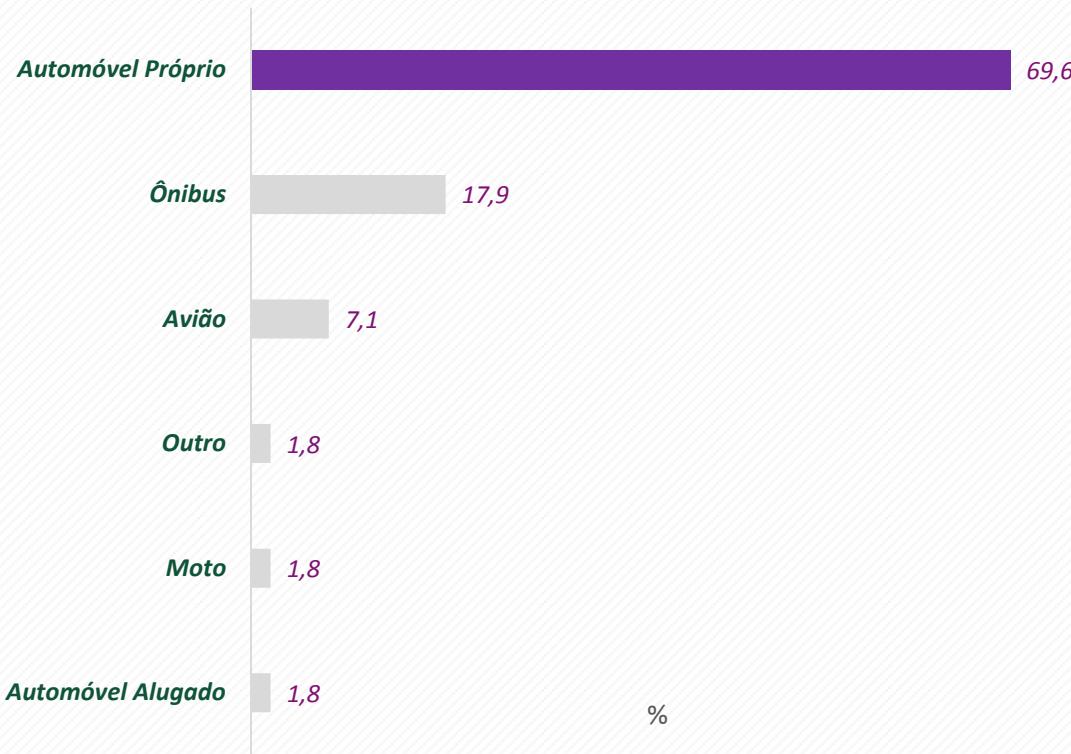
## Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



## Como essa viagem foi organizada?

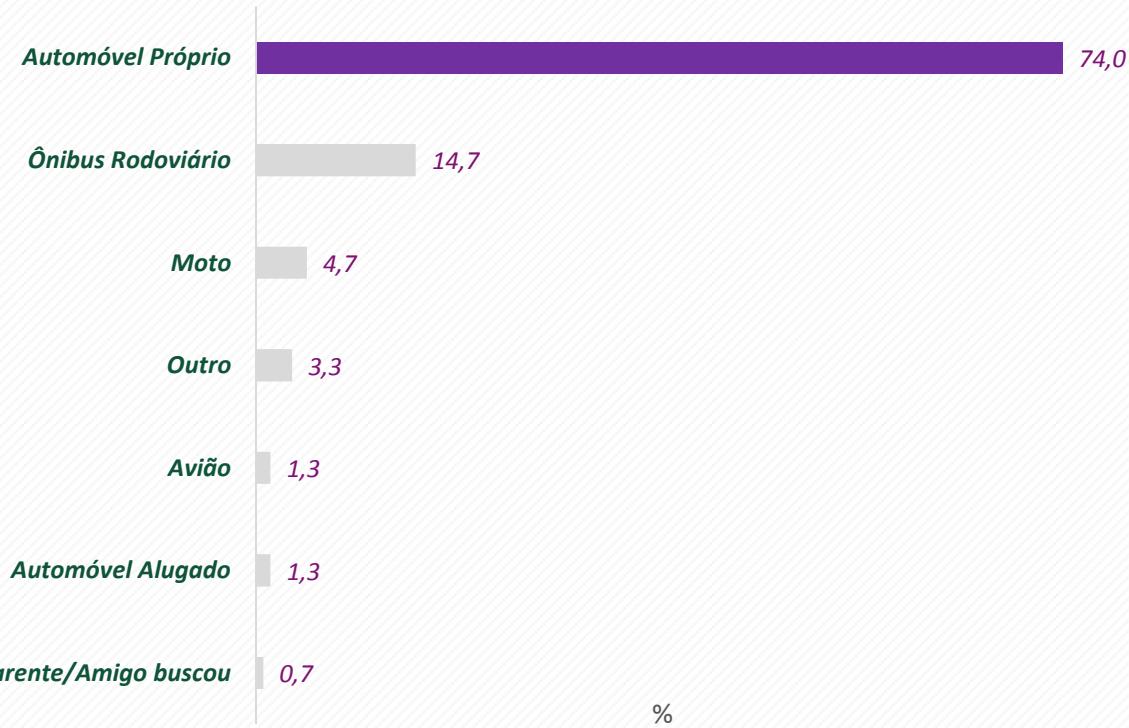


## Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 56

## Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?

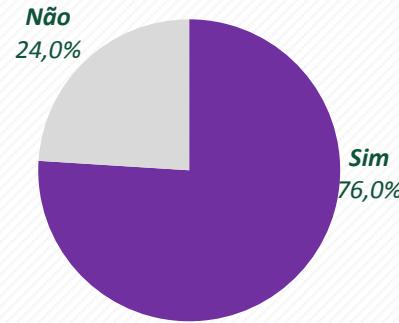


Base: 150

## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	146
Média	211,38
Mediana	90,00
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	421,26

O Senhor(a) pernoitou ou irá  
pernoitar nesta cidade?



Base: 150

Estatísticas da quantidade  
de pernoites

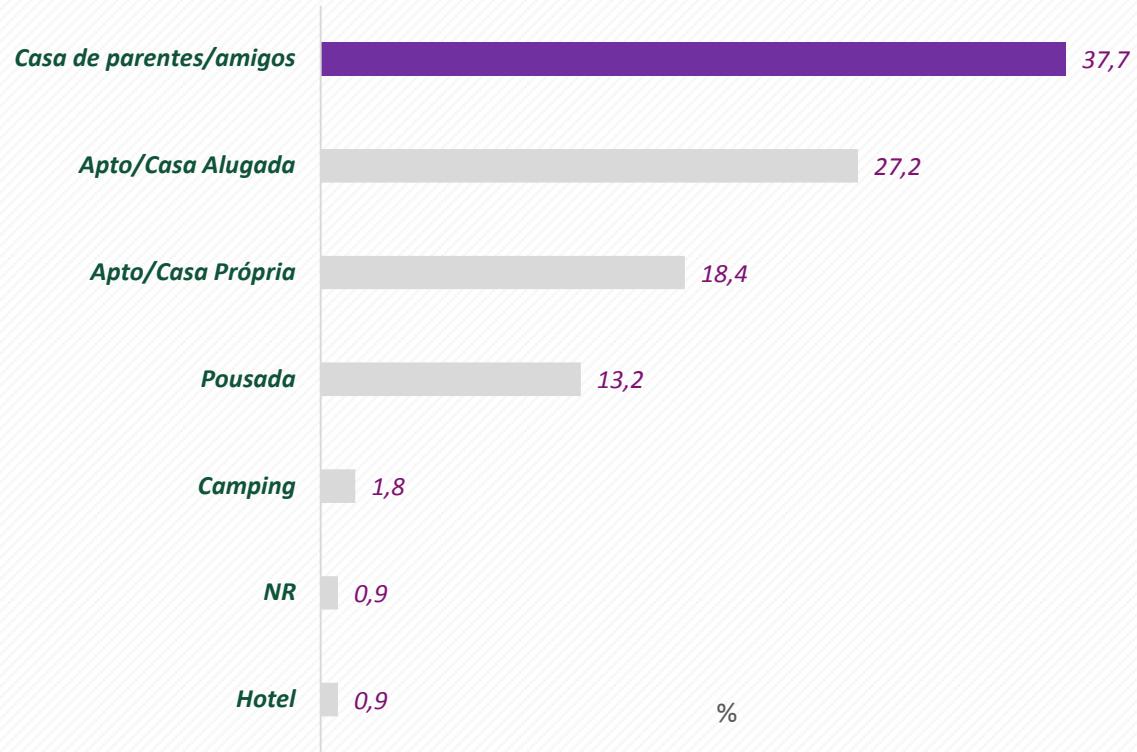
Estatísticas	Dias
Base	114
Média	6
Mediana	4
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	8,07

## Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno? (gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	134
Média	79,89
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	1.200,00
Desvio padrão	168,59



## Onde o senhor(a) se hospedou?



## Por qual razão não optou por hotel ou pousada?

Motivos	Frequência	%
Custos	23	31,1
Economia	16	21,6
Comodidade	14	18,9
Disponibilidade	12	16,2
Por já conhecer o local	4	5,4
NS/NR	2	2,7
Casa própria	1	1,4
Liberdade	1	1,4
Conforto	1	1,4
Total	74	100,0

## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	105
Média	468,43
Mediana	9,00
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	839,26

## Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 49



Avalie a acessibilidade

Base: 2



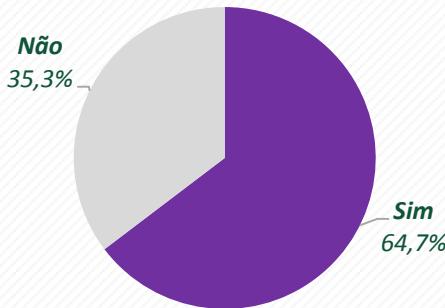
Avalie a qualidade do atendimento

Base: 47

### Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Avaliação	Frequência	%
Falta de educação	1	33,3
Falta mobilidade urbana	1	33,3
Atrasos	1	33,3
Total	3	100,0

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 150

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

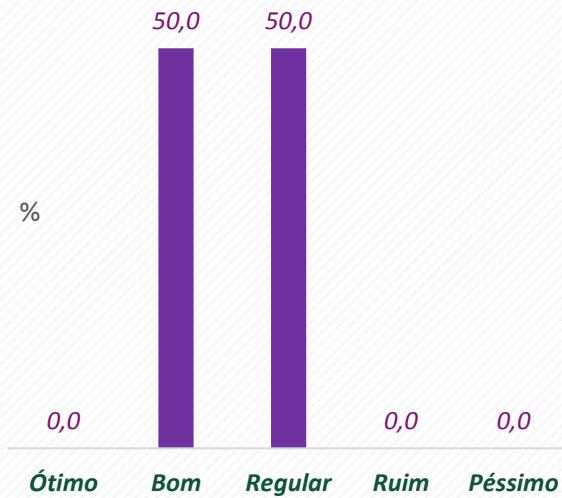
Motivos	Frequência	%
Se alimentou em casa	22	41,5
Se alimentou na casa de amigos ou parentes	12	22,6
Ainda não se alimentou	12	22,6
Comprou os alimentos	5	9,4
NS/NR	1	1,9
Trouxe alimentos	1	1,9
Total	53	100,0



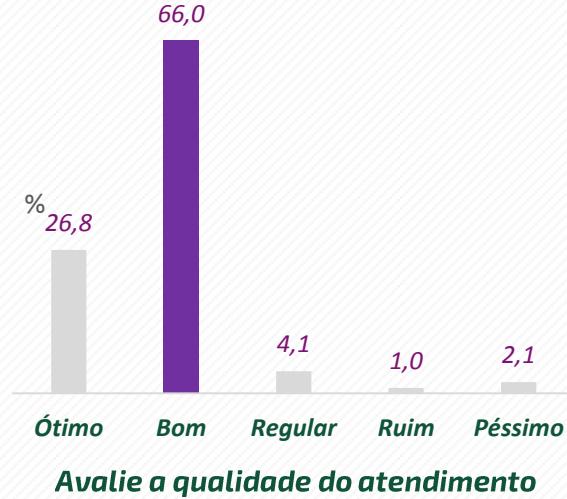
## Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 97



Base: 2



Base: 97

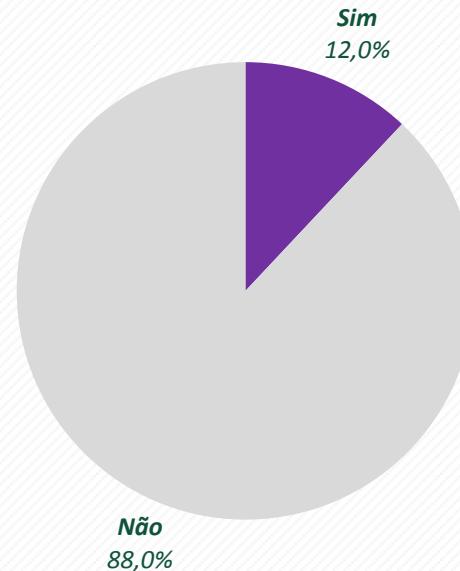
**Por quê avaliou como ruim ou péssimo?**

Avaliação	Frequência	%
Atendimento ruim	3	75,0
Preços abusivos	1	25,0
Total	4	100,0

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

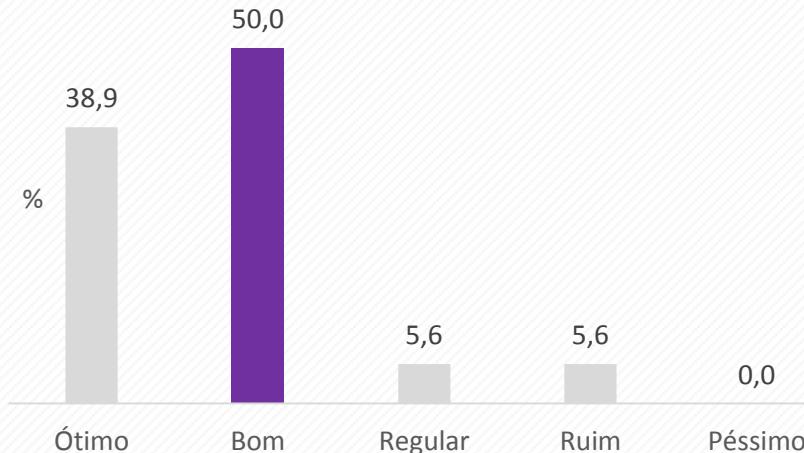
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	144
Média	515,84
Mediana	200,00
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	787,91

**O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?**  
*(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)*



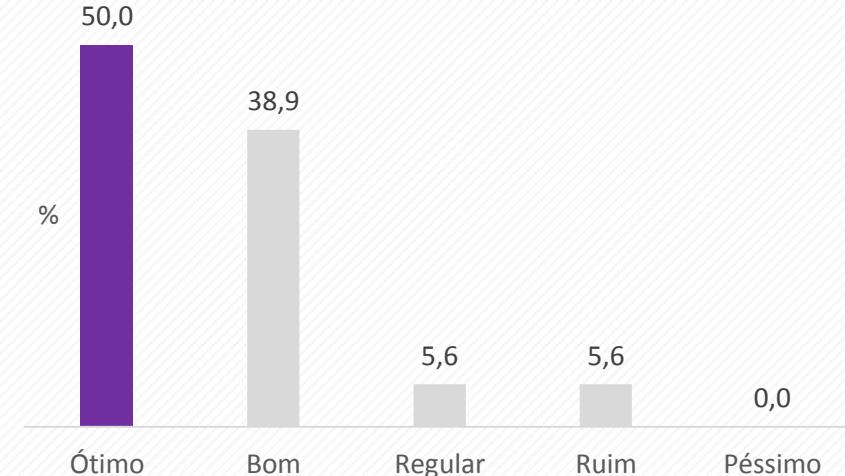


## Passeios



**Avalie a qualidade da infraestrutura**

Base: 18



**Avalie a qualidade**

Base: 18

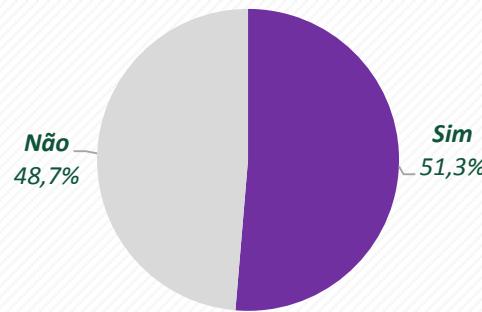
**Por quê avaliou como ruim ou péssimo?**

Motivos	Frequência	%
Falta sinalizações	1	100,0
Total	1	100,0

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	18
Média	245,83
Mediana	75,00
Mínimo	0,00
Máximo	1.500,00
Desvio padrão	401,78

**O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?**



Base: 150

**O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?**



Base: 77



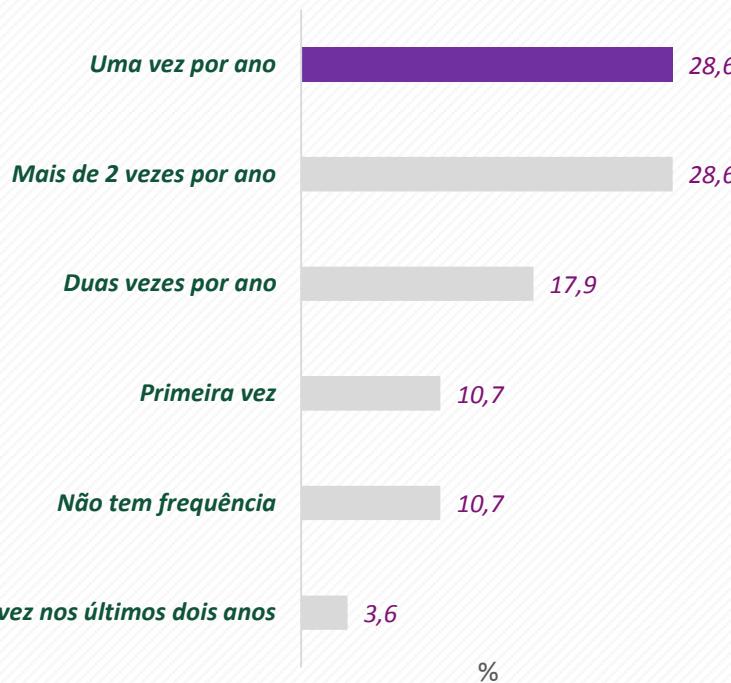
## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	77
Média	195,45
Mediana	150,00
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	303,53

Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	147
Média	3,1
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	9
Desvio padrão	1,8

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



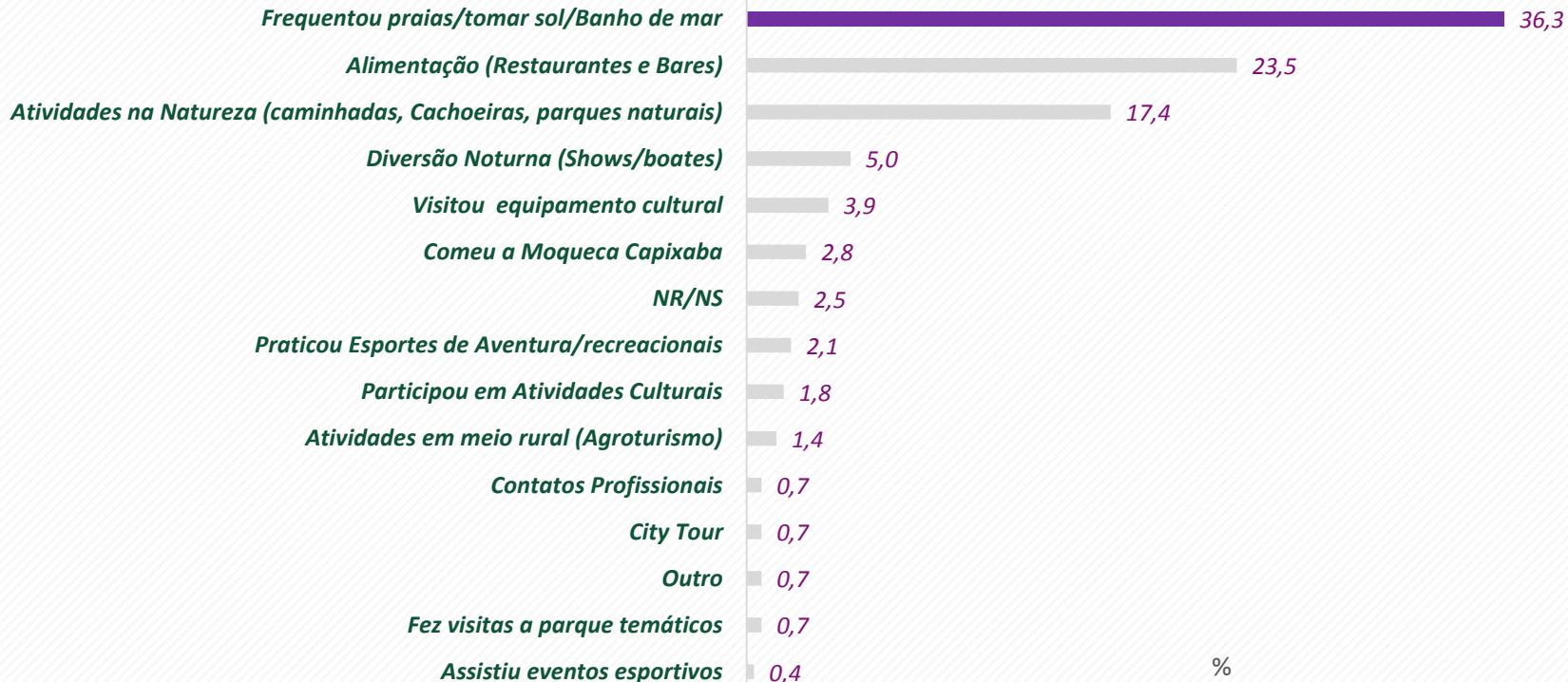
Base: 56

## Com que frequência vem a este destino (município)? (Somente turistas do ES)

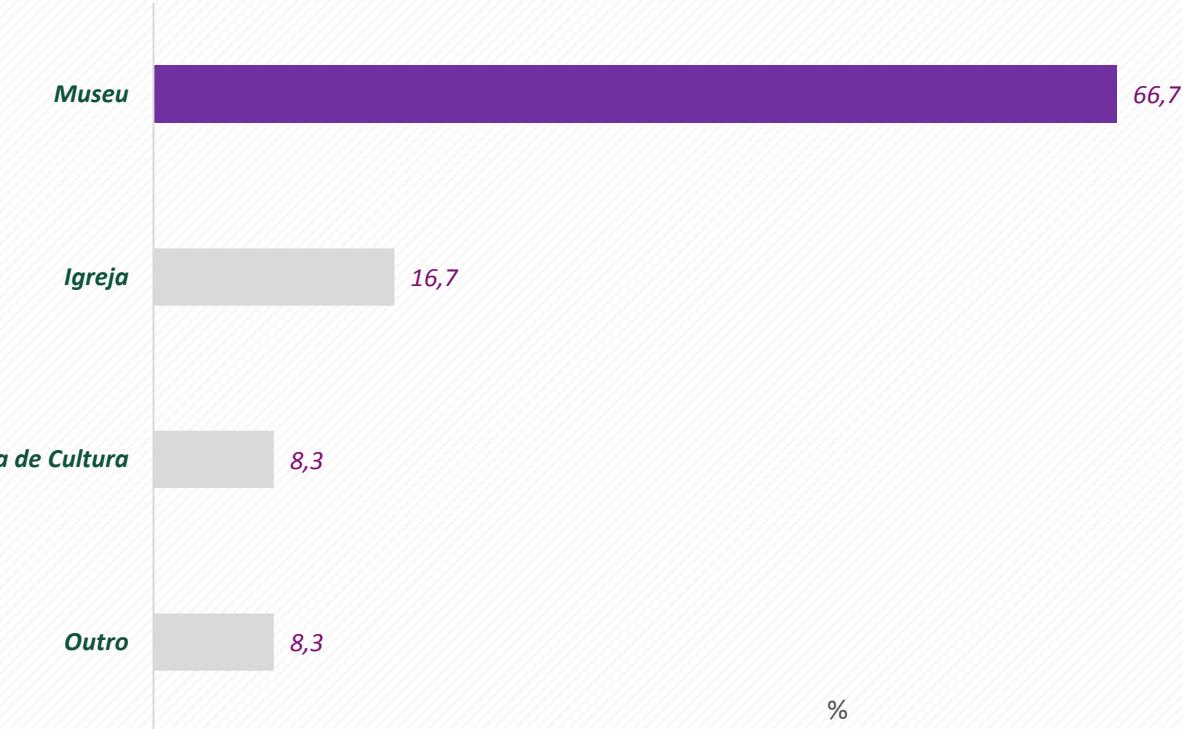


Base: 94

## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?

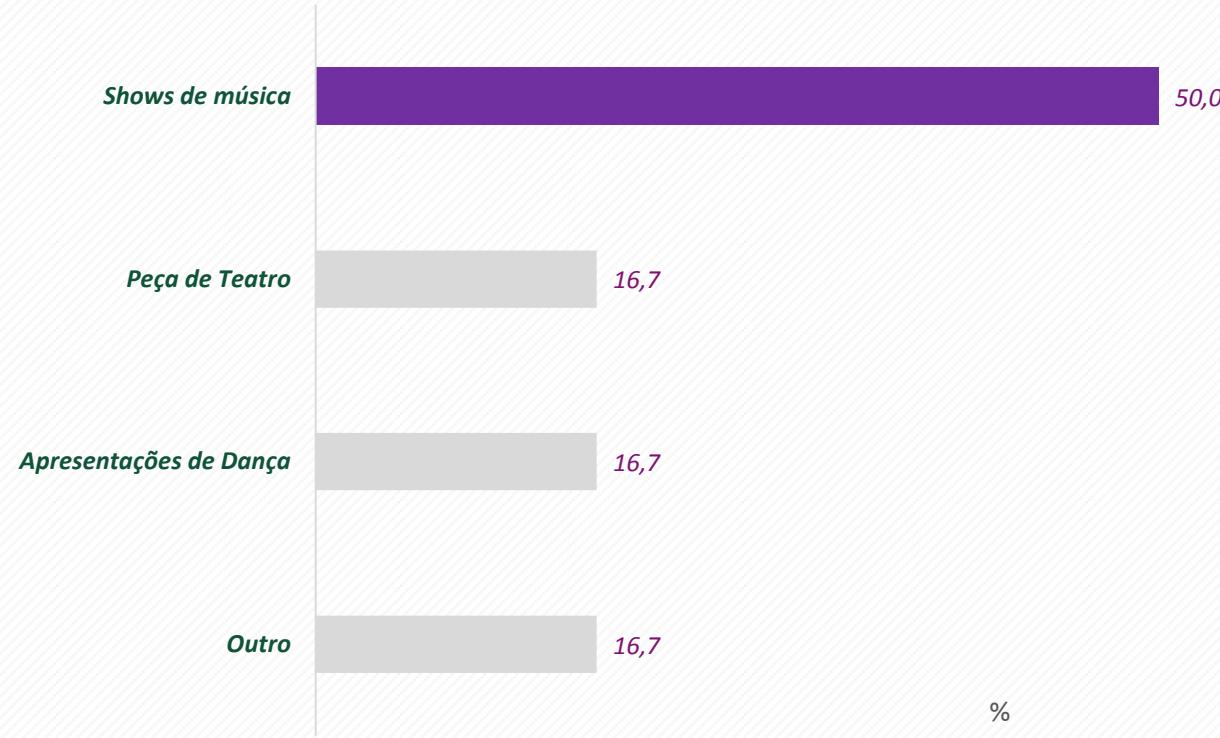


## Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?

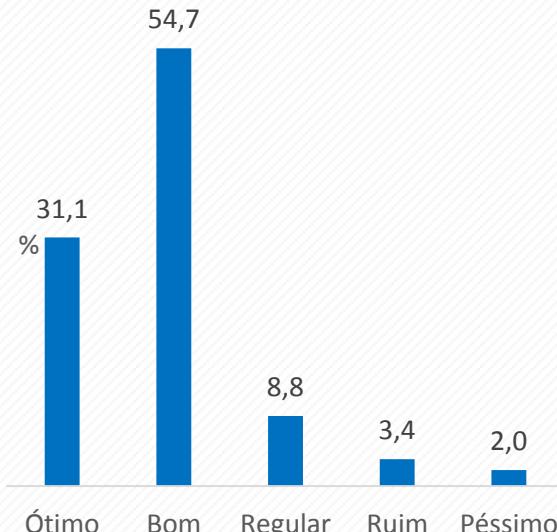


Base: 12

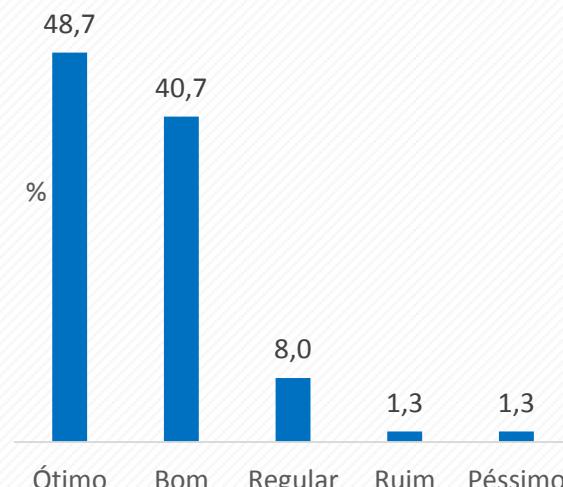
## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



**Qual imagem tinha do destino antes da viagem?**



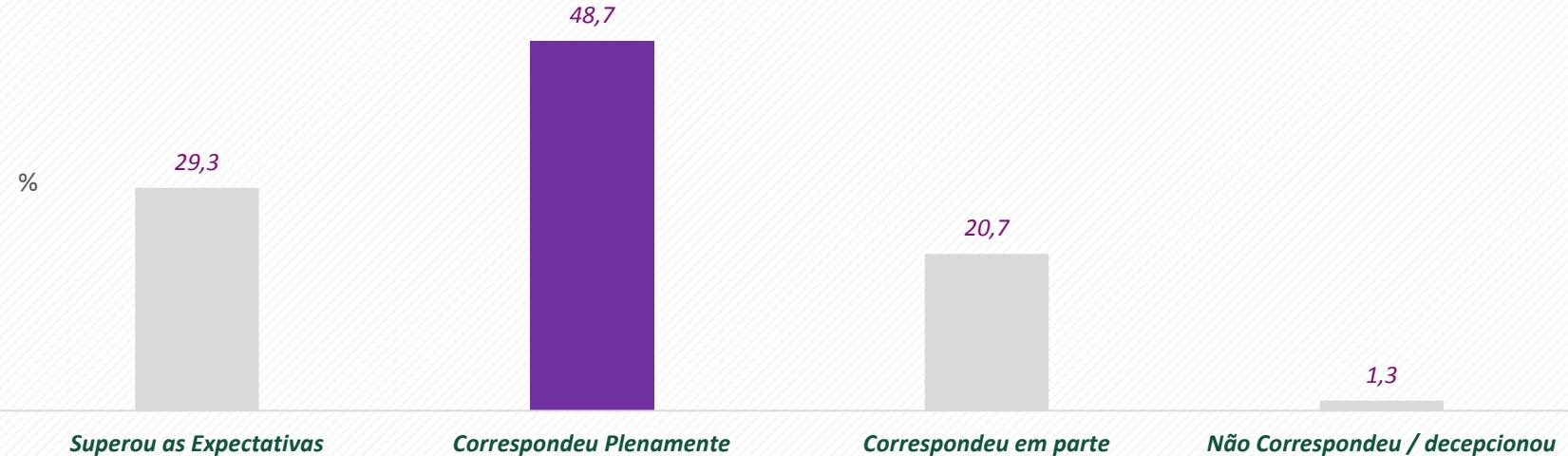
**Qual imagem teve do destino depois da viagem?**



**Por quê avaliou como ruim ou péssimo?**

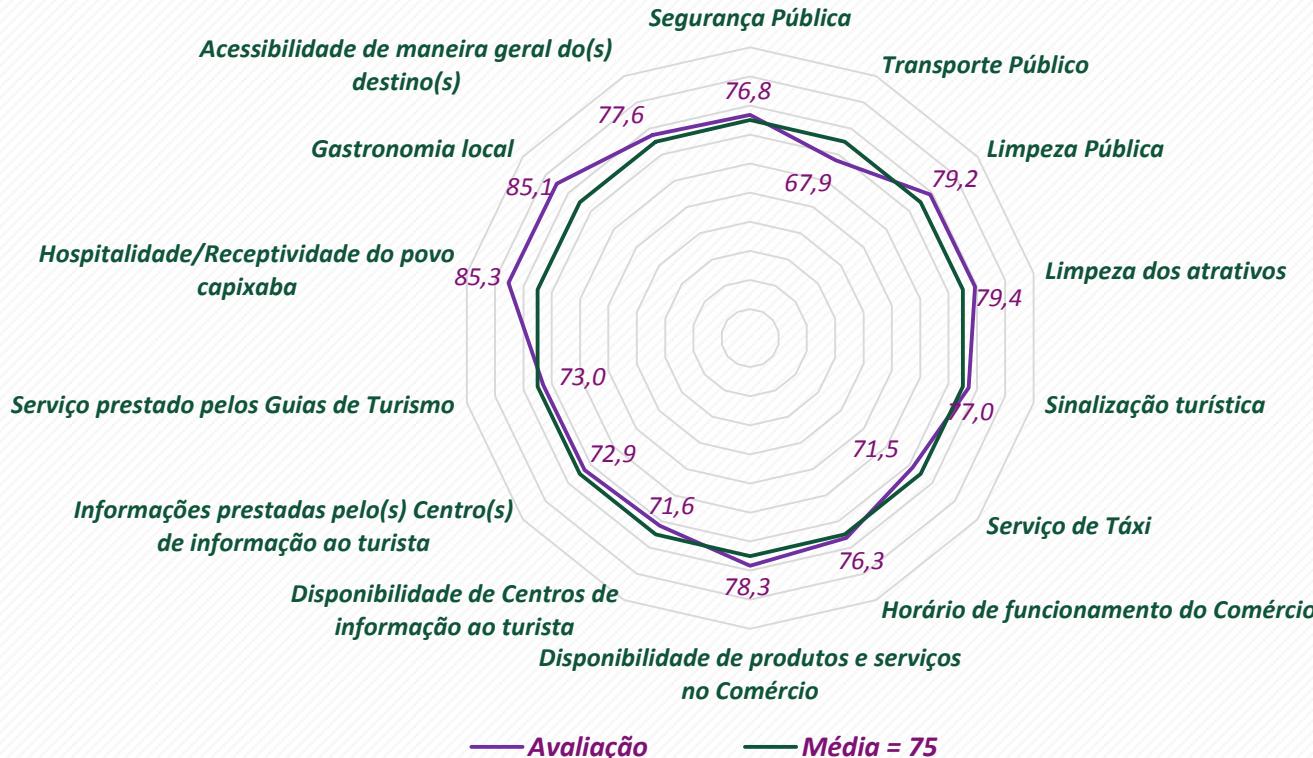
Avaliação	Frequência	%
Insegurança	4	36,4
Não teve palanque	1	9,1
Praia não é boa	1	9,1
Falta de estrutura	1	9,1
Muita bagunça	1	9,1
Limpeza pública	1	9,1
NS/NR	1	9,1
Atendimento ruim	1	9,1
Total	11	100,0

**A viagem a este destino: atendeu / está atendendo as expectativas?**

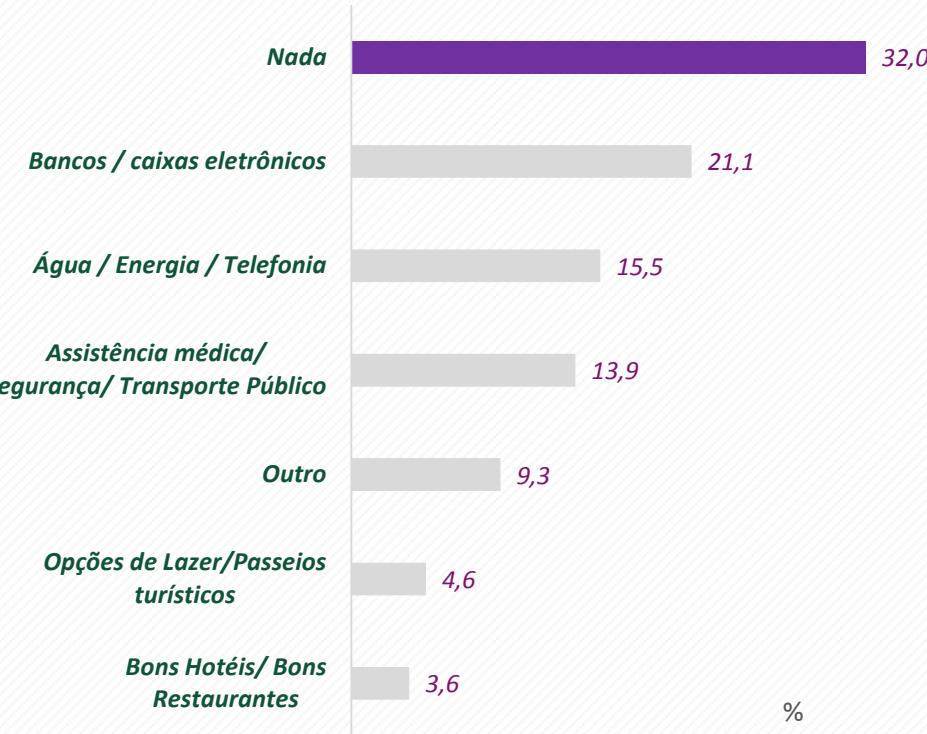


Base: 150

## Avaliação Geral



## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

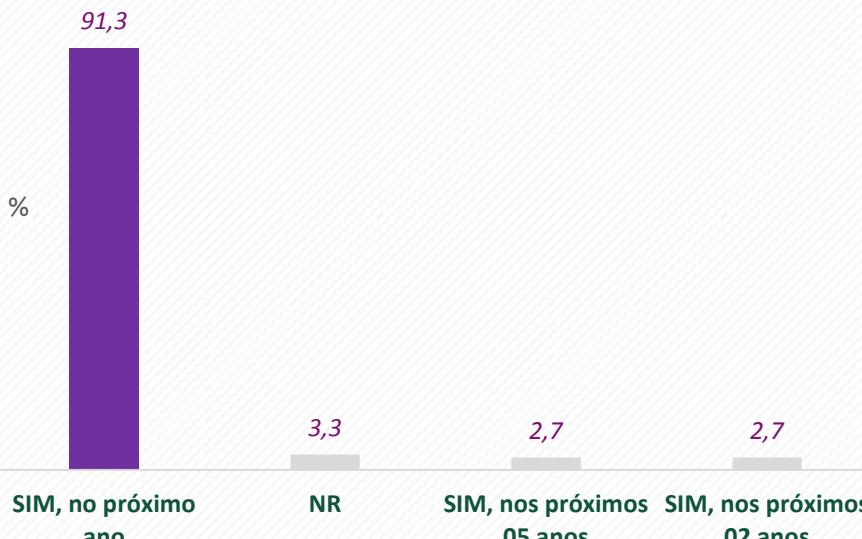


Base: 194

## Outro

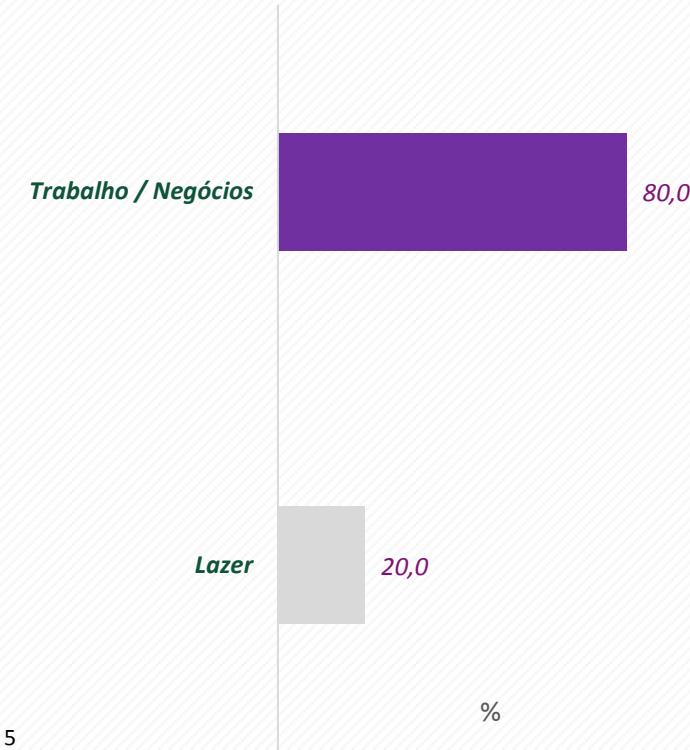
Opções	Frequência	%
Comércios	3	16,7
Pavimentação	3	16,7
Atrativos turísticos	2	11,1
Banheiros públicos	2	11,1
Limpeza das praias	1	5,6
Quiosques	1	5,6
Atendimento ruim nos quiosques	1	5,6
Blocos de carnaval	1	5,6
Falta infraestrutura	1	5,6
Informações turísticas	1	5,6
Posto de gasolina	1	5,6
Limpeza pública	1	5,6
Total	18	100,0

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 150

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 5

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?

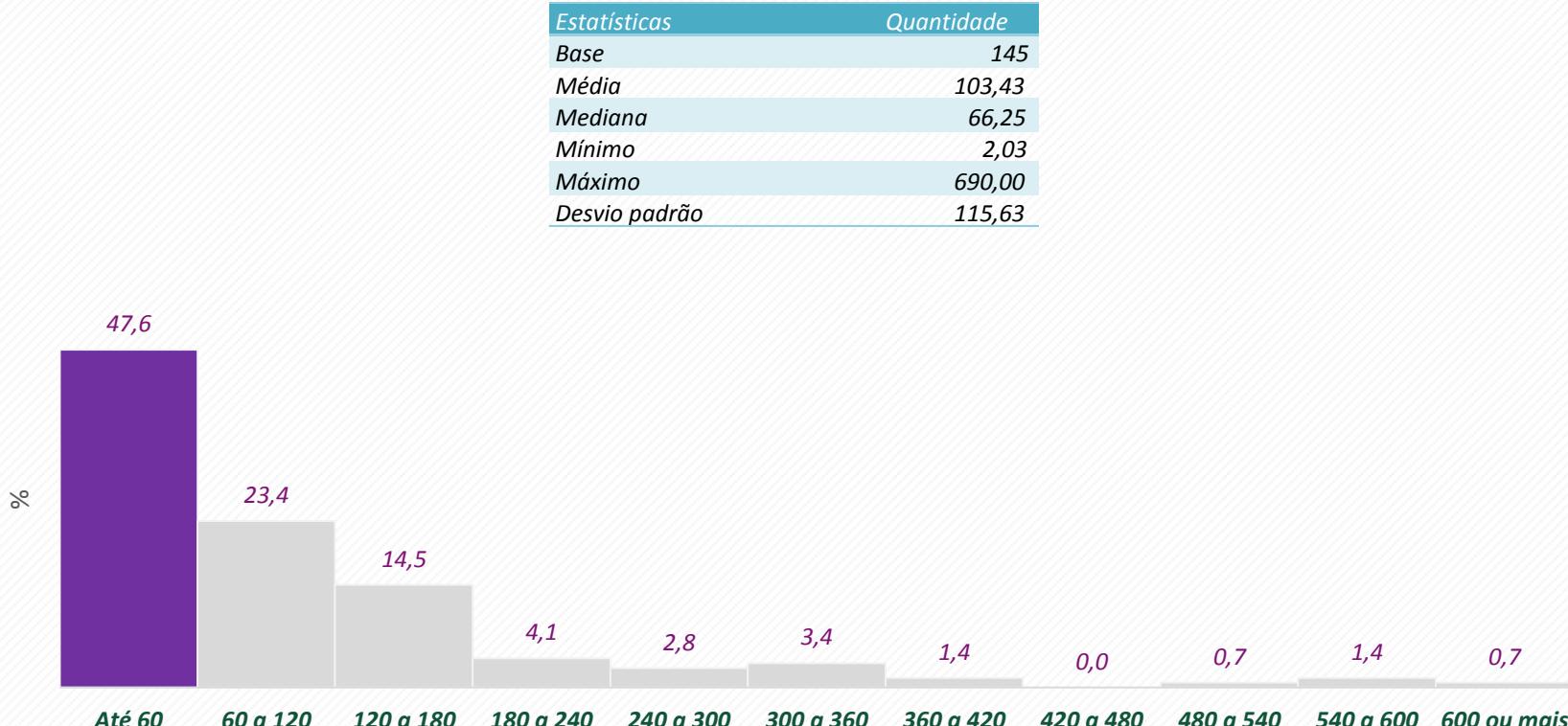


Base: 150

# Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores Observatório do Turismo ES

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



Base: 145

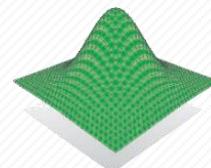
**Secretaria de Estado do Turismo**  
Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,  
Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,  
Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES  
Tel: (27) 3636-8001  
[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

**Instituto Qualitest**  
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,  
Jardim Camburi, CEP 29090-770,  
Vitória-ES  
Tel: (27) 3084-7748  
[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação