

# *Pesquisa de Demanda Turística*

*Região Metropolitana*  
*(Guarapari, Serra, Vila Velha e Vitória)*

*Verão 2017*

#amor<sup>♥</sup>es

Observatório  
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria de Turismo*

# *Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo*

**Governador**

*Paulo César Hartung*

**Vice-Governador**

*César Colnago*

**Secretário de Estado de Turismo**

*José Sales Filho*

**Subsecretária de Estado de Turismo**

*Simone Carvalho Trancoso Modolo*

**Gerente de Estudos e Negócios Turísticos**

*Danielli Nogueira Alves da Silva*

**Equipe Técnica - SETUR**

*Igor Gonçalves Calhau*

*João Vitor Silveira Passos*

*Rafael Granville Oliveira*

*Valentim Perozini Junior*



## Geral

- *Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo da Região Metropolitana (Guarapari, Serra, Vila Velha e Vitória) no ano de 2017 (Verão), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o município, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.*

## Específico

- *Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;*
- *Identificar o perfil dos visitantes no Estado através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e*
- *Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.*

*São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: **o turista e o excursionista**.*

- **O turista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.
- **O excursionista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.



O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

As entrevistas foram realizadas face a face, por meio de Tablets e ocorreram em pontos de fluxo de cada município pesquisado.

## Pontos de Coleta



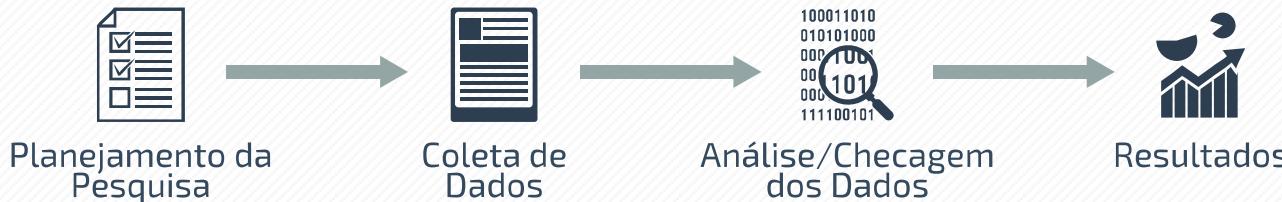
A coleta de dados foi realizada no período de 25 de janeiro a 05 de fevereiro de 2017.



## Leitura dos Dados

1. A palavra *Base* foi utilizada para representar o total de entrevistas.
2. A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:
  - 1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;
  - Se o entrevistado não utilizou o serviço/ não sabe/ não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.

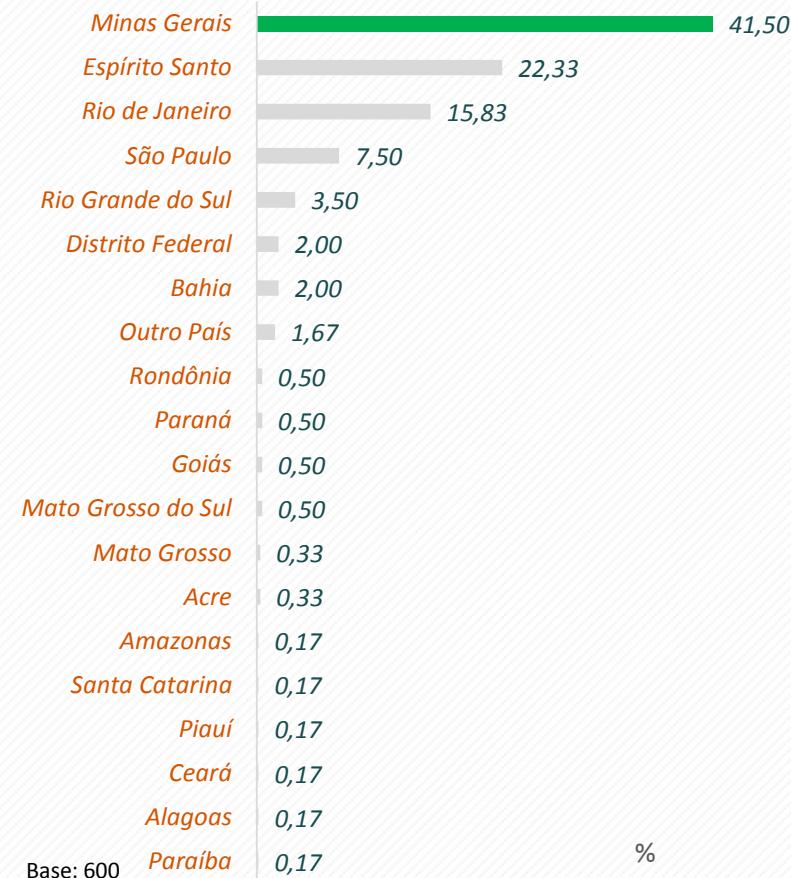
A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:





Cidades/locais	Frequência	%
<b>Guarapari</b>	<b>200</b>	<b>33,3</b>
Praia do Morro	84	42,0
Orla do Canal (área das escunas)	49	24,5
Praia das Castanheiras	49	24,5
Praia de Setiba	9	4,5
Praia de Meaípe	8	4,0
Enseada Azul/Bacutia	1	0,5
<b>Serra</b>	<b>100</b>	<b>16,7</b>
Praia de Manguinhos	84	84,0
Praia de Jacaraípe	12	12,0
Lagoa Juara	4	4,0
<b>Vila Velha</b>	<b>100</b>	<b>16,7</b>
Praia da Costa	54	54,0
Convento da Penha	43	43,0
Equipamentos	2	2,0
Glória (Fábrica de Chocolates Garoto)	1	1,0
<b>Vitória</b>	<b>200</b>	<b>33,3</b>
Curva da Jurema	114	57,0
Rodoviária	26	13,0
Praia de Camburi	24	12,0
Ilha do Boi	19	9,5
Equipamentos	16	8,0
Paneleras de Goiabeiras	1	0,5
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,00</b>

# Residência Permanente



# Residência Permanente – Por Cidade

#amor<sup>3</sup>es Observatório do TurismoES



Estado / Municípios	Frequência	%
<b>Minas Gerais</b>	<b>249</b>	<b>41,50</b>
Belo Horizonte	78	31,33
Governador Valadares	19	7,63
Ipatinga	16	6,43
Contagem	9	3,61
Itabirito	4	1,61
Cataguases	4	1,61
Itabira	4	1,61
Juiz de Fora	4	1,61
Santa Luzia	4	1,61
Sete Lagoas	3	1,20
Timóteo	3	1,20
Ubá	3	1,20
Barbacena	3	1,20
Teófilo Otoni	3	1,20
Conselheiro Lafaiete	3	1,20
João Monlevade	3	1,20
Ponte Nova	3	1,20
Betim	2	0,80
Caratinga	2	0,80
Mutum	2	0,80
Nova Era	2	0,80
Conselheiro Pena	2	0,80
Resplendor	2	0,80
Sabará	2	0,80
Aimorés	2	0,80
Ipanema	2	0,80
Belo Oriente	2	0,80
Raul Soares	2	0,80

Estado / Municípios	Frequência	%
Montes Claros	2	0,80
Cláudio	2	0,80
Mariana	2	0,80
Formiga	2	0,80
Oliveira	2	0,80
São Tiago	1	0,40
Coromandel	1	0,40
Pirapetinga	1	0,40
Espera Feliz	1	0,40
Uberlândia	1	0,40
Carlos Chagas	1	0,40
Poços de Caldas	1	0,40
Carangola	1	0,40
Mathias Lobato	1	0,40
Dom Silvério	1	0,40
Três Corações	1	0,40
Pedro Leopoldo	1	0,40
Diamantina	1	0,40
Dom Cavati	1	0,40
Peçanha	1	0,40
Divinópolis	1	0,40
Muriaé	1	0,40
Uberaba	1	0,40
Ibirité	1	0,40
Bonfinópolis de Minas	1	0,40
Varginha	1	0,40
Viçosa	1	0,40
Pequi	1	0,40

Estado / Municípios	Frequência	%
Brumadinho	1	0,40
Sobrália	1	0,40
Igarapé	1	0,40
Nova Serrana	1	0,40
Nanuque	1	0,40
Rio Novo	1	0,40
Ouro Fino	1	0,40
Goiabeira	1	0,40
Patrocínio	1	0,40
Alto Caparaó	1	0,40
Ewbank da Câmara	1	0,40
Manhuaçu	1	0,40
Vazante	1	0,40
Itajubá	1	0,40
Esmeraldas	1	0,40
Ouro Preto	1	0,40
Rosário da Limeira	1	0,40
Nova Lima	1	0,40
Ouro Branco	1	0,40
Lajinha	1	0,40
Caputira	1	0,40
Pocrane	1	0,40
Carmo da Cachoeira	1	0,40
Curvelo	1	0,40
Carandaí	1	0,40
Passa-Vinte	1	0,40
Pitangui	1	0,40
Ubaí	1	0,40

# Residência Permanente – Por Cidade



Estado / Municípios	Frequência	%
<b>Espírito Santo</b>	<b>134</b>	<b>22,33</b>
Vitória	17	12,69
Colatina	17	12,69
Linhares	13	9,70
Cachoeiro de Itapemirim	10	7,46
Domingos Martins	5	3,73
Vila Velha	5	3,73
Barra de São Francisco	5	3,73
Santa Maria de Jetibá	4	2,99
Aracruz	4	2,99
Alegre	4	2,99
Santa Teresa	4	2,99
São Mateus	3	2,24
Fundão	3	2,24
Iúna	3	2,24
Muniz Freire	3	2,24
Boa Esperança	3	2,24
São Gabriel da Palha	2	1,49
Viana	2	1,49
Marataízes	2	1,49
Guarapari	2	1,49
João Neiva	2	1,49

Estado / Municípios	Frequência	%
Conceição do Castelo	1	0,75
Dores do Rio Preto	1	0,75
Ibitirama	1	0,75
Itaguaçu	1	0,75
Ecoporanga	1	0,75
Ibatiba	1	0,75
São Roque do Canaã	1	0,75
Itarana	1	0,75
Guaçuí	1	0,75
Piúma	1	0,75
Vila Pavão	1	0,75
Baixo Guandu	1	0,75
Marechal Floriano	1	0,75
Afonso Cláudio	1	0,75
Ponto Belo	1	0,75
Alfredo Chaves	1	0,75
São José do Calçado	1	0,75
Nova Venécia	1	0,75
Águia Branca	1	0,75
Cariacica	1	0,75
Venda Nova do Imigrante	1	0,75

Estado / Municípios	Frequência	%
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>95</b>	<b>15,83</b>
Rio de Janeiro	35	36,84
Campos dos Goytacazes	24	25,26
Niterói	4	4,21
Duque de Caxias	4	4,21
Bom Jesus do Itabapoana	3	3,16
Itaperuna	3	3,16
Itaguaí	2	2,11
São Gonçalo	2	2,11
Porciúncula	2	2,11
São Fidélis	2	2,11
Volta Redonda	2	2,11
Três Rios	1	1,05
Pinheiral	1	1,05
Macaé	1	1,05
Belford Roxo	1	1,05
Laje do Muriaé	1	1,05
Cabo Frio	1	1,05
Rio das Ostras	1	1,05
Armação dos Búzios	1	1,05
Miracema	1	1,05
Natividade	1	1,05
Queimados	1	1,05
Petrópolis	1	1,05

# Residência Permanente – Por Cidade

#amor<sup>3</sup>ES Observatório do Turismo ES

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



Estado / Municípios	Frequência	%
<b>São Paulo</b>	<b>45</b>	<b>7,50</b>
São Paulo	22	48,89
Americana	3	6,67
Botucatu	2	4,44
São José dos Campos	2	4,44
Bragança Paulista	1	2,22
Campinas	1	2,22
Indaiatuba	1	2,22
Joanópolis	1	2,22
Santa Isabel	1	2,22
Catanduva	1	2,22
Vargem Grande Paulista	1	2,22
São Bernardo do Campo	1	2,22
Presidente Prudente	1	2,22
Guarulhos	1	2,22
Arapeí	1	2,22
Ribeirão Preto	1	2,22
Cordeirópolis	1	2,22
Mogi das Cruzes	1	2,22
Jacareí	1	2,22
São Caetano do Sul	1	2,22

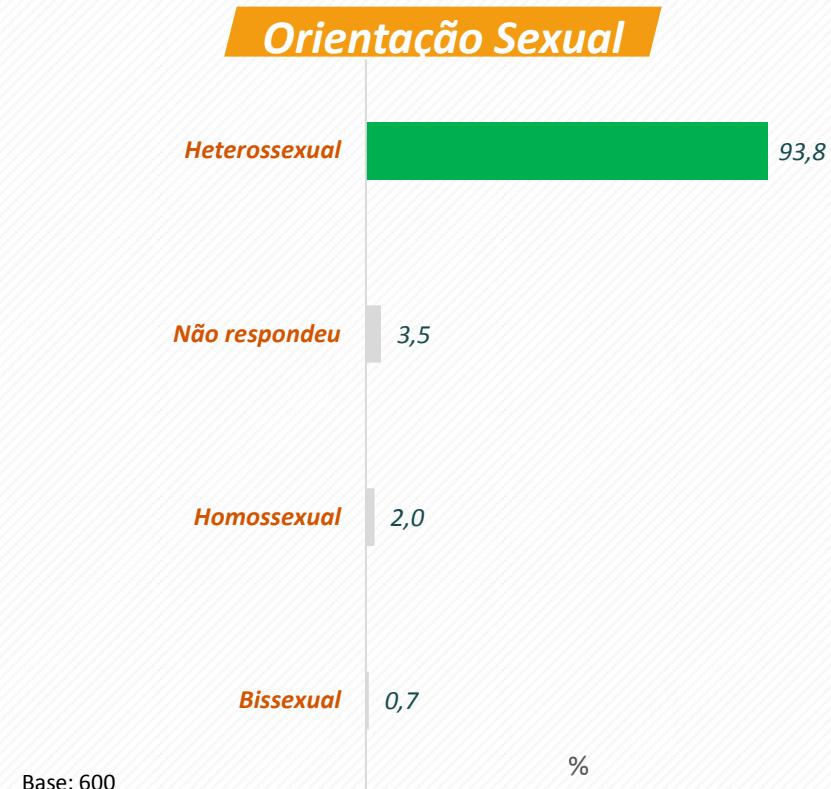
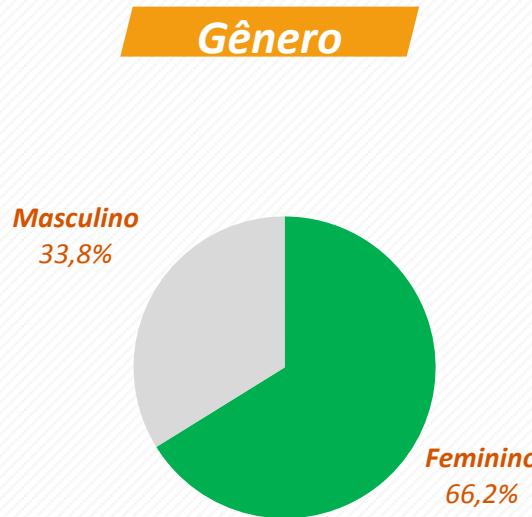
Estado / Municípios	Frequência	%
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>21</b>	<b>3,50</b>
Porto Alegre	7	33,33
Caxias do Sul	2	9,52
Restinga Seca	1	4,76
Frederico Westphalen	1	4,76
Novo Hamburgo	1	4,76
Santa Cruz do Sul	1	4,76
Uruguaiana	1	4,76
Passo Fundo	1	4,76
Formigueiro	1	4,76
Santa Maria	1	4,76
Garibaldi	1	4,76
Taquara	1	4,76
Nova Prata	1	4,76
Flores da Cunha	1	4,76

# Residência Permanente – Por Cidade

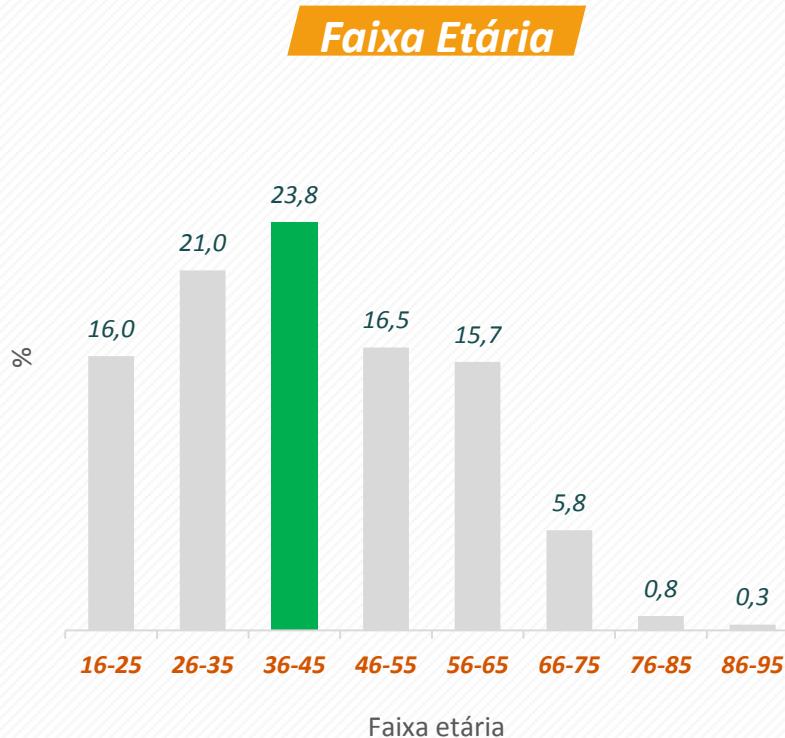


Estado / Municípios	Frequência	%
<b>Distrito Federal</b>	<b>12</b>	<b>2,00</b>
Brasília	12	100,00
<b>Bahia</b>	<b>12</b>	<b>2,00</b>
Teixeira de Freitas	3	25,00
Porto Seguro	2	16,67
Itajuípe	1	8,33
Pojuca	1	8,33
Itabuna	1	8,33
Eunápolis	1	8,33
Medeiros Neto	1	8,33
Salvador	1	8,33
Nova Viçosa	1	8,33
<b>Outro País</b>	<b>10</b>	<b>1,67</b>
<b>Goiás</b>	<b>3</b>	<b>0,50</b>
Goiânia	3	100,00
<b>Rondônia</b>	<b>3</b>	<b>0,50</b>
Ji-Paraná	2	66,67
Porto Velho	1	33,33
<b>Paraná</b>	<b>3</b>	<b>0,50</b>
Curitiba	1	33,33
Londrina	1	33,33
Paranaguá	1	33,33

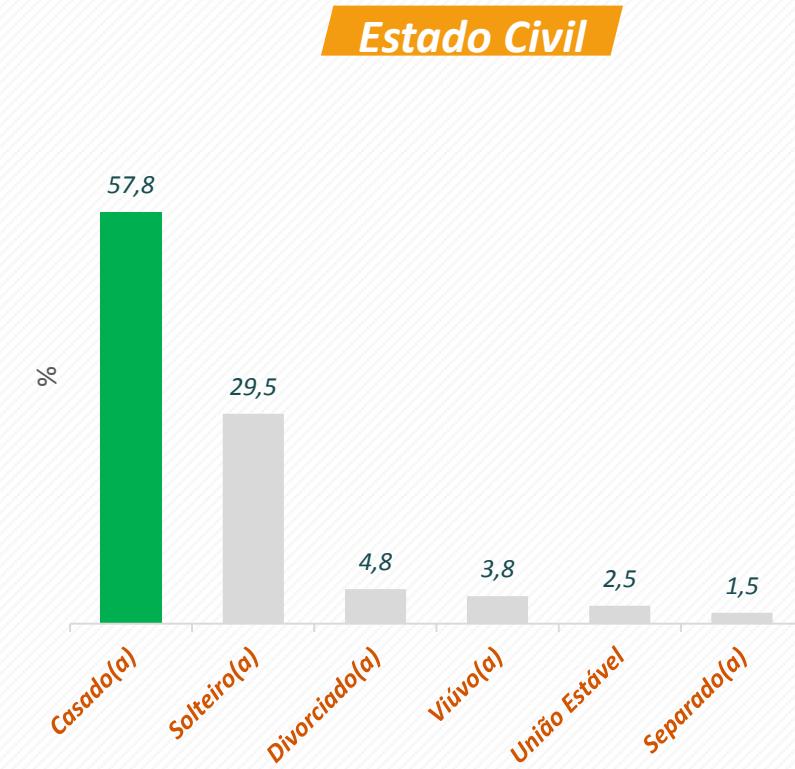
Estado / Municípios	Frequência	%
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>3</b>	<b>0,50</b>
Campo Grande	1	33,33
Ponta Porã	1	33,33
Jardim	1	33,33
<b>Mato Grosso</b>	<b>2</b>	<b>0,33</b>
Cuiabá	1	50,00
Rondonópolis	1	50,00
<b>Acre</b>	<b>2</b>	<b>0,33</b>
Rio Branco	2	100,00
<b>Piauí</b>	<b>1</b>	<b>0,17</b>
Picos	1	100,00
<b>Amazonas</b>	<b>1</b>	<b>0,17</b>
Manaus	1	100,00
<b>Santa Catarina</b>	<b>1</b>	<b>0,17</b>
Blumenau	1	100,00
<b>Alagoas</b>	<b>1</b>	<b>0,17</b>
Maceió	1	100,00
<b>Ceará</b>	<b>1</b>	<b>0,17</b>
Fortaleza	1	100,00
<b>Paraíba</b>	<b>1</b>	<b>0,17</b>
Belém do Brejo do Cruz	1	100,00
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>100,00</b>



# Perfil dos Entrevistados



Base: 600



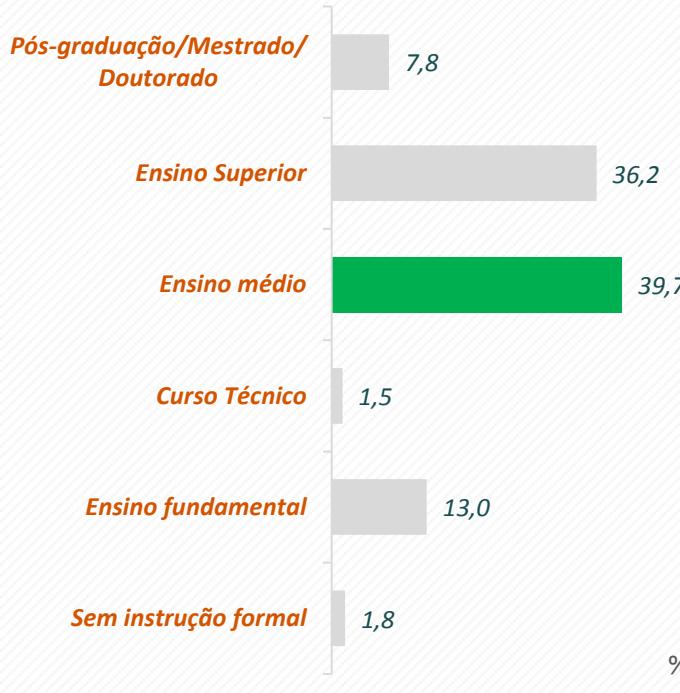
Base: 600

# Perfil dos Entrevistados

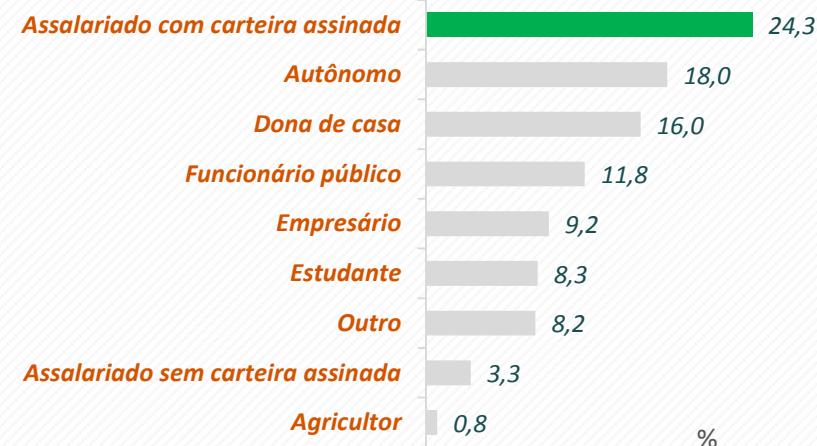
#amor~~es~~ Observatório do TurismoES

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Escolaridade



## Ocupação



## Outra Ocupação

Ocupação	Frequência	%
Aposentado	45	91,8
Desempregado	4	8,2
Total	49	100,0



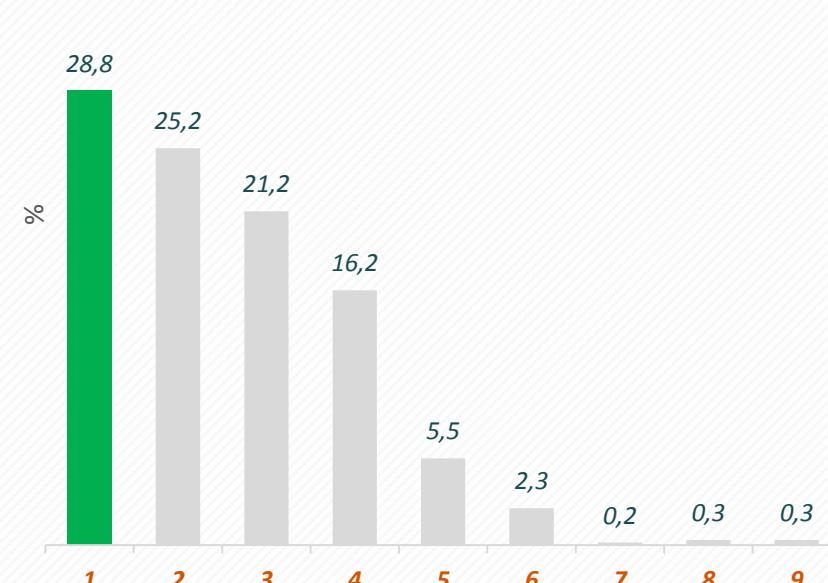
## Renda Familiar



Base: 600

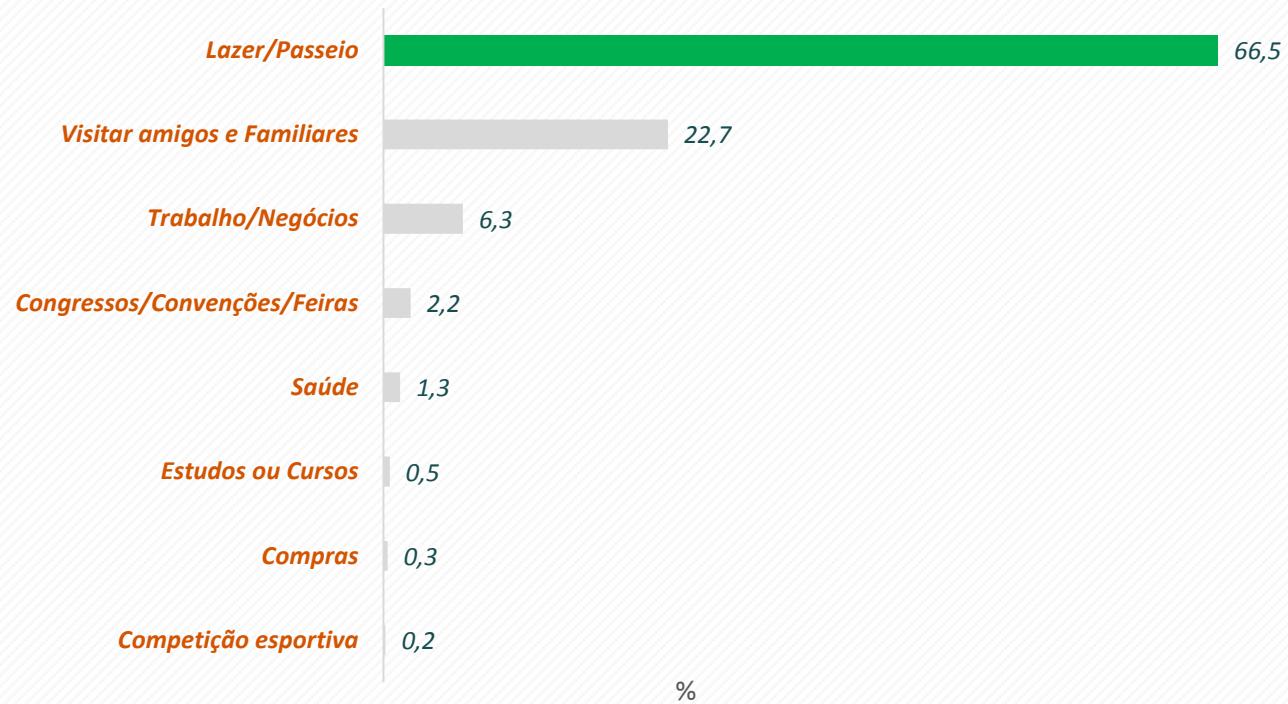
## Quantidade de Dependentes

(Em adição do entrevistado)



Base: 600

## Principal Motivo da Viagem



*Familiares sem filhos (Sogro(a), Cunhado(a), Irmão(ã), etc.*

*Casal com filhos*

*Sozinho*

*Casal*

*Pai ou mãe com filhos*

*Em excursão/Grupo*

*Com amigos*

21,0

18,2

17,0

16,2

13,0

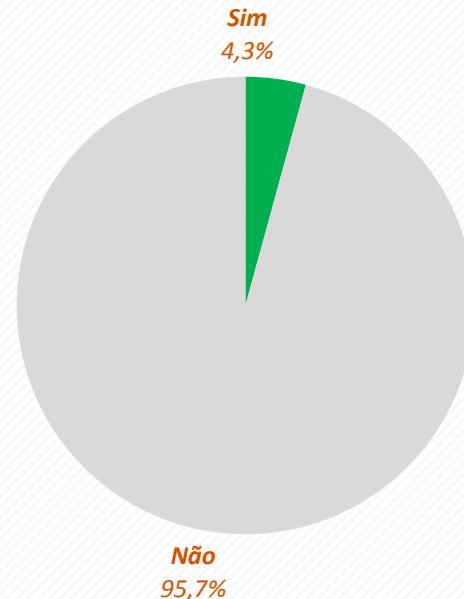
7,8

6,8

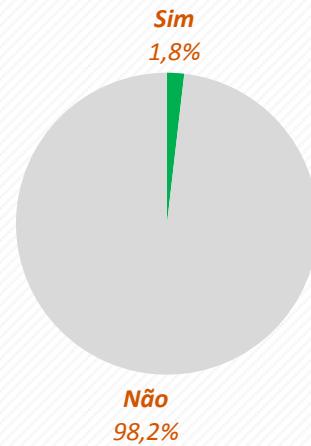
%

Base: 600

## A excursão possui quia de turismo?



O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?

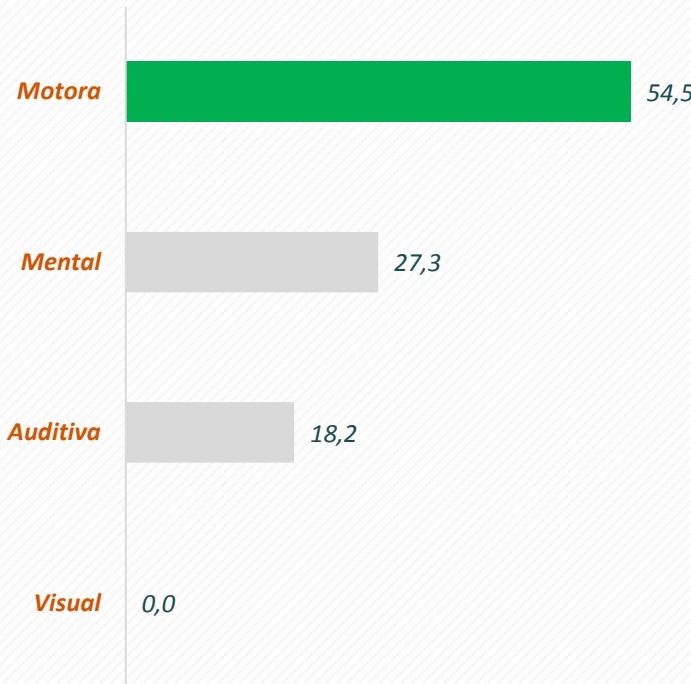


Base: 600

Base: 11

%

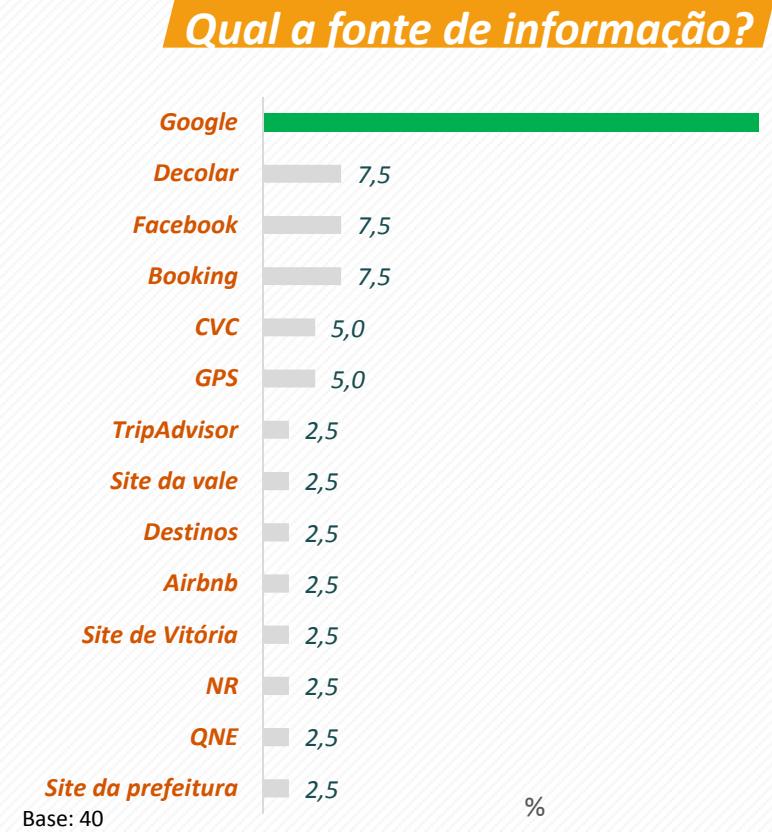
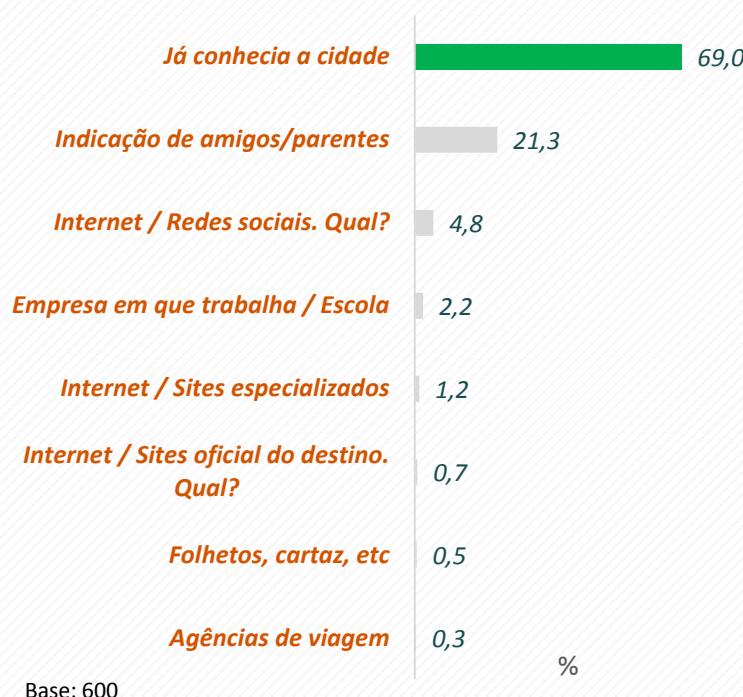
Qual deficiência?



## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

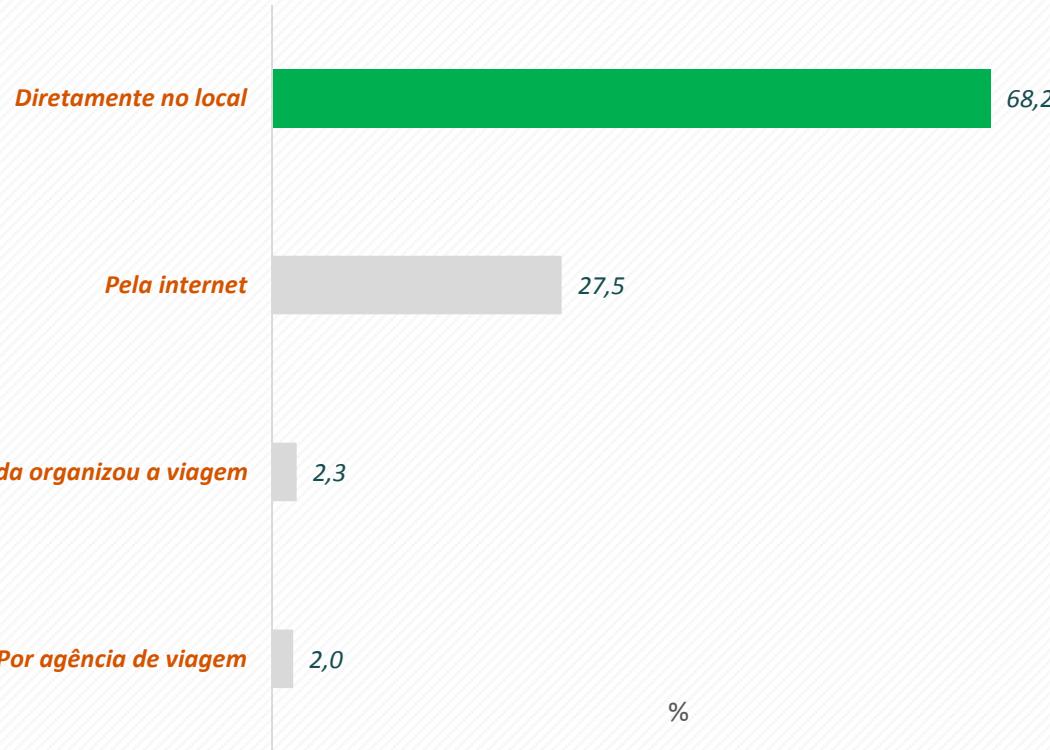
Estatísticas	Acompanhantes
Base	498
Média	4
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	55
Desvio padrão	5,3

**Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?**

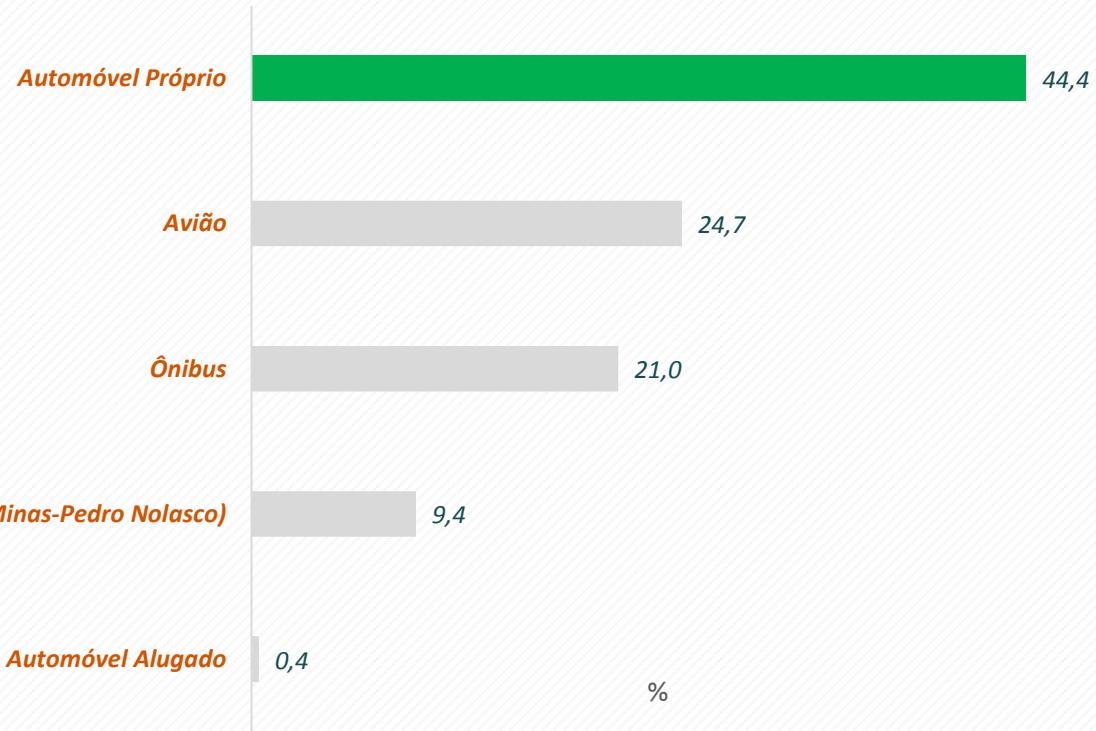




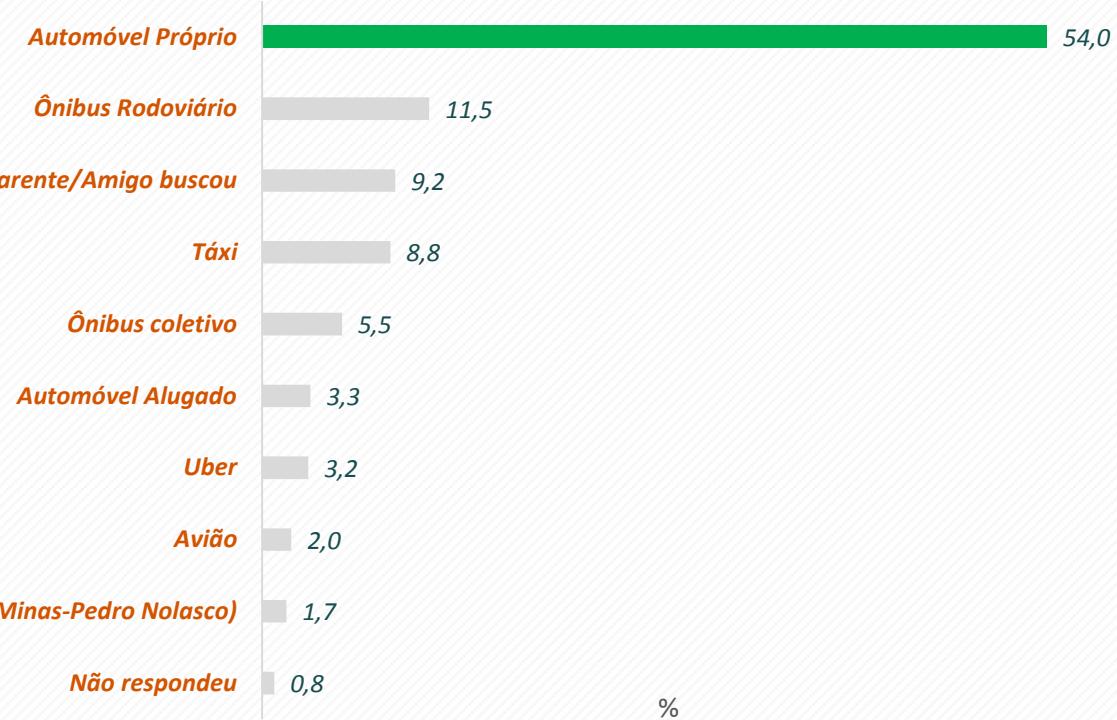
## Como essa viagem foi organizada?



*Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a)  
utilizou para chegar ao Espírito Santo?*



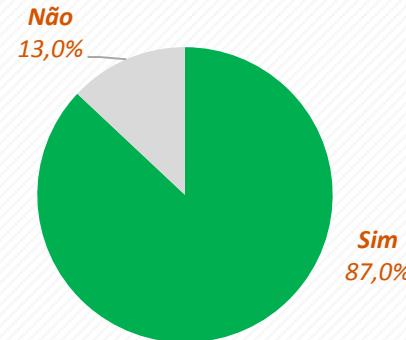
*Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?*



## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	596
Média	533,85
Mediana	300,00
Mínimo	0,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	873,64

*O Senhor(a) pernoitou ou irá pernoitar nesta cidade?*



Base: 600

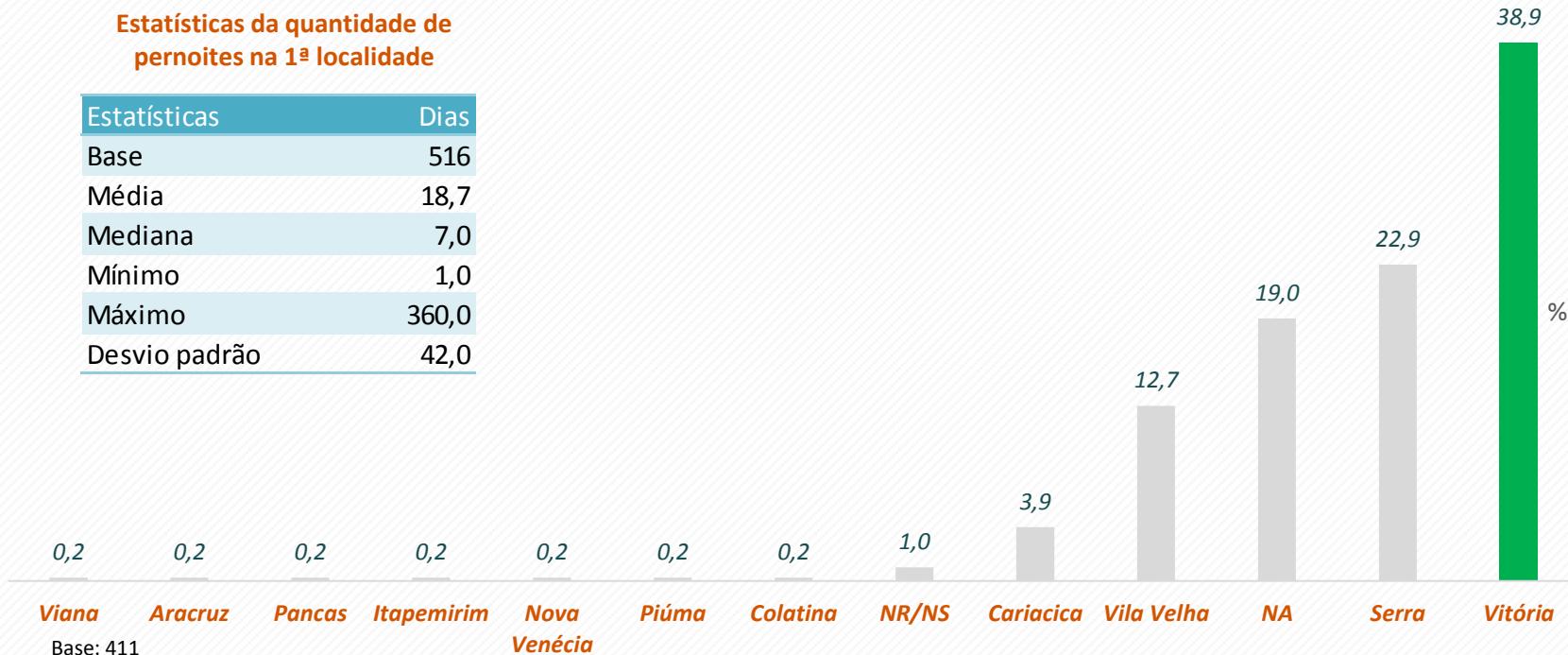
*Estatísticas da quantidade de pernoites*

Estatísticas	Dias
Base	522
Média	17
Mediana	7
Mínimo	1
Máximo	360
Desvio padrão	39,44

## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernoitou?

Estatísticas da quantidade de  
pernoites na 1ª localidade

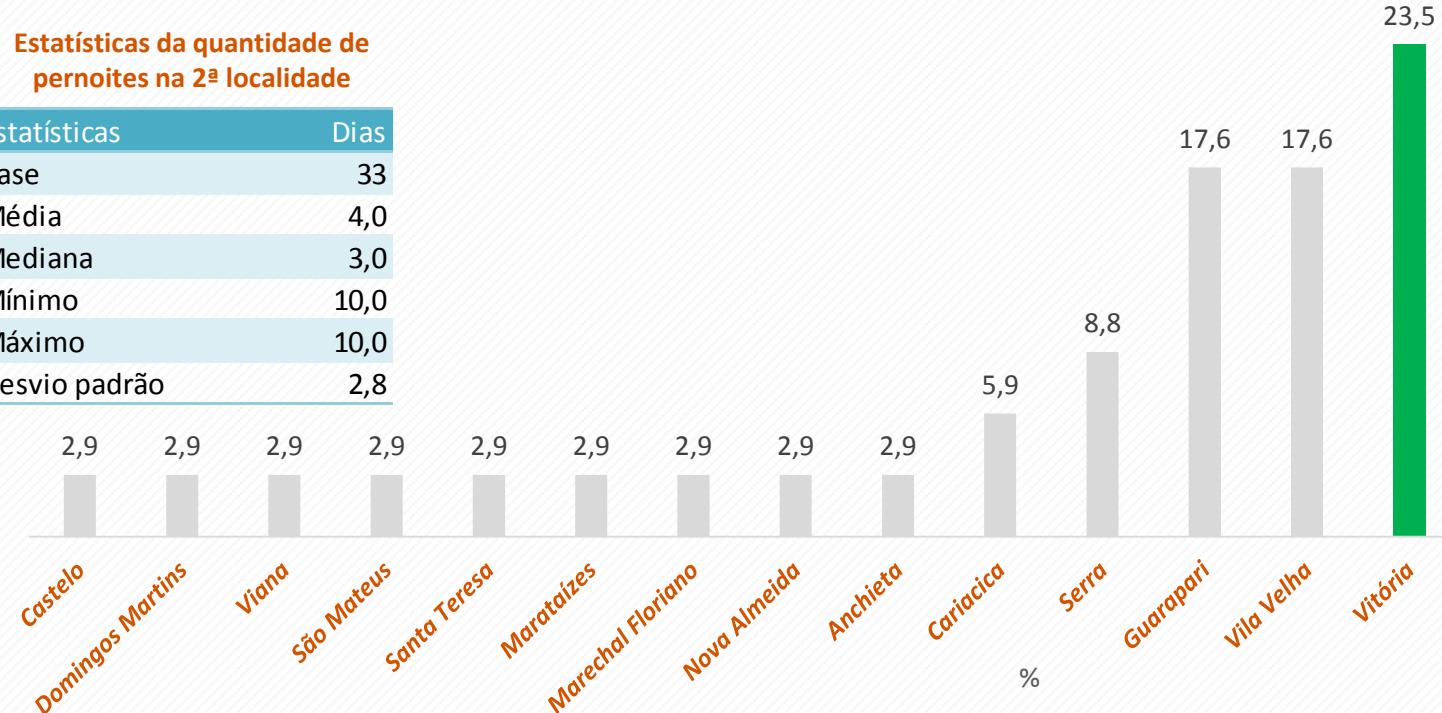
Estatísticas	Dias
Base	516
Média	18,7
Mediana	7,0
Mínimo	1,0
Máximo	360,0
Desvio padrão	42,0



## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernoitou?

### Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

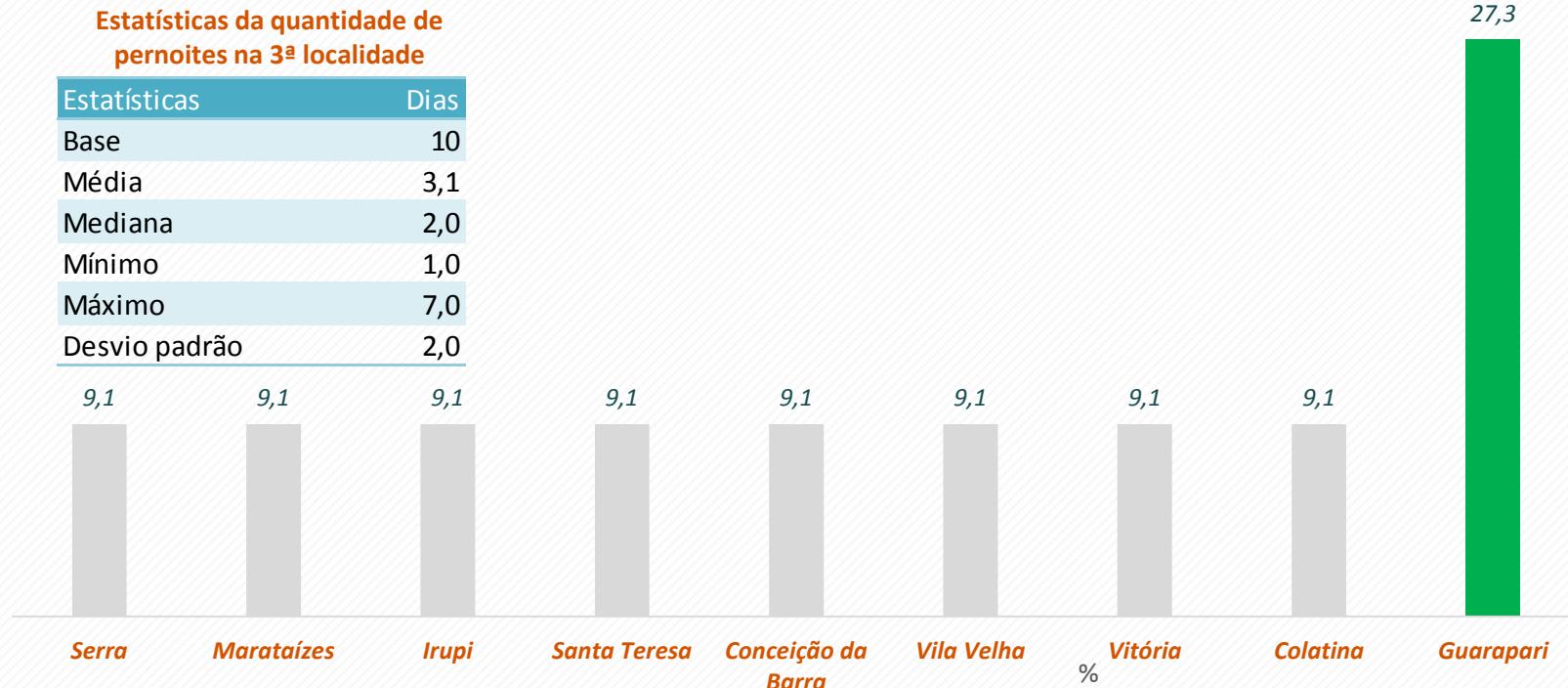
Estatísticas	Dias
Base	33
Média	4,0
Mediana	3,0
Mínimo	10,0
Máximo	10,0
Desvio padrão	2,8



## Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernoitou?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	10
Média	3,1
Mediana	2,0
Mínimo	1,0
Máximo	7,0
Desvio padrão	2,0



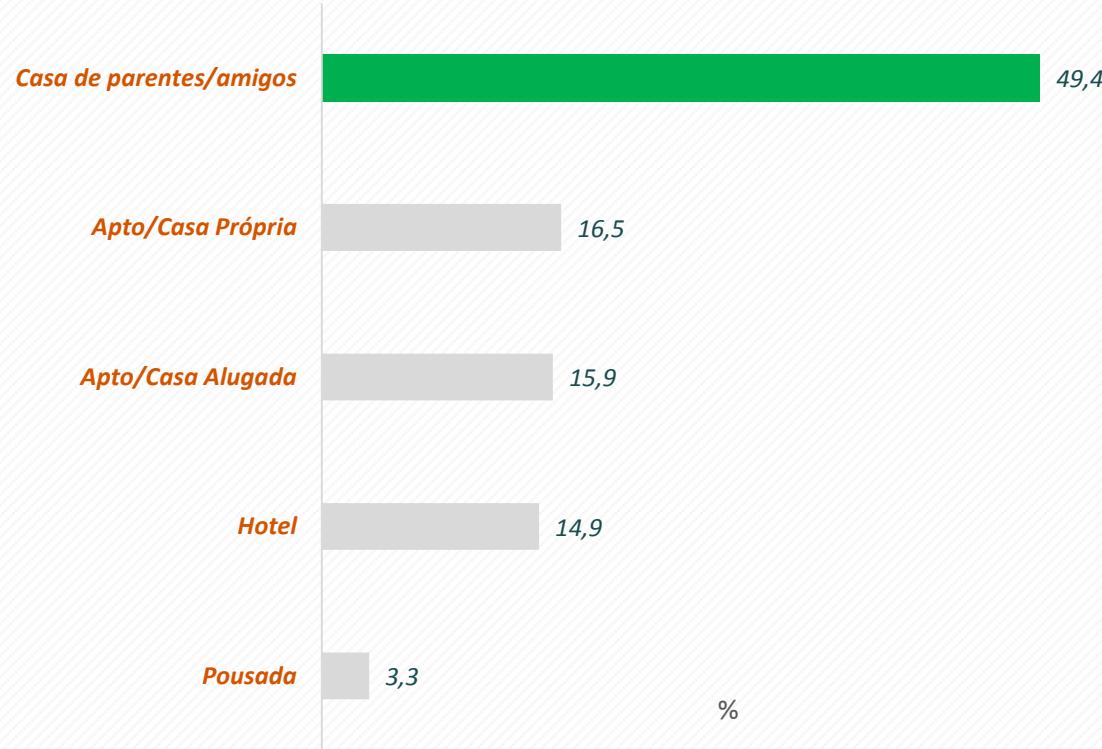


## Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno?

(gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	582
Média	131,65
Mediana	28,00
Mínimo	0,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	525,94

## Onde o senhor(a) se hospedou?



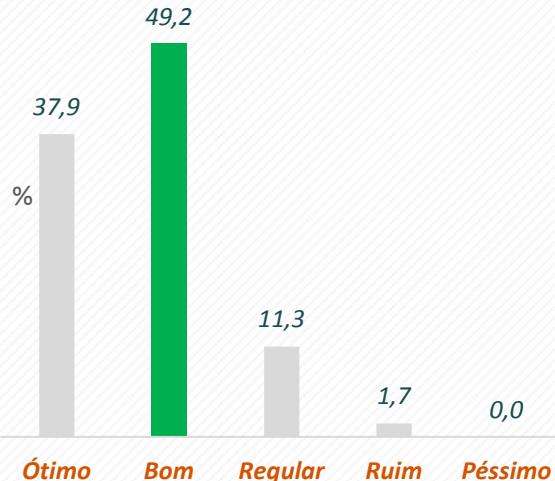
## Por qual razão não optou por hotel ou pousada?

Motivos	Frequência	%
Disponibilidade	119	34,9
Custos	114	33,4
Comodidade	107	31,4
NR	1	0,3
Total	341	100,0

## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	519
Média	478,00
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	15.000,00
Desvio padrão	1.197,80

## Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



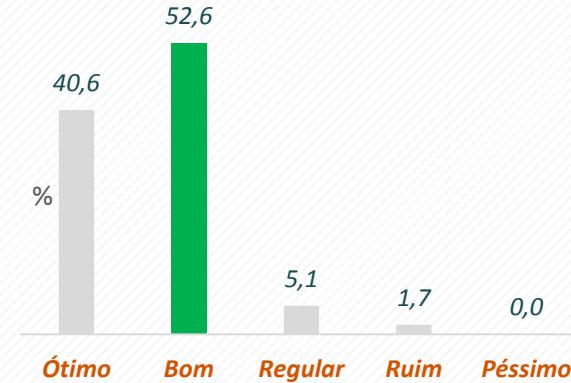
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 177



Avalie a acessibilidade

Base: 3



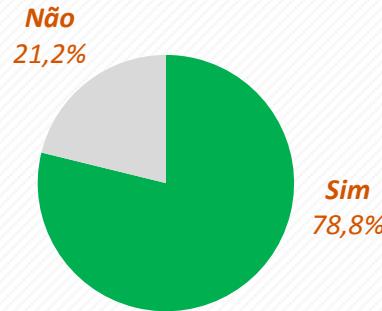
Avalie a qualidade do atendimento

Base: 175

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Ofereceu uma coisa chegou era outra	2	50,0
Precisa de reforma	2	50,0
Total	4	100,0

*O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?*



Base: 600

*Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?*

Opções	Frequência	%
Se alimentou na casa de amigos ou parentes	64	50,4
Fez sua própria comida	33	26,0
Ainda não se alimentou	8	6,3
Casa própria	7	5,5
Trouxe alimentos	7	5,5
Incluso no hotel	2	1,6
Pousada	2	1,6
Ambulantes	1	0,8
Só lanchou	1	0,8
Pela excursão	1	0,8
Na empresa	1	0,8
Total	127	100,0

## Restaurantes/Bares/Quiosques



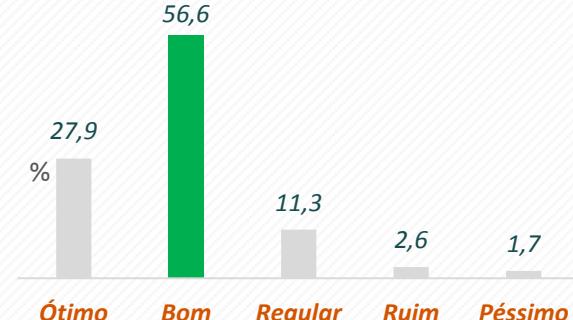
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 470



Avalie a acessibilidade

Base: 8



Avalie a qualidade do atendimento

Base: 470

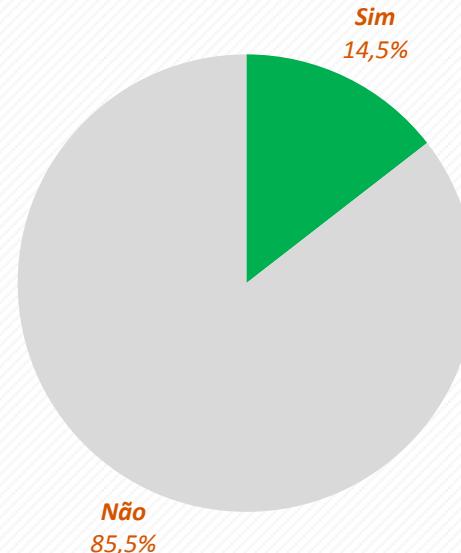
Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

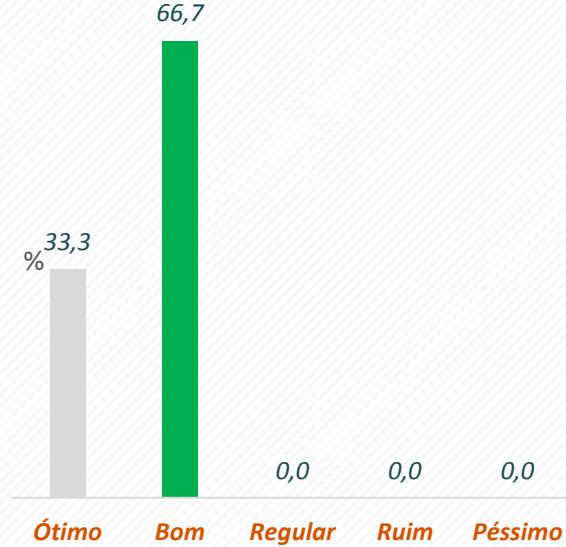
Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	11	45,8
Atendimento demorado	4	16,7
Comida cara	2	8,3
Poucas opções	2	8,3
Falta infraestrutura	2	8,3
Desorganização	1	4,2
Espaço pequeno	1	4,2
NR/NS	1	4,2
Total	24	100,0

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

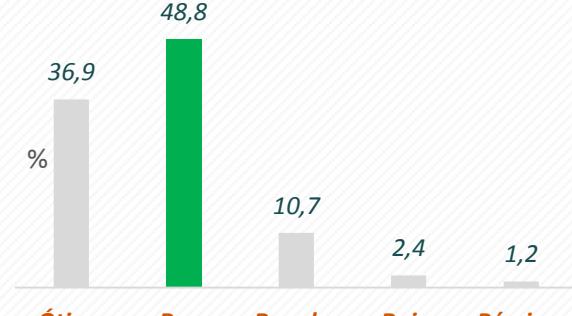
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	587
Média	715,70
Mediana	300,00
Mínimo	0,00
Máximo	15.000,00
Desvio padrão	1.184,85

**O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?**  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)





## Passeios



### Avalie a qualidade do atendimento

Base: 84

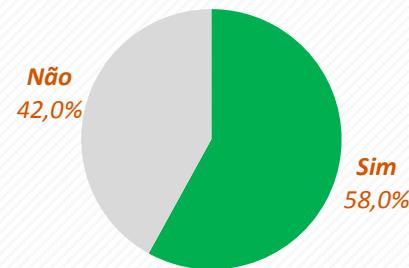
**Por quê avaliou como ruim ou péssimo?**

Opções	Frequência	%
Acesso ruim	1	25,0
Atendimento ruim	1	25,0
Demora no atendimento	1	25,0
Deveria levar em praias diferentes	1	25,0
Total	4	100,0

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

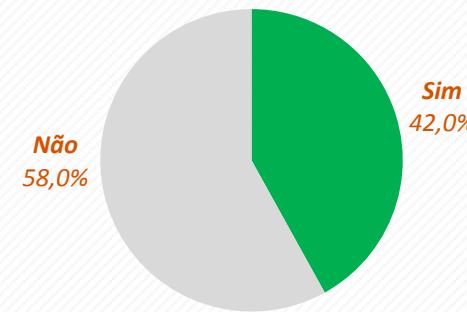
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	86
Média	313,03
Mediana	150,00
Mínimo	0,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	1.087,41

*O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?*



Base: 600

*O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?*



Base: 600



## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

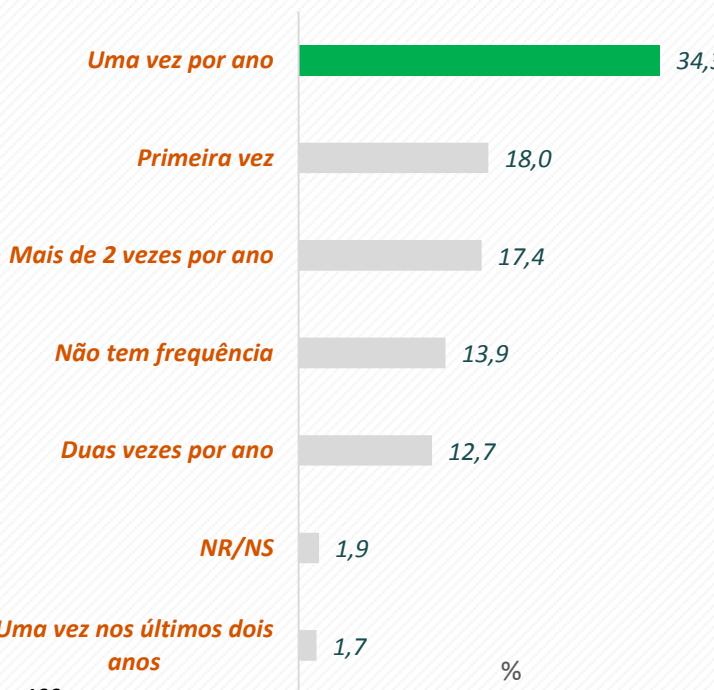
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	339
Média	445,42
Mediana	200,00
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	616,73

## Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

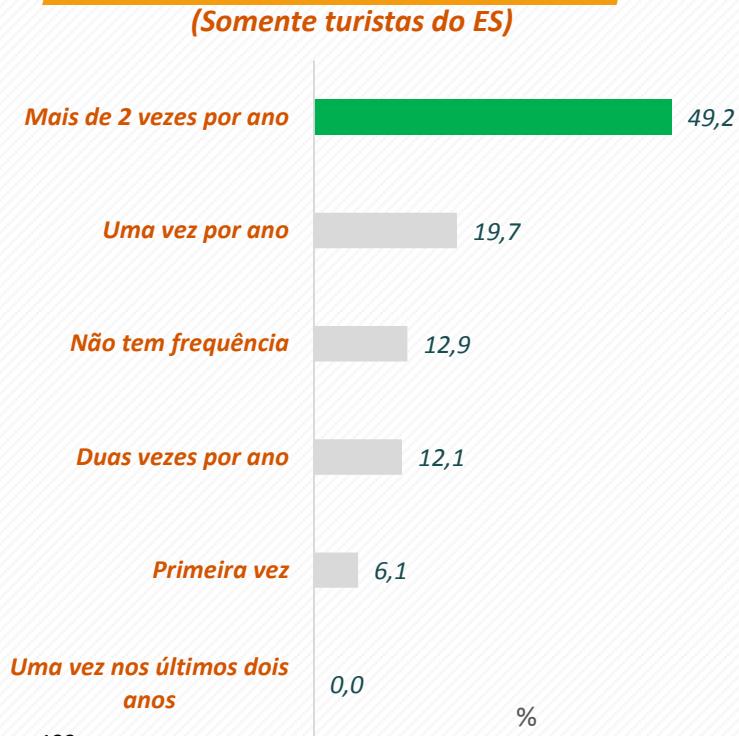
Estatísticas	Nº de pessoas
Base	600
Média	3,0
Mediana	2
Mínimo	1
Máximo	30
Desvio padrão	2,5



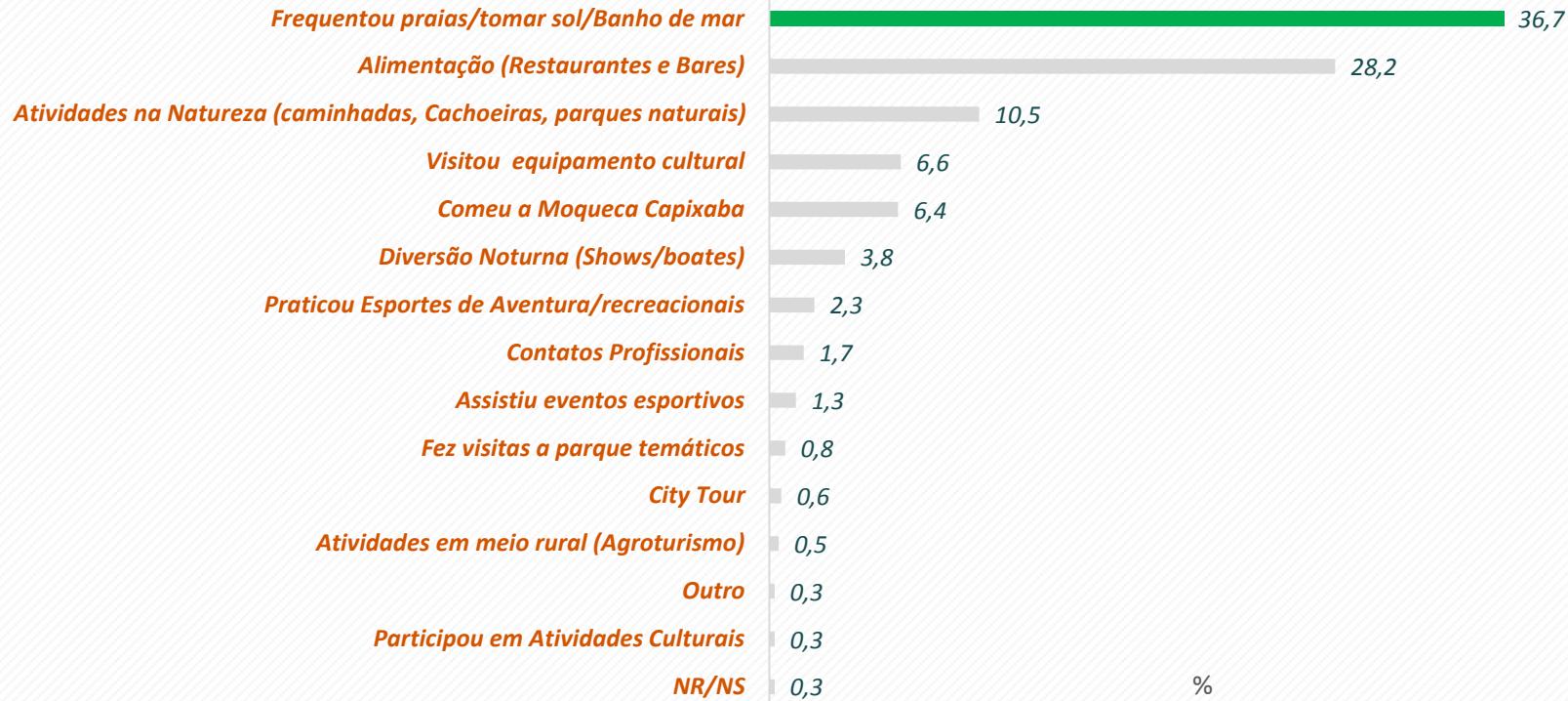
## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



## Com que frequência vem a este destino (município)?



## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



# Características da Viagem

#amor~~es~~ Observatório do TurismoES

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPIRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual equipamento cultural  
o(a) senhor(a) visitou  
durante sua estadia?

Igreja 87,7

Espaço Cultural 4,7

Não visitou 2,8

Museu 1,9

Outro 1,9

Casa de Cultura 0,9

Base: 106

76,3

%

21,6

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

100,0

%

0,0 0,0 0,0 0,0 0,0

Ótimo

Bom

Regular

Ruim

Péssimo

Avalie o equipamento visitado

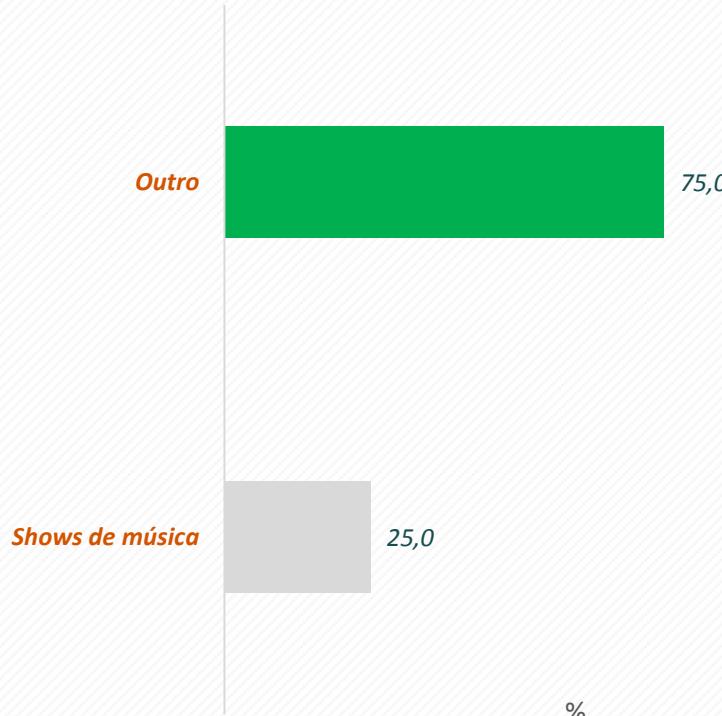
Base: 97

Avalie a acessibilidade dos  
equipamentos visitados

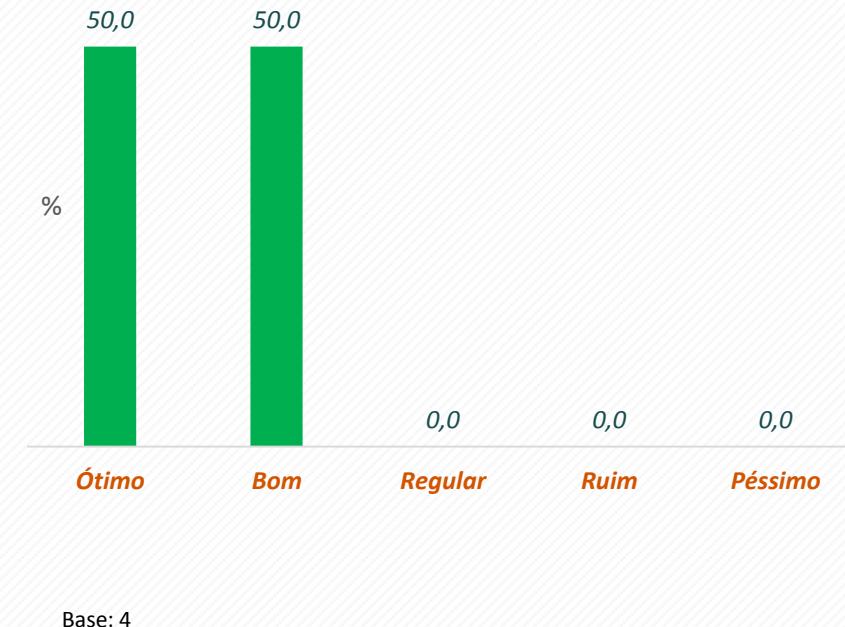
Base: 1



*Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?*



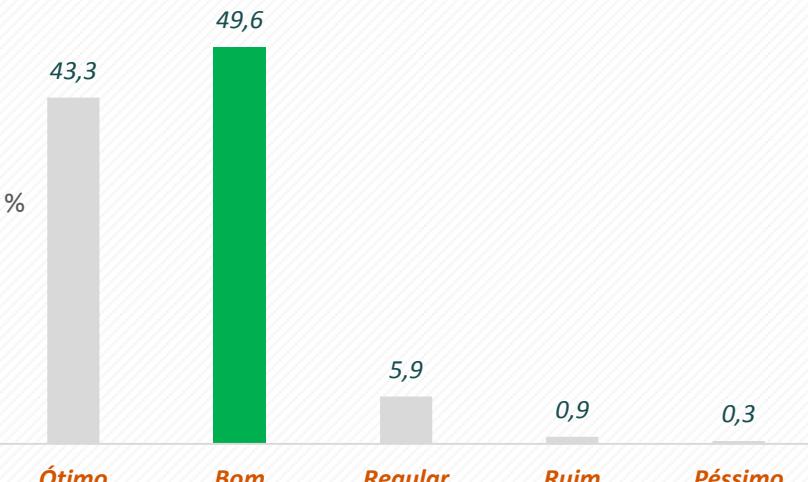
*Avalie a atividade cultural*



# Avaliação da Viagem e Destino



*Qual imagem tinha do destino antes da viagem?*



*Qual imagem teve do destino depois da viagem?*

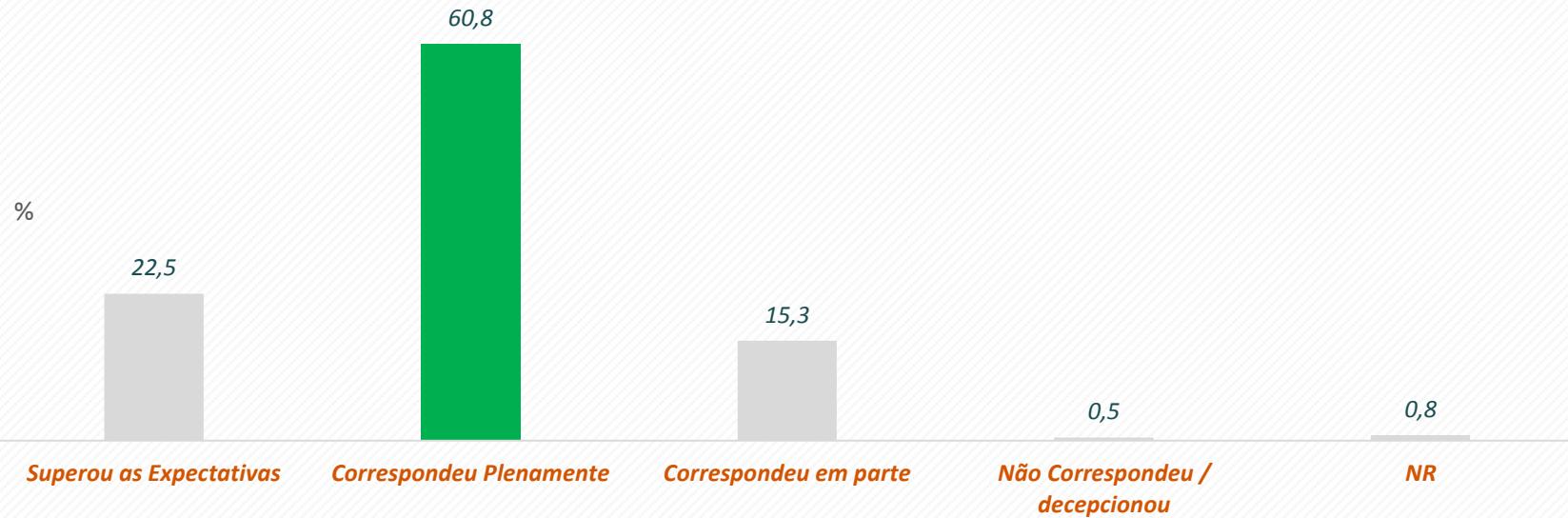


Base: 595

*Por quê avaliou como ruim ou péssimo?*

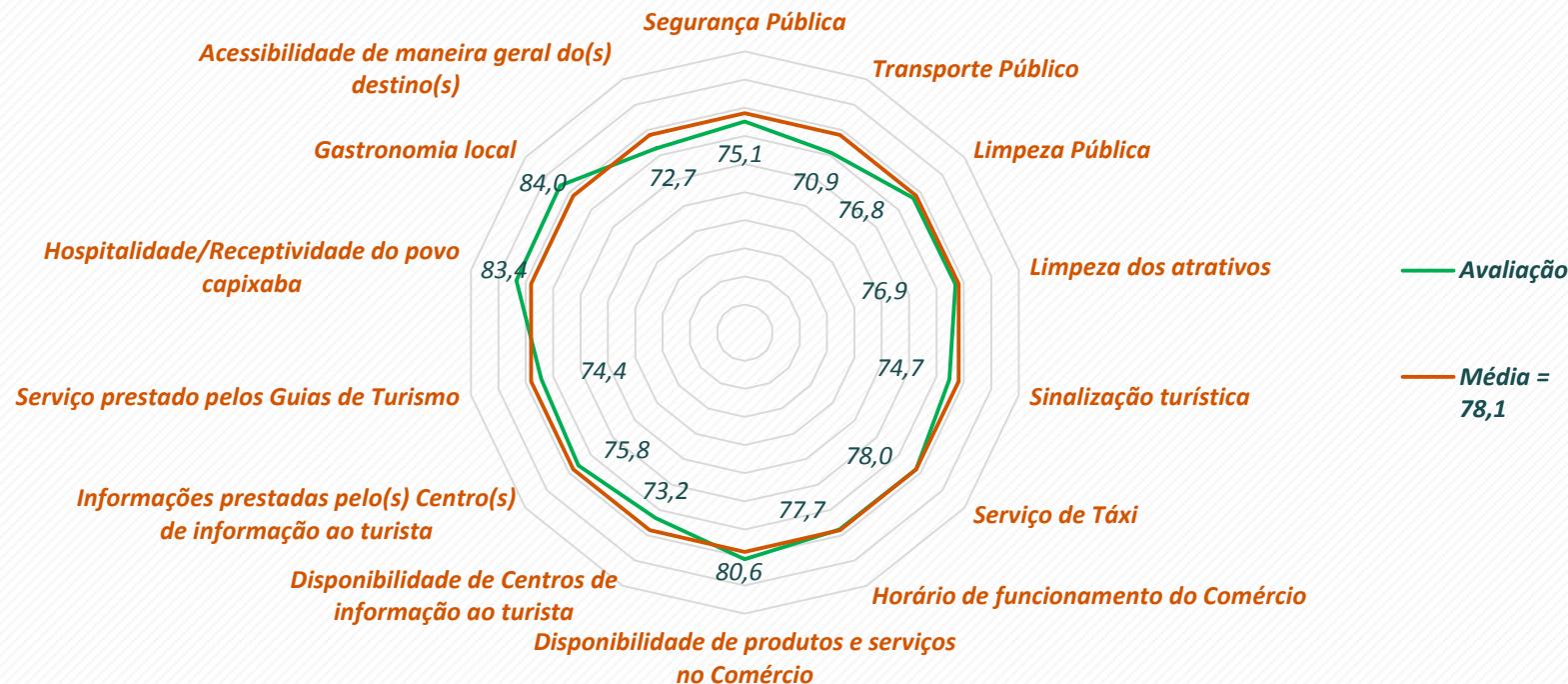
Opcões	Frequência	%
Falta quiosques	2	16,7
Muito abandonado	1	8,3
Não tem turismo	1	8,3
Pensava que a água era suja	1	8,3
Cidade suja	1	8,3
Praia horrivel	1	8,3
Falta infraestrutura	1	8,3
Porque é uma favela	1	8,3
Pessoas mal educadas	1	8,3
Só tinha informações negativas das praias	1	8,3
NR	1	8,3
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>

*A viagem a este destino: atendeu /  
está atendendo as expectativas?*

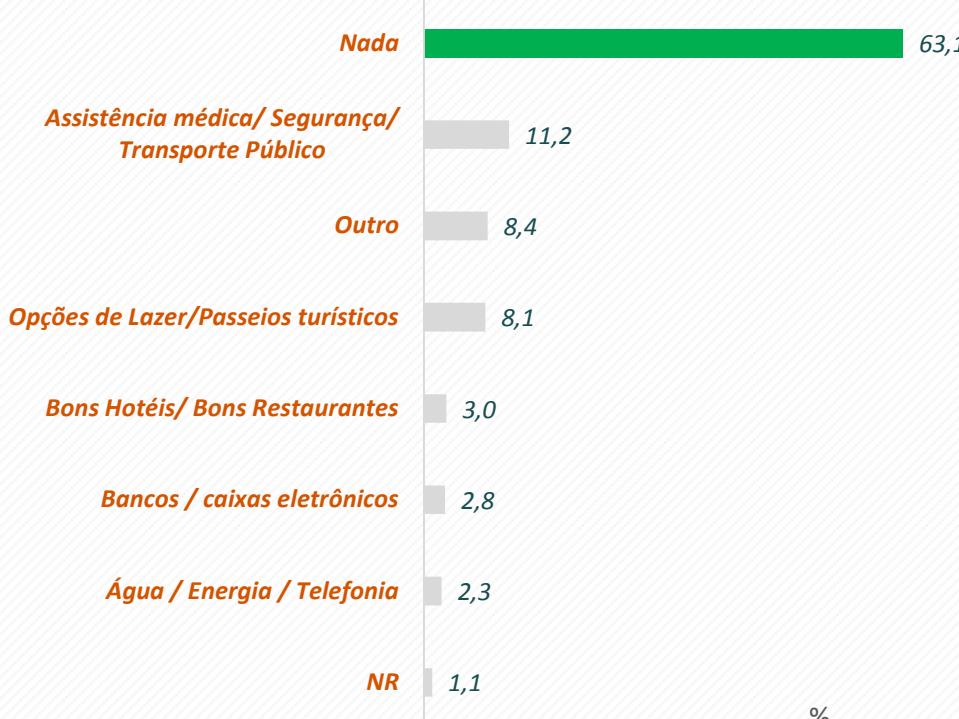




## Avaliação Geral



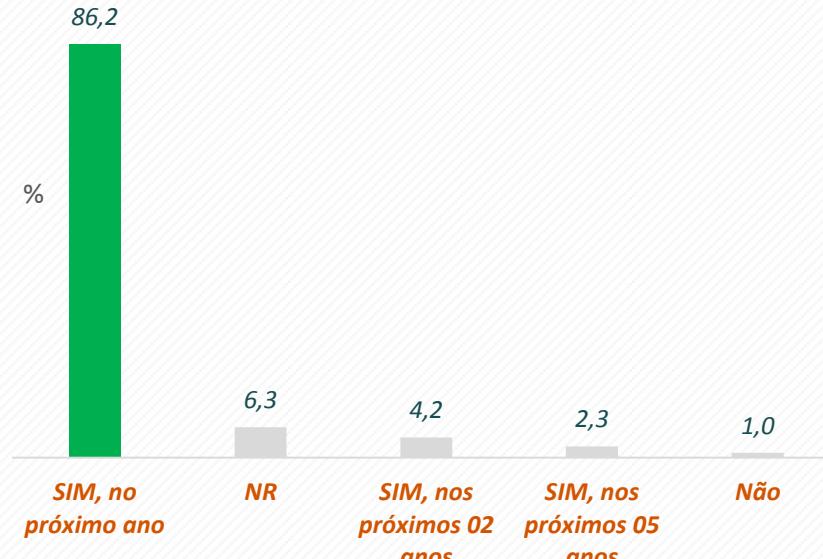
## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 642

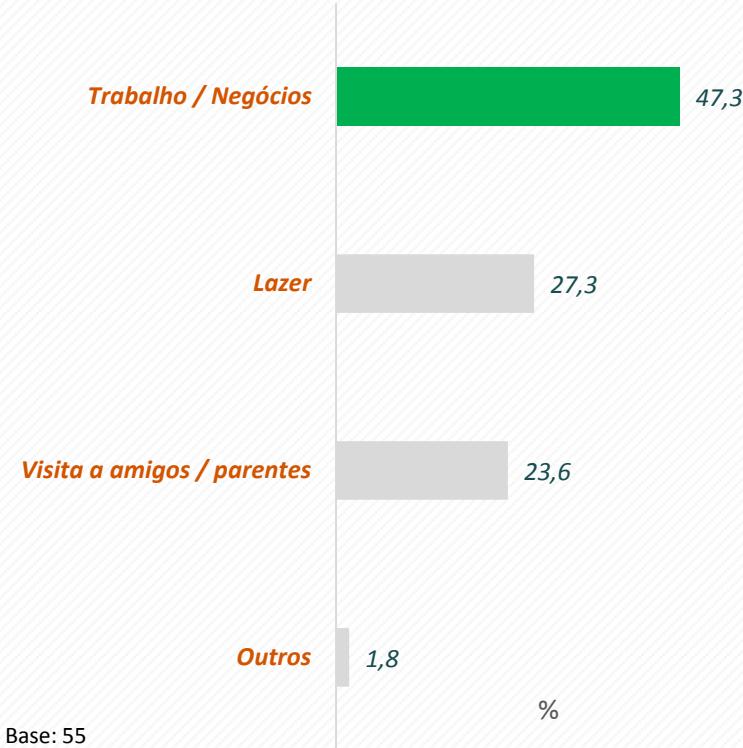
Outro		
Opções	Frequência	%
Limpeza	8	14,8
Banheiros públicos	6	11,1
Falta de informações turísticas	5	9,3
Chuveiros nas praias	5	9,3
Falta infraestrutura	3	5,6
Comércios com horários prolongados	2	3,7
Dinheiro	1	1,9
Acessibilidade	1	1,9
Esgotos	1	1,9
Lixeiras nas praias	1	1,9
Estacionamentos	1	1,9
Controle de alugueis	1	1,9
Educação no trânsito	1	1,9
Preços acessíveis	1	1,9
Muitos moradores de rua	1	1,9
Hospitais	1	1,9
Organização	1	1,9
Internet	1	1,9
Bicicletas para locação	1	1,9
Animais soltos nas praias	1	1,9
Incentivo a limpeza das praias	1	1,9
Mais produtores de consumo	1	1,9
Mais opções de supermercado	1	1,9
Placas indicativas	1	1,9
Qualidade da água	1	1,9
Aeroporto	1	1,9
Músicas	1	1,9
Bom atendimento	1	1,9
Melhorar os preços dos táxis	1	1,9
Custo de vida	1	1,9
Custo benefício	1	1,9
Total	54	100,0

*O Sr.(a) pretende  
retornar a este destino?*



Base: 600

*Qual seria o principal motivo de  
retorno ao destino?*



Base: 55

%



*O Sr. (a) recomendaria o município  
escolhido a amigos e/ou parentes?*



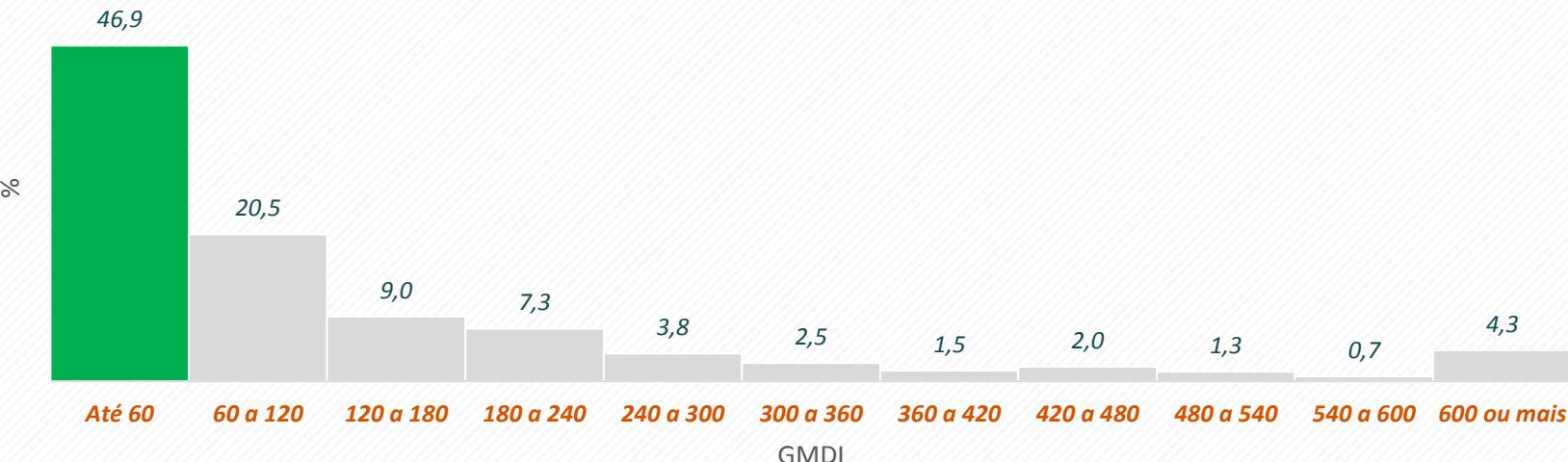
# Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores Observatório do Turismo ES

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



Estatísticas	Quantidade
Base	599
Média	162,99
Mediana	67,50
Mínimo	0,86
Máximo	7.250,00
Desvio padrão	423,09



Base: 599

## **Secretaria de Estado do Turismo**

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## **Instituto Qualitest**

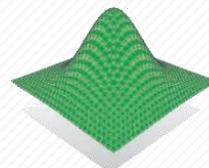
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação