



Pesquisa de Demanda Turística

*Região Turística dos Imigrantes
(Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá
e Santa Teresa)*

Verão 2017

#amores

**Observatório
do TurismoES**



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo

Governador

Paulo César Hartung

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado de Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe Técnica - SETUR

Igor Gonçalves Calhau

João Vitor Silveira Passos

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

Geral

- *Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo da Região dos Imigrantes (Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá e Santa Teresa) no ano de 2017 (Verão), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o município, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.*

Específico

- *Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;*
- *Identificar o perfil dos visitantes no Estado através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e*
- *Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.*

São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: **o turista e o excursionista.**

- **O turista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.
- **O excursionista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.



O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

As entrevistas foram realizadas face a face, por meio de Tablets e ocorreram em pontos de fluxo de cada município pesquisado.

Pontos de Coleta



A coleta de dados foi realizada no período de 25 de janeiro a 05 de fevereiro de 2017.

Leitura dos Dados

1. A palavra Base foi utilizada para representar o total de entrevistas.
2. A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:
 - 1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;
 - Se o entrevistado não utilizou o serviço/não sabe/não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.

A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:



Cidades/locais	Frequência	%
Santa Leopoldina	10	9,1
Equipamentos	9	90,0
Rodoviária	1	10,0
Santa Maria de Jetibá	50	45,5
Rodoviária	39	78,0
Equipamentos	11	22,0
Santa Teresa	50	45,5
Instituto Nacional da Mata Atlântica (antigo Museu de Biolog	27	54,0
Equipamentos	10	20,0
Rua Coronel Bonfim Júnior (conhecida como Rua do Lazer)	10	20,0
Rodoviária	3	6,0
Total	110	100,0

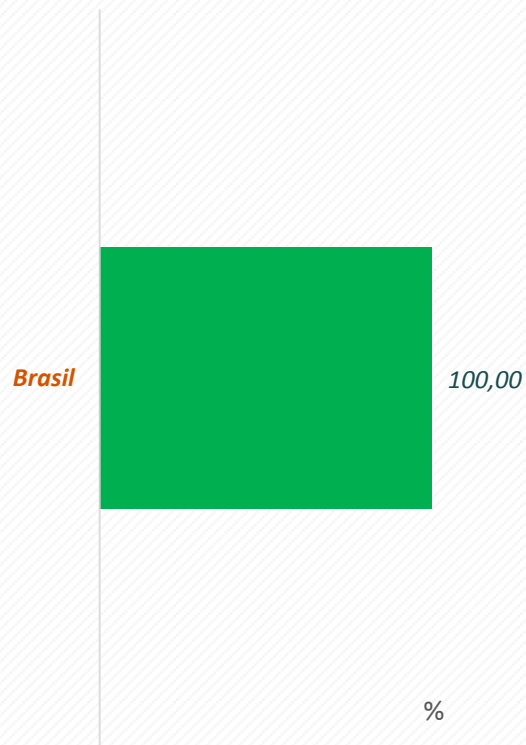
Residência Permanente

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Residência Permanente – Por Cidade

#amores

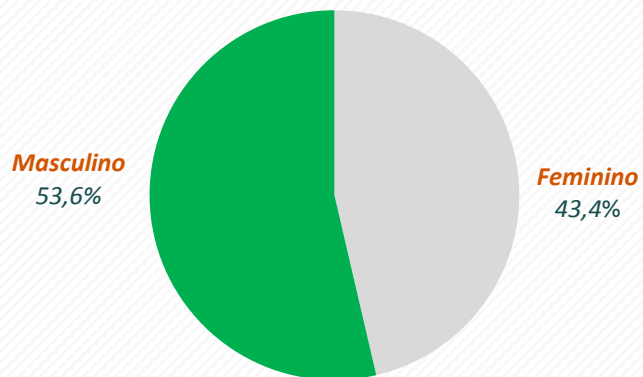
Observatório
do Turismo ES



Estado / Municípios	Frequência	%
Espírito Santo	100	90,91
Vitória	20	20,00
Serra	11	11,00
Vila Velha	10	10,00
Itarana	10	10,00
Itaguaçu	7	7,00
Colatina	7	7,00
Santa Teresa	6	6,00
Aracruz	3	3,00
Linhares	3	3,00
Baixo Guandu	2	2,00
Santa Maria de Jetibá	2	2,00
Viana	2	2,00
Águia Branca	2	2,00
São Mateus	2	2,00
Fundão	1	1,00
Santa Leopoldina	1	1,00
Nova Venécia	1	1,00
Cariacica	1	1,00
Afonso Cláudio	1	1,00
Pancas	1	1,00
João Neiva	1	1,00

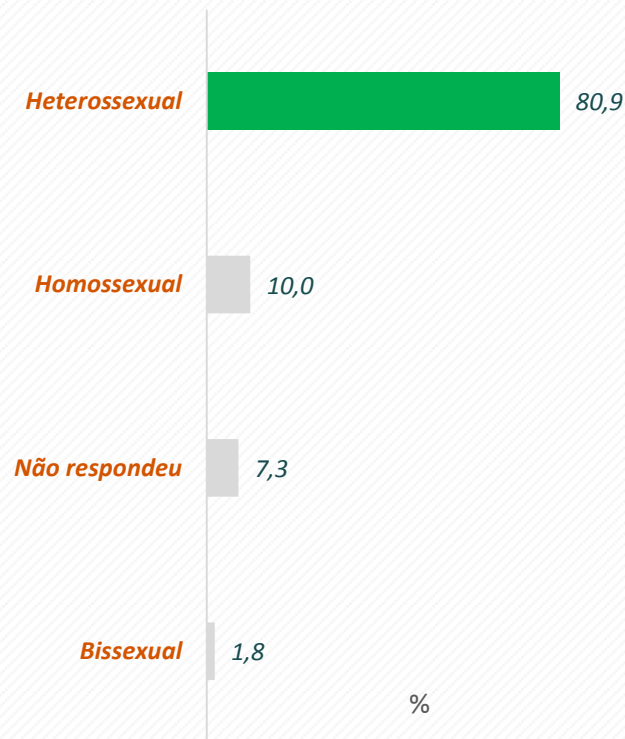
Estado / Municípios	Frequência	%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1,00
Governador Lindenberg	1	1,00
Mimoso do Sul	1	1,00
Mantenópolis	1	1,00
Domingos Martins	1	1,00
Divino de São Lourenço	1	1,00
Minas Gerais	5	4,55
Uberlândia	1	20,00
Conselheiro Pena	1	20,00
São José do Jacuri	1	20,00
Contagem	1	20,00
Governador Valadares	1	20,00
Rio Grande do Sul	2	1,82
São Leopoldo	1	50,00
Ijuí	1	50,00
Mato Grosso do Sul	1	0,91
Corumbá	1	100,00
Bahia	1	0,91
Feira de Santana	1	100,00
Rio de Janeiro	1	0,91
Nilópolis	1	100,00
Total	110	100,00

Gênero



Base: 110

Orientação Sexual

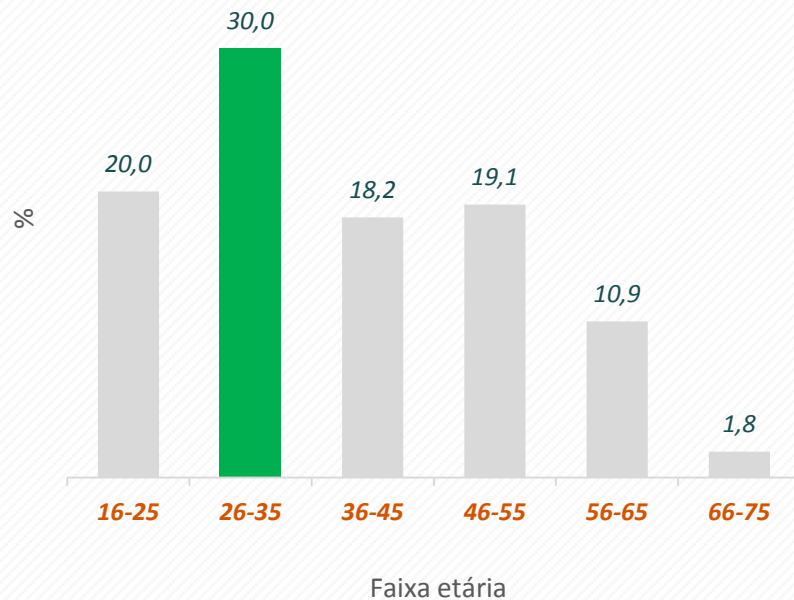


Base: 110

%

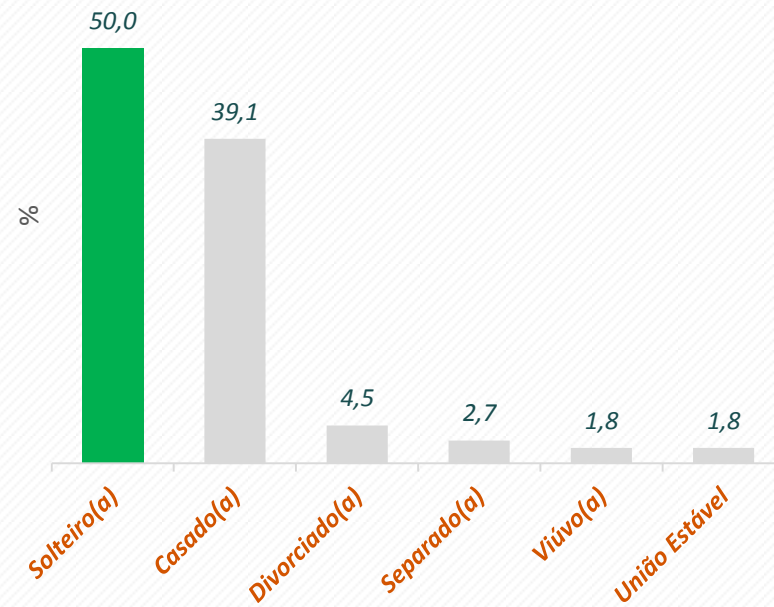
Perfil dos Entrevistados

Faixa Etária



Base: 110

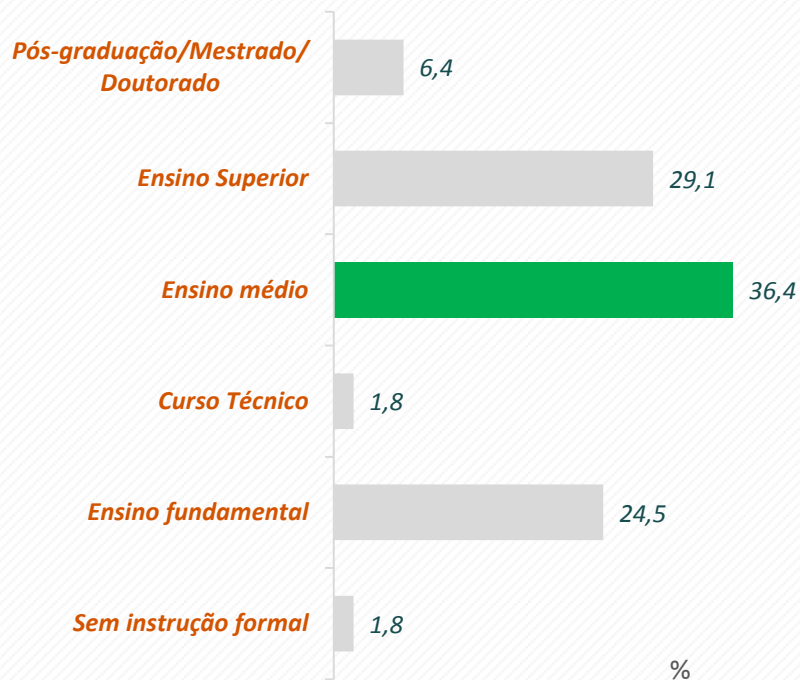
Estado Civil



Base: 110

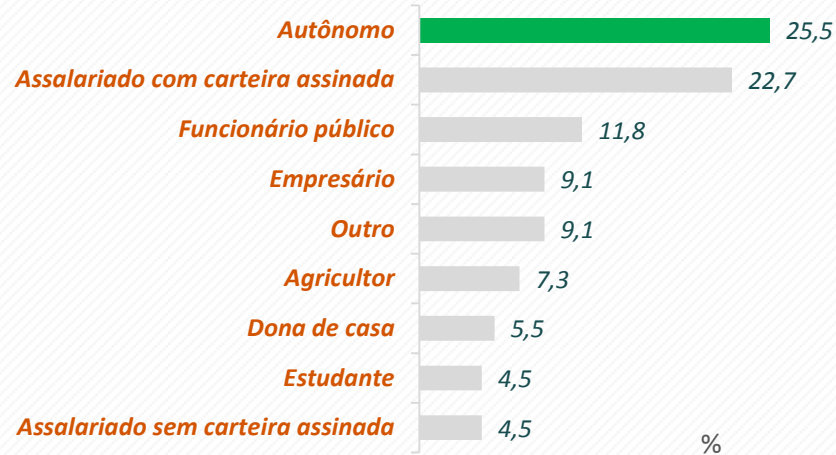
Perfil dos Entrevistados

Escolaridade



Base: 110

Ocupação



Base: 110

Outra Ocupação

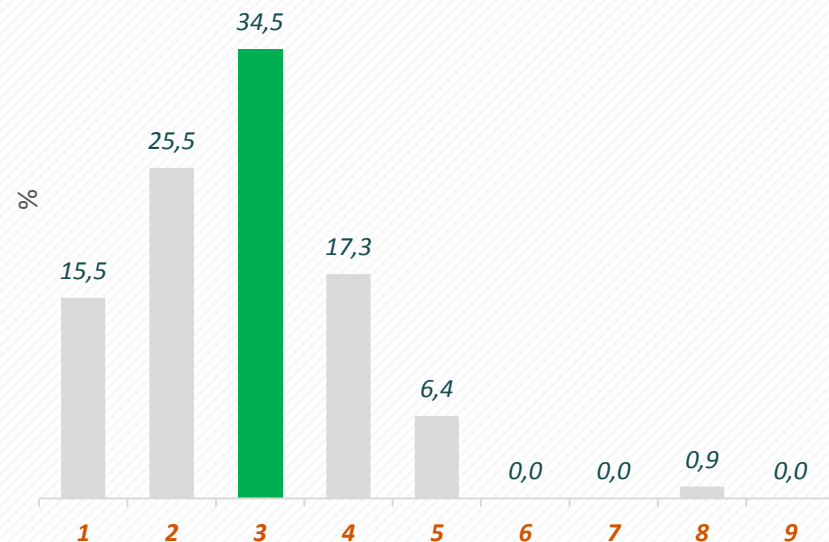
Ocupação	Frequência	%
Aposentado	6	60,0
Desempregado	4	40,0
Total	10	100,0

Renda Familiar



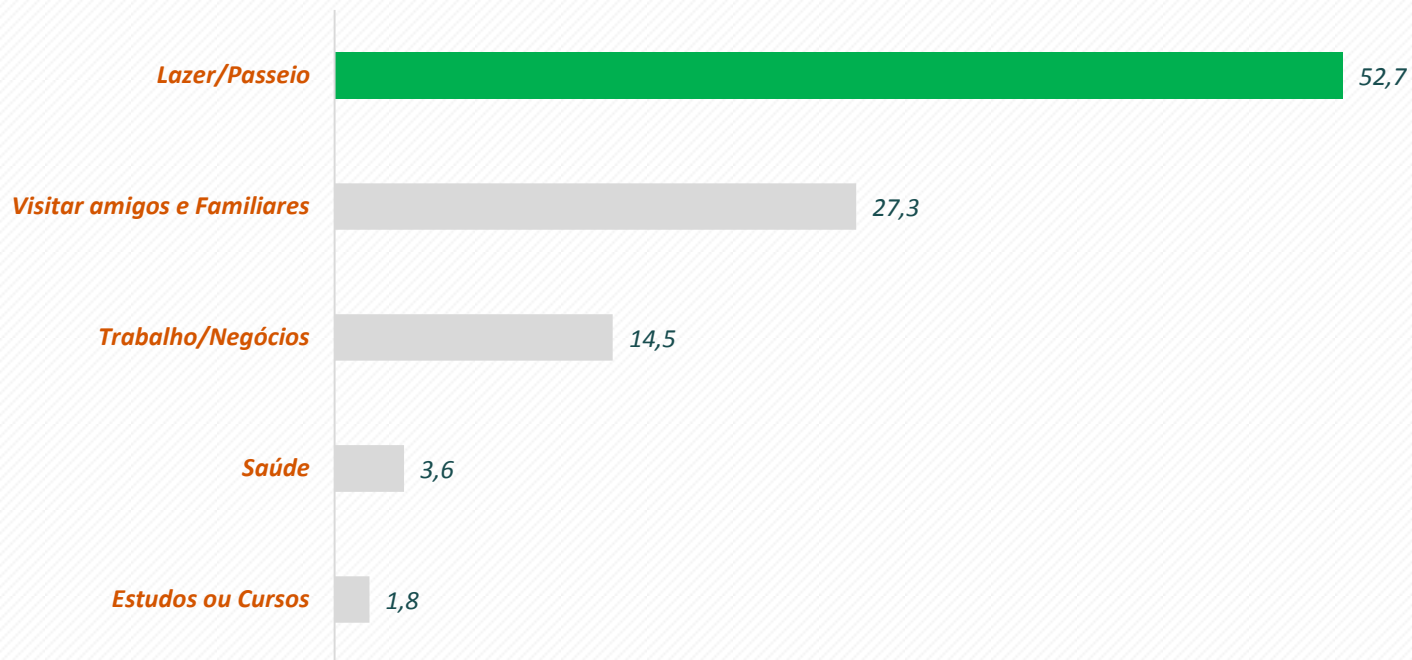
Base: 110

Quantidade de Dependentes

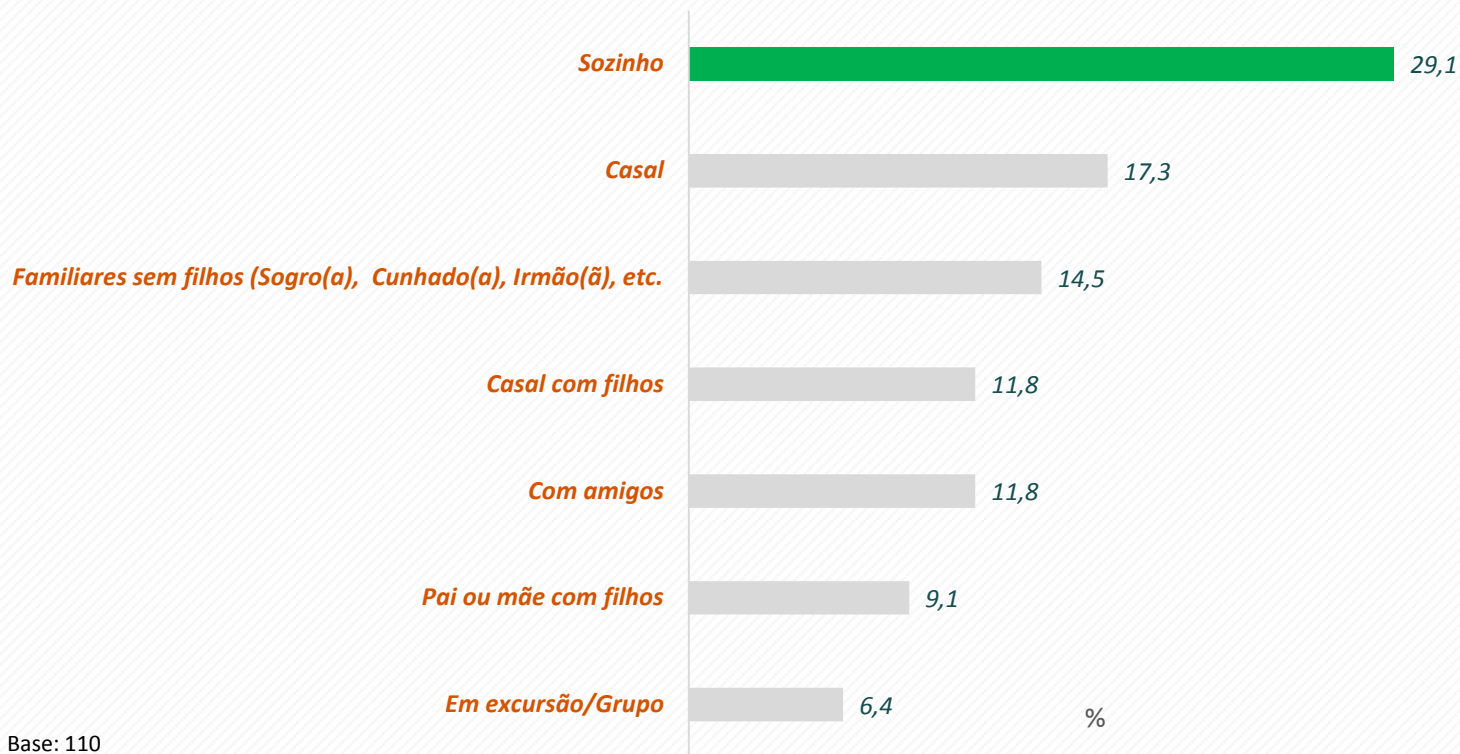


Base: 110

Principal Motivo da Viagem

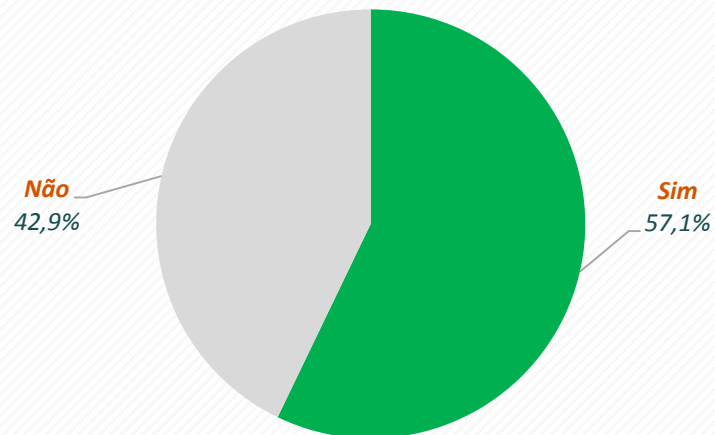


Quem o acompanhou nessa Viagem?



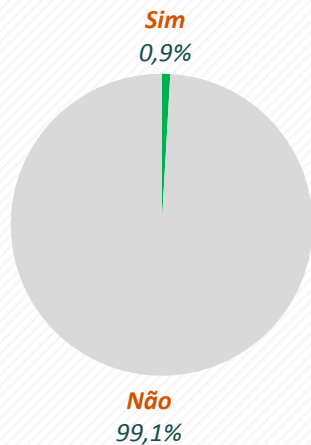
Base: 110

A excursão possui guia de turismo?



Base: 7

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 110

Qual deficiência?

Motora

100,0

Base: 1

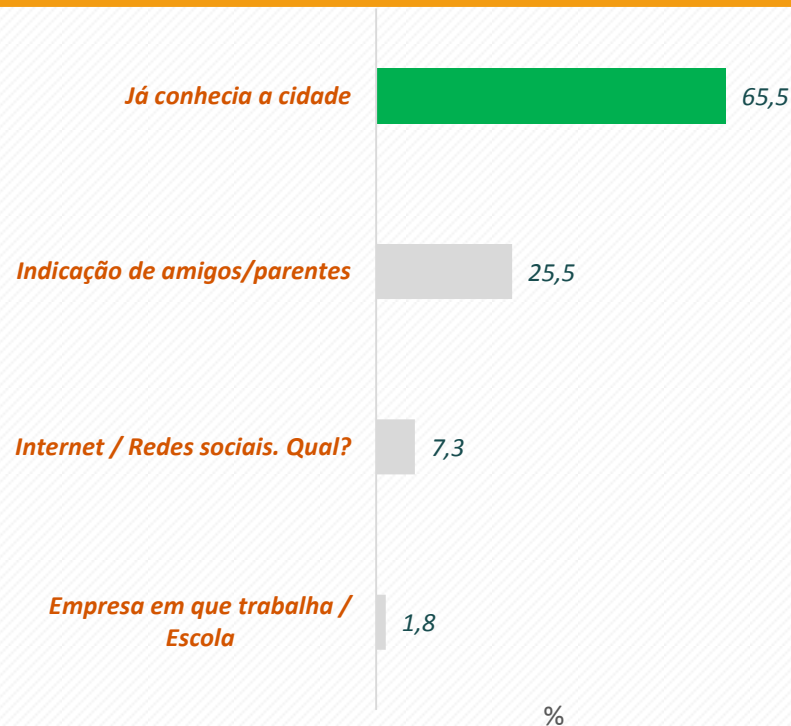
%

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Base	78
Média	5
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	47
Desvio padrão	9,8

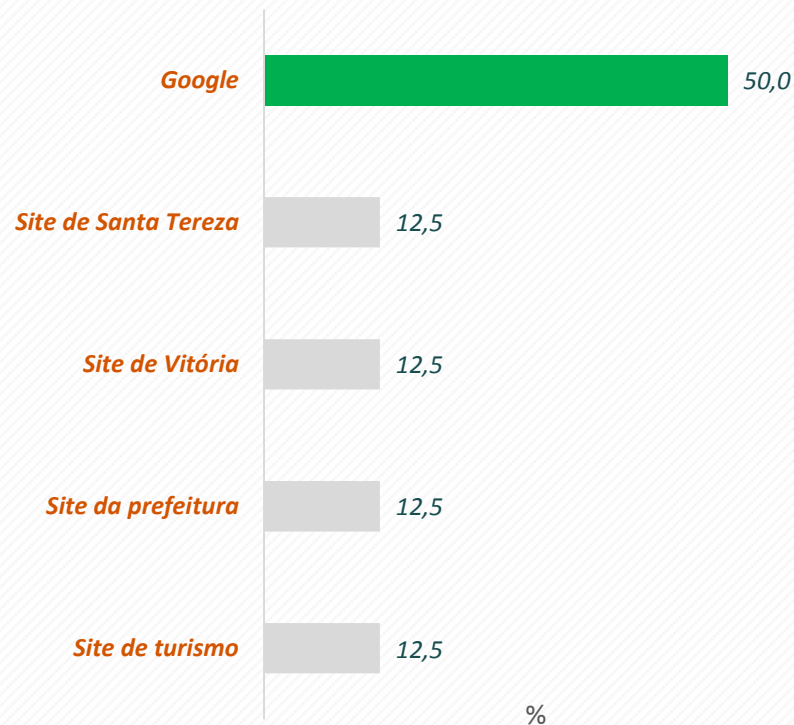
Organização da Viagem

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



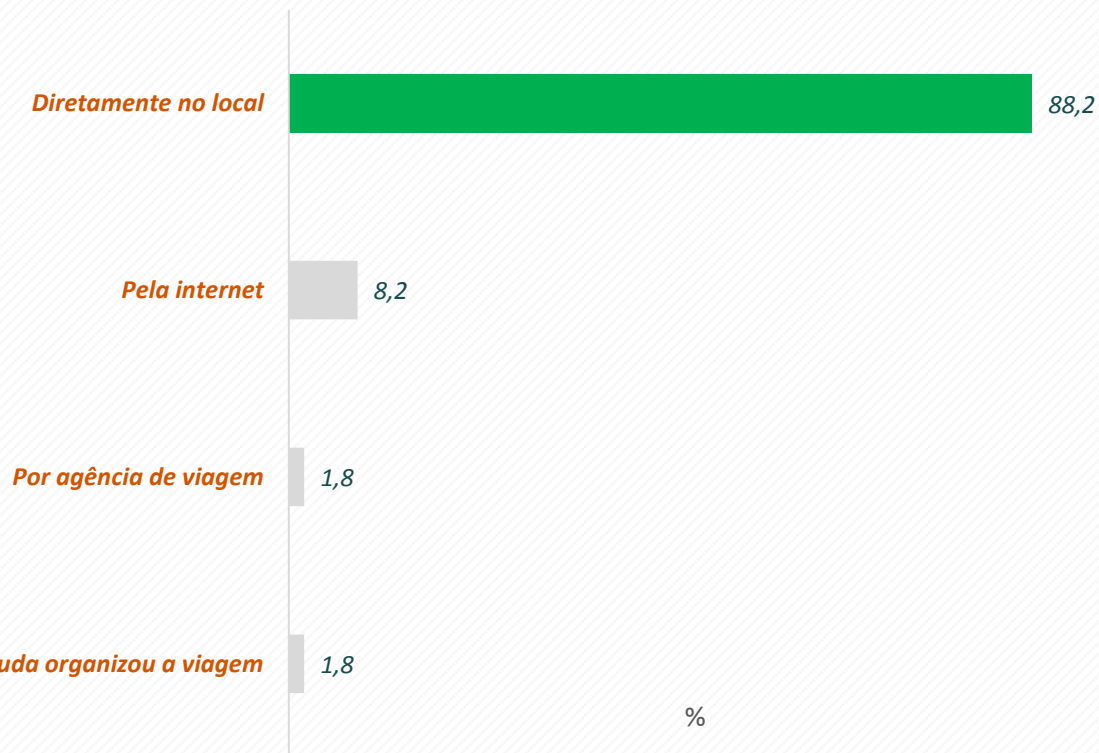
Base: 110

Qual a fonte de informação?



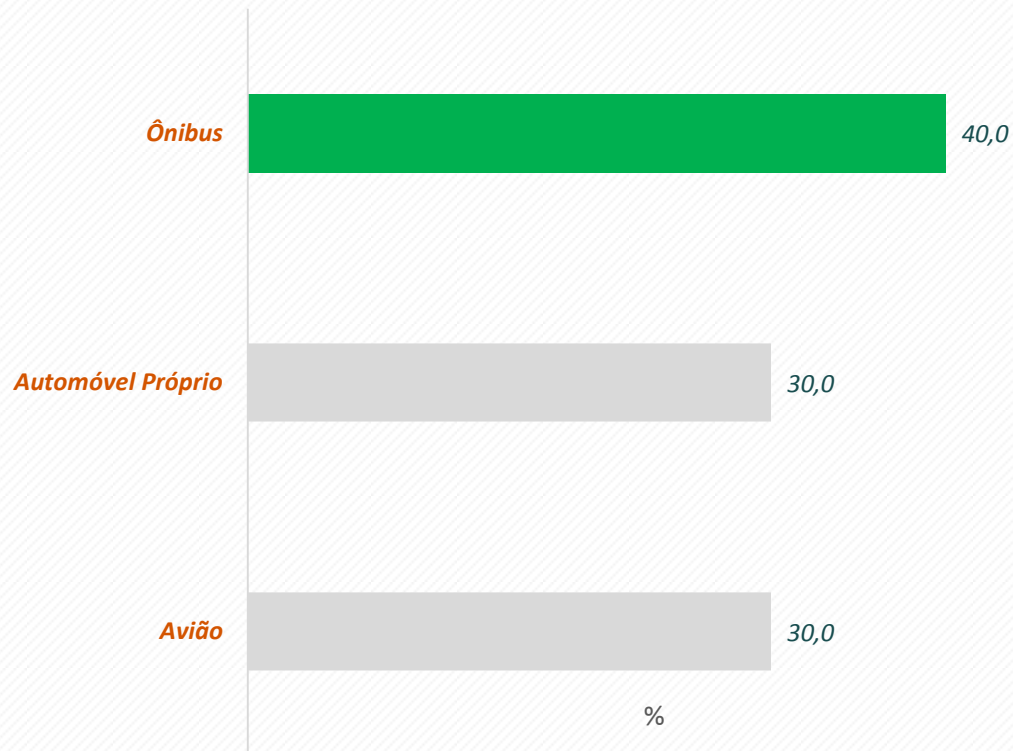
Base: 8

Como essa viagem foi organizada?



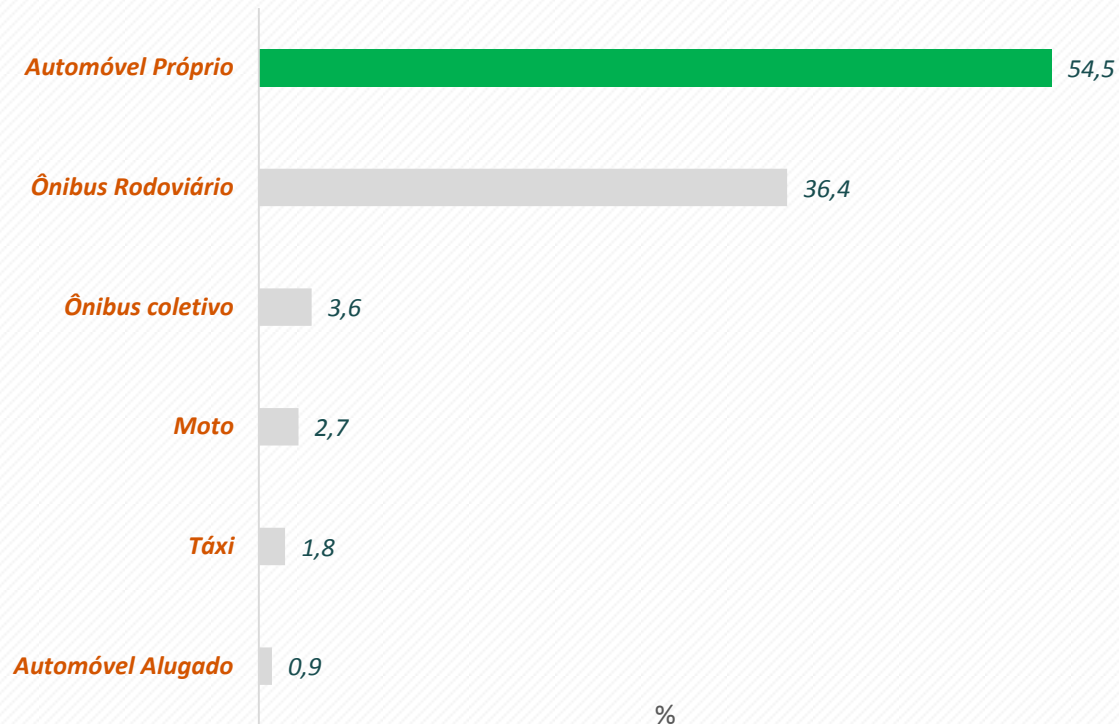
Base: 110

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 10

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?

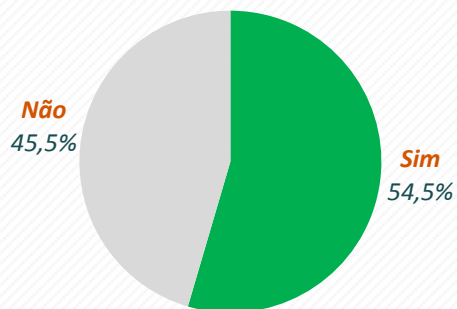


Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	107
Média	177,88
Mediana	60,00
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	536,53



O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 110

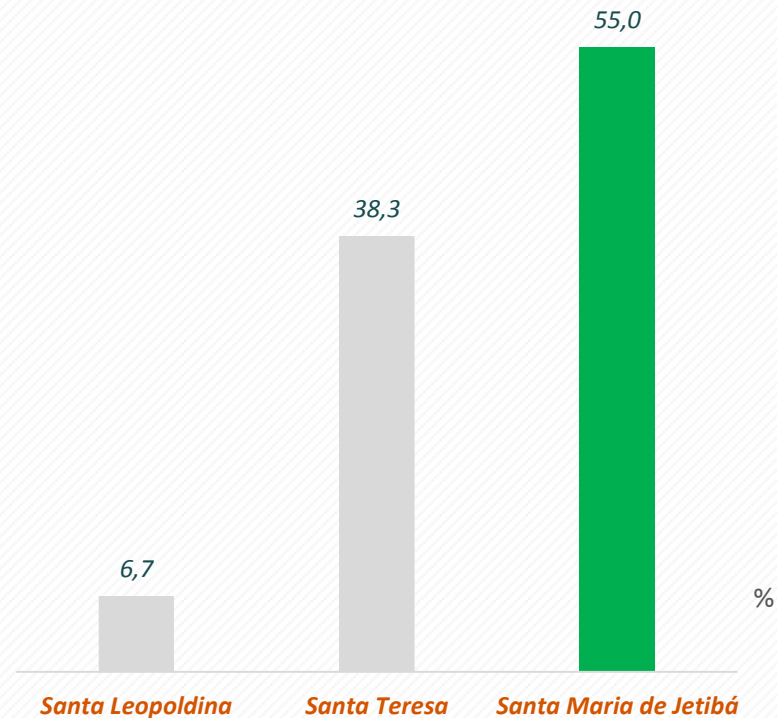
Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Dias
Base	60
Média	6
Mediana	2
Mínimo	1
Máximo	30
Desvio padrão	8,08

Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	60
Média	5,6
Mediana	2,0
Mínimo	1,0
Máximo	30,0
Desvio padrão	7,8

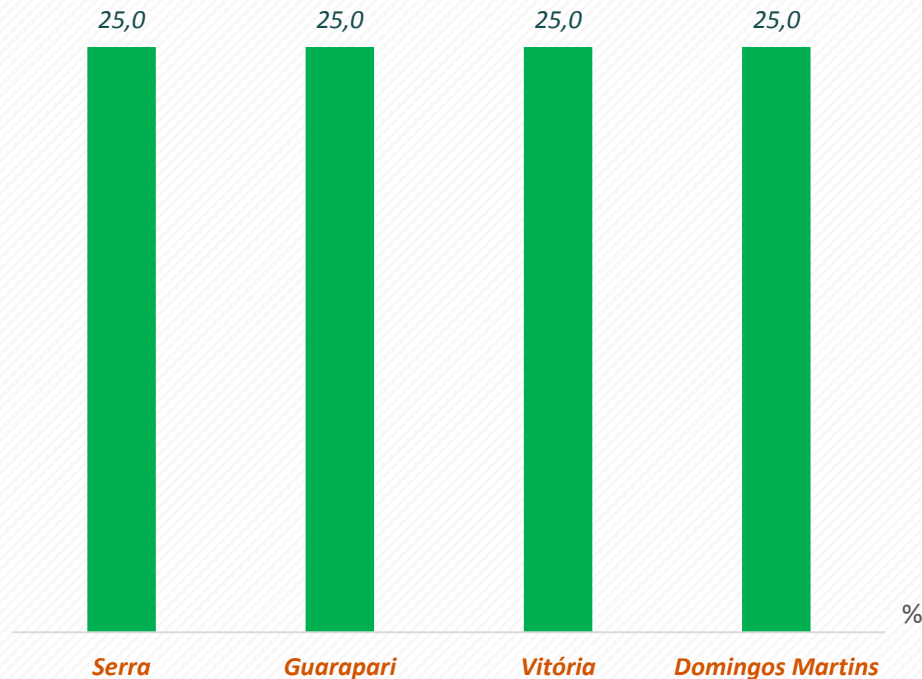


Base: 60

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	4
Média	6,3
Mediana	6,5
Mínimo	9,0
Máximo	9,0
Desvio padrão	3,2



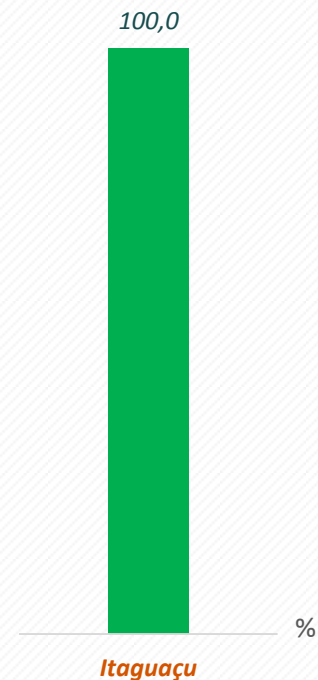
Base: 4

Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	1
Média	6,0
Mediana	6,0
Mínimo	6,0
Máximo	6,0
Desvio padrão	-

Base: 1

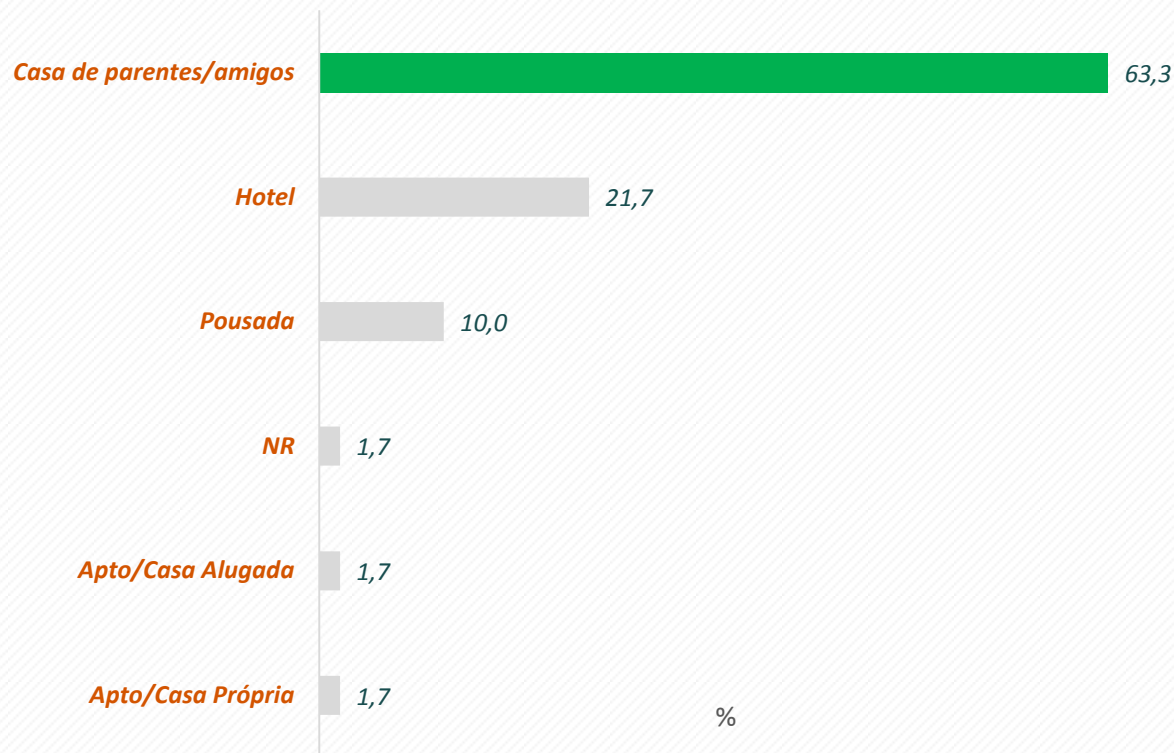


Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno?

(gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	109
Média	14,37
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	500,00
Desvio padrão	62,90

Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 60

Por qual razão não optou por hotel ou pousada?

Motivos	Frequência	%
Disponibilidade	30	76,9
Custos	6	15,4
Comodidade	3	7,7
Total	39	100,0

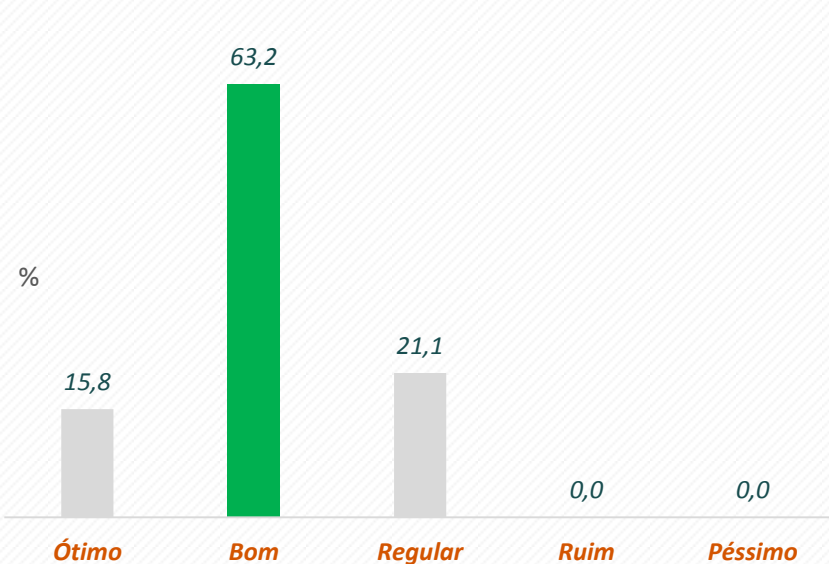


Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	59
Média	77,80
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	600,00
Desvio padrão	142,45

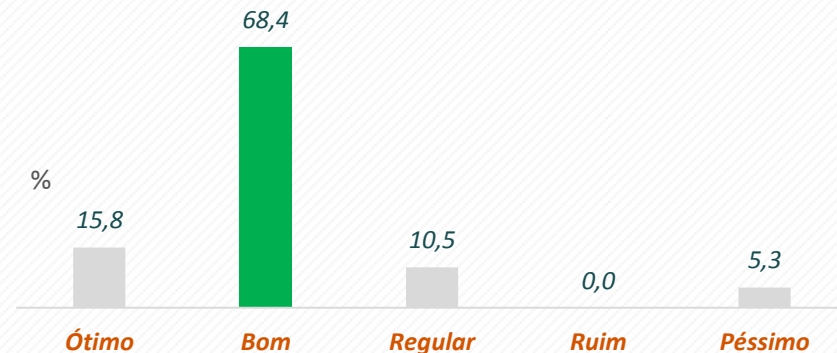


Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 19



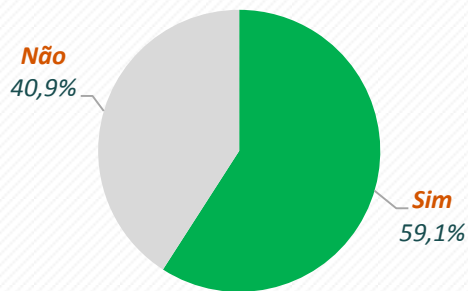
Avalie a qualidade do atendimento

Base: 19

Por que avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	1	100,0
Total	1	100,0

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/e tc. para alimentação?

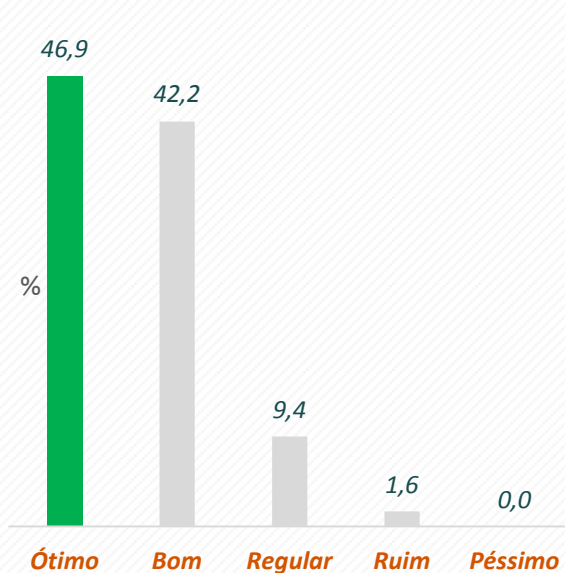


Base: 110

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Opções	Frequência	%
Se alimentou na casa de amigos ou parentes	24	53,3
Ainda não se alimentou	11	24,4
Fez sua própria comida	3	6,7
Almoçou em outro município	2	4,4
Casa própria	2	4,4
Trouxe alimentos	2	4,4
Já tinha almoçado	1	2,2
Total	45	100,0

Restaurantes/Bares/Quiosques



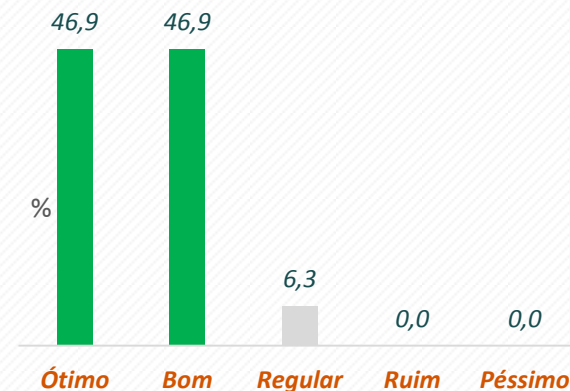
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 64



Avalie a acessibilidade

Base: 1



Avalie a qualidade do atendimento

Base: 64

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

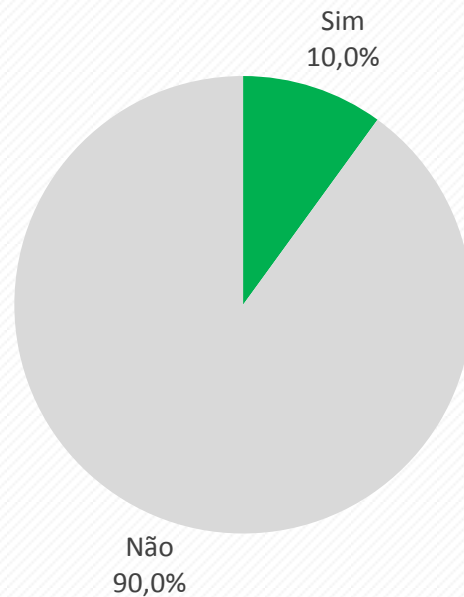
Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	1	100,0
Total	1	100,0

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	109
Média	135,17
Mediana	40,00
Mínimo	0,00
Máximo	4.000,00
Desvio padrão	413,25

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?

(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)



Base: 110

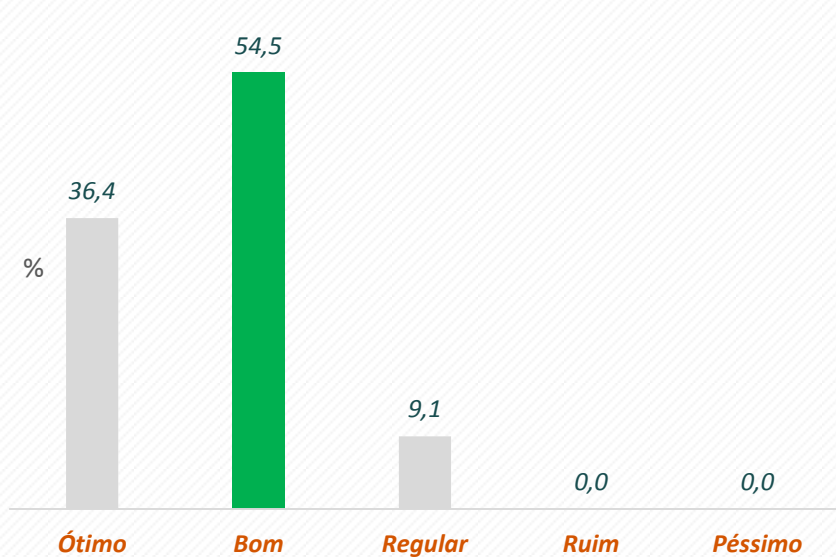
Características da Viagem

#amores

Observatório
do Turismo ES

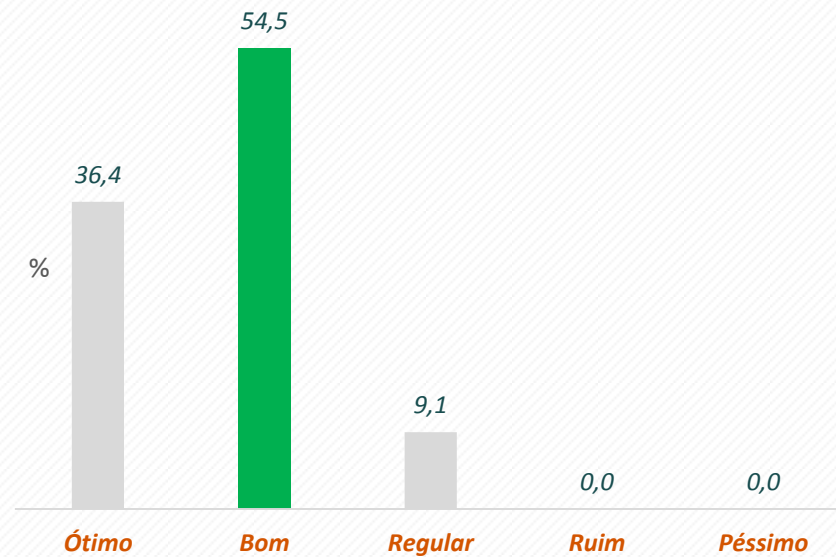


Passeios



Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 11



Avalie a qualidade do atendimento

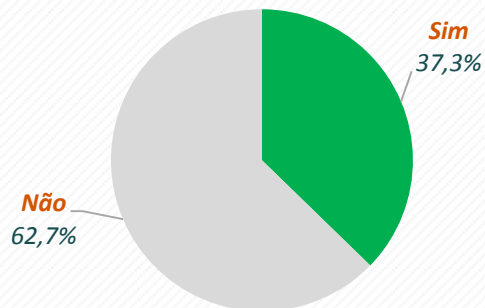
Base: 11



Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

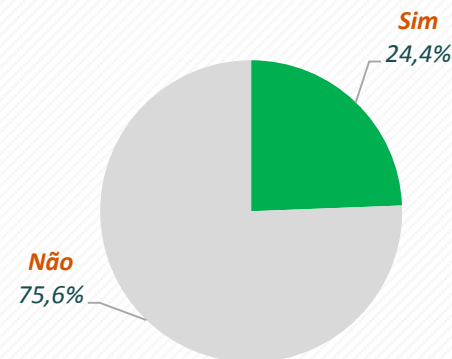
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	11
Média	70,91
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	300,00
Desvio padrão	125,34

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 110

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 110



Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	41
Média	167,20
Mediana	70,00
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	336,26

Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	110
Média	2,5
Mediana	2
Mínimo	1
Máximo	9
Desvio padrão	1,7

Características da Viagem

#amores

Observatório
do Turismo ES

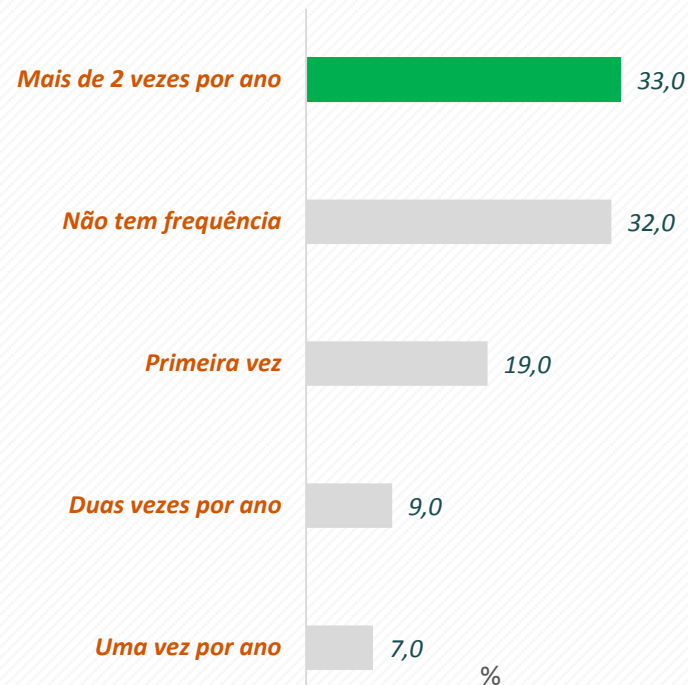


Com que frequência vem ao Espírito Santo?

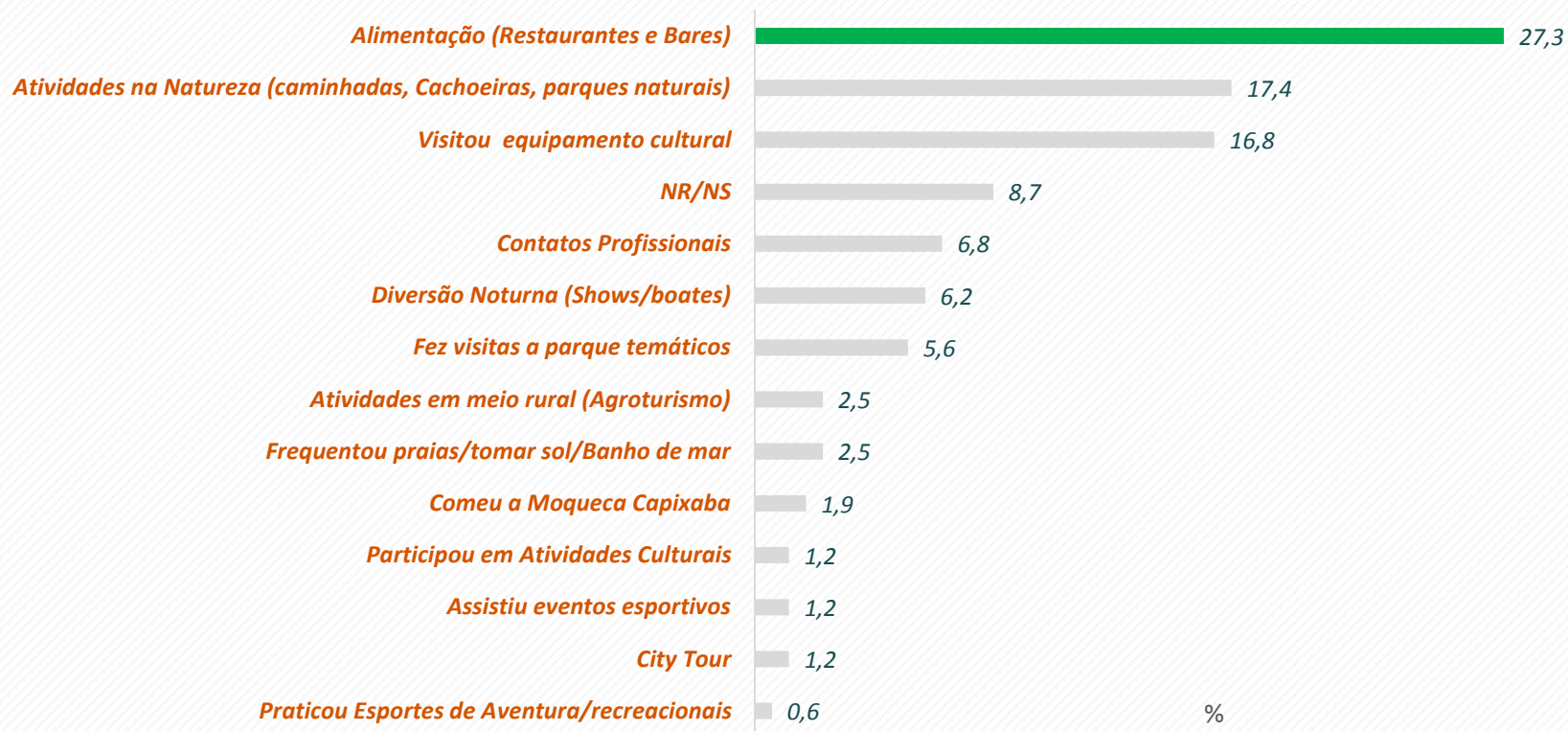


Com que frequência vem a este destino (município)?

(Somente turistas do ES)

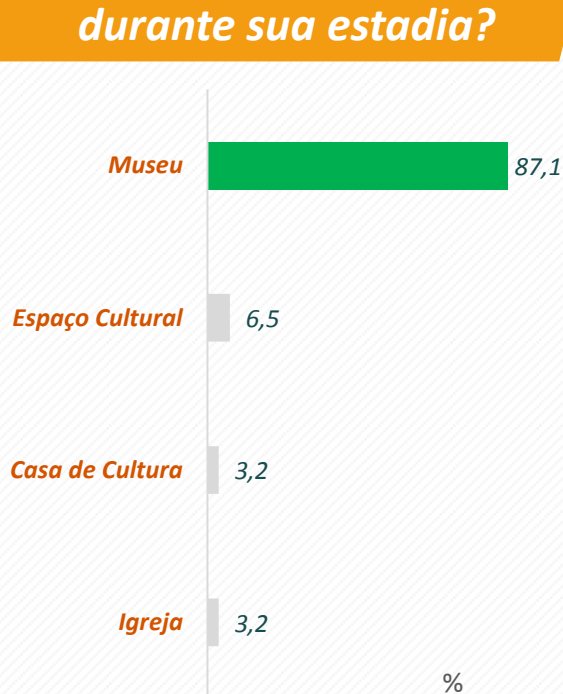


Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



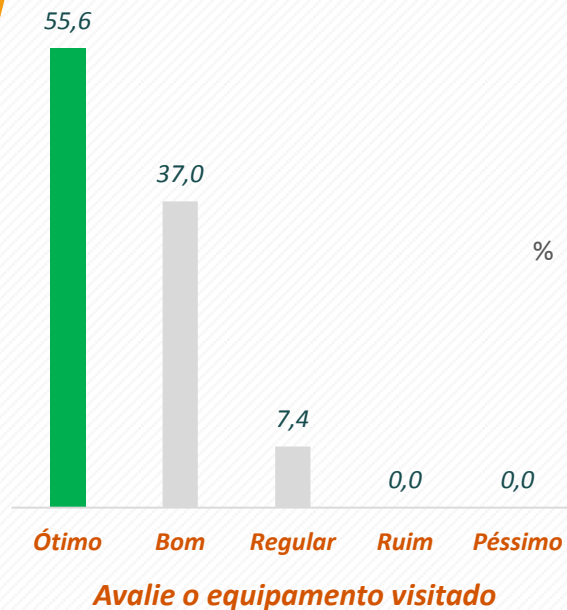
Características da Viagem

Qual equipamento cultural
o(a) senhor(a) visitou
durante sua estadia?



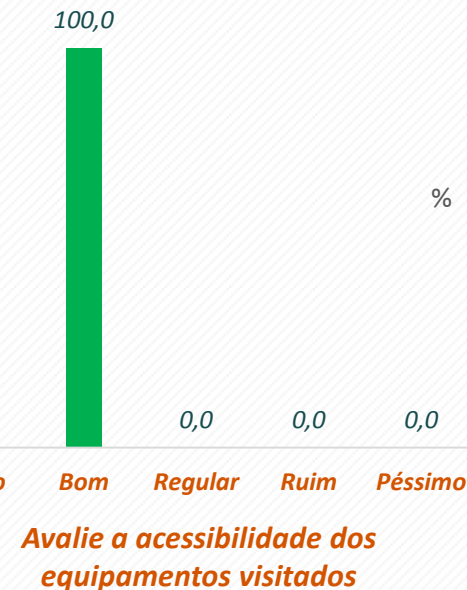
Base:

%



Base: 27

%



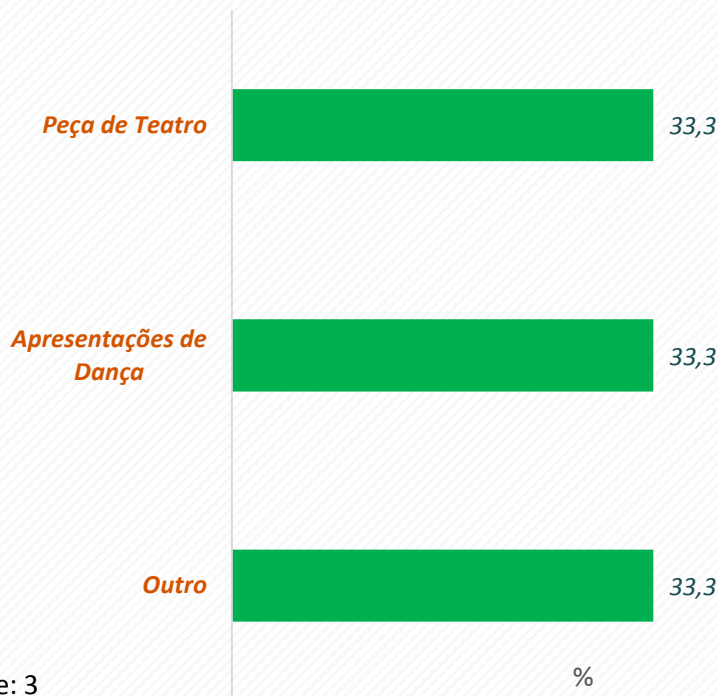
Base: 1

%

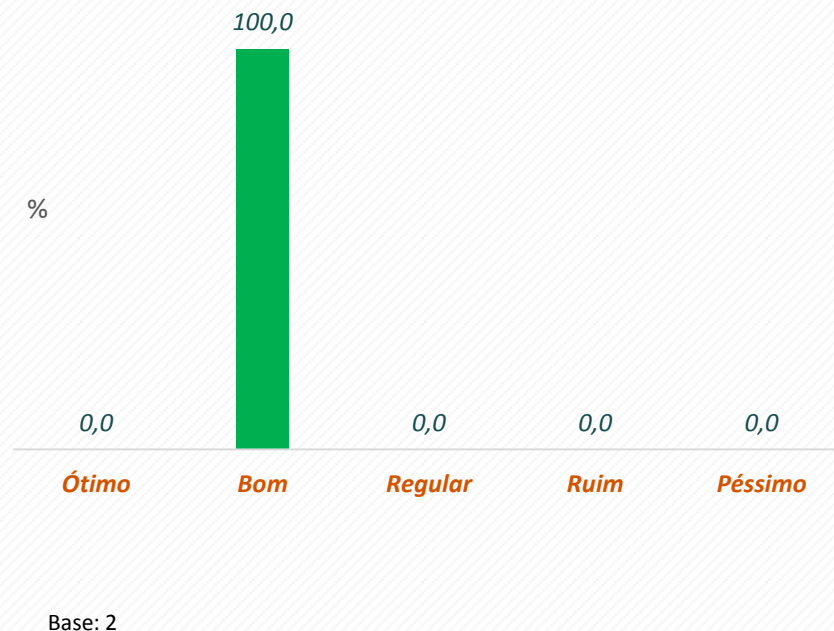


Características da Viagem

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Avalie a atividade cultural



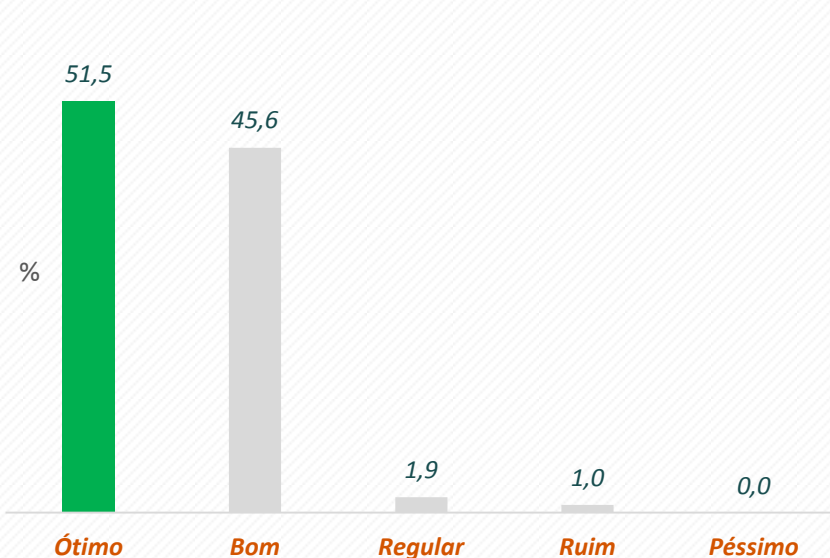
Avaliação da Viagem e Destino

#amores

Observatório
do Turismo ES

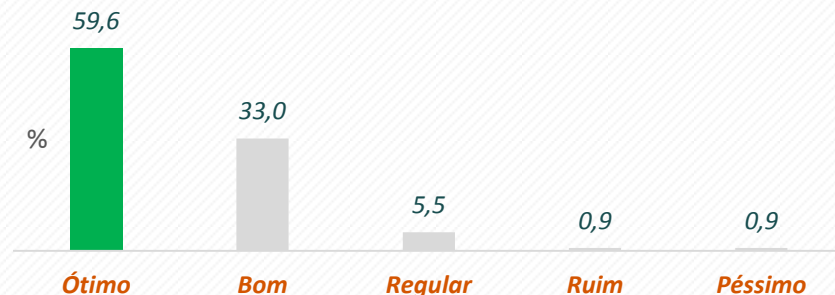


Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 103

Qual imagem teve do destino depois da viagem?

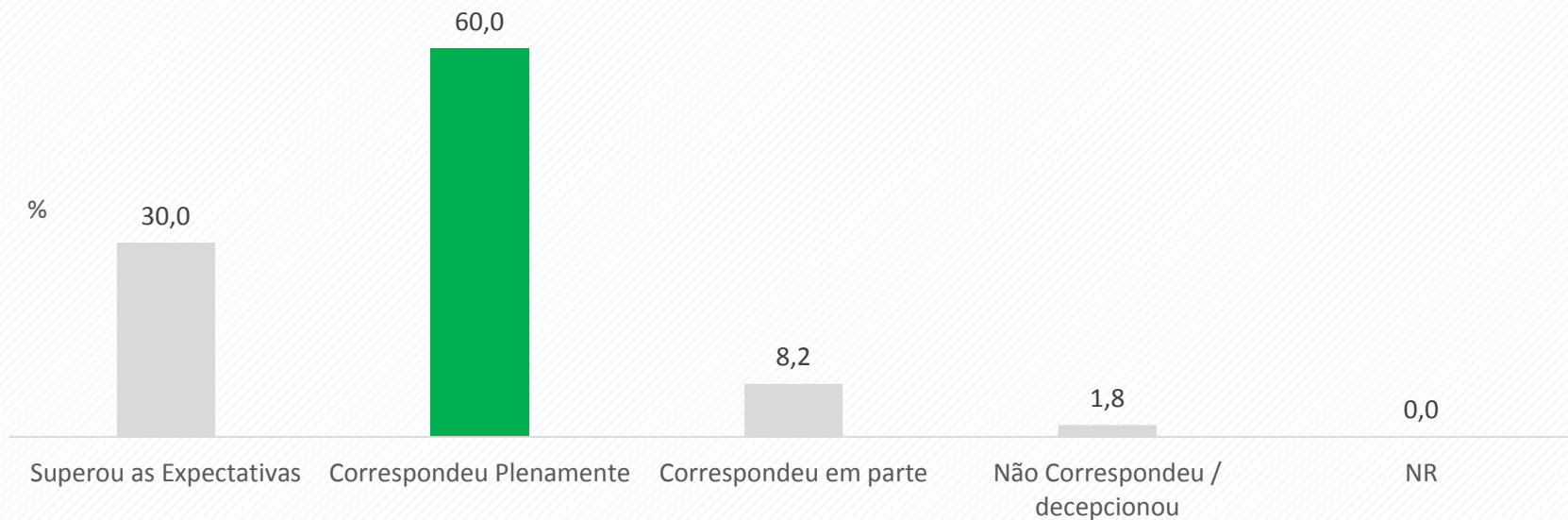


Base: 109

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

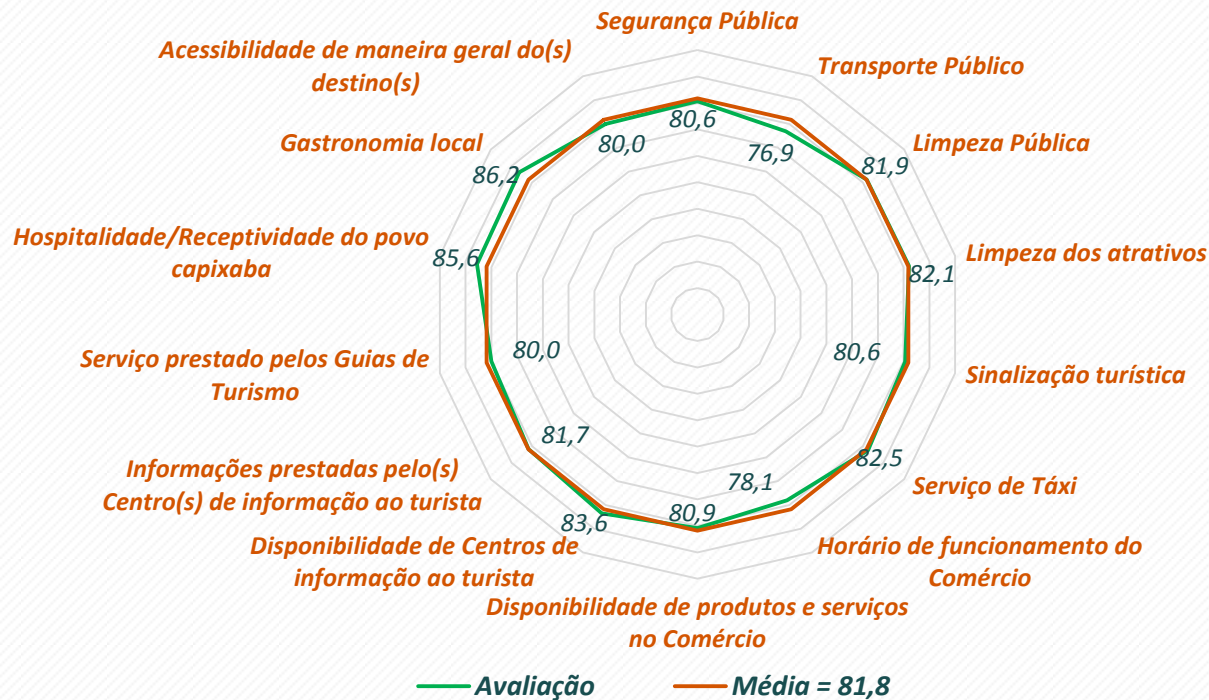
Opções	Frequência	%
Por não ser nada do que imaginava	1	33,3
NR	1	33,3
Tinha medo por não conhecer a cidade	1	33,3
Total	3	100,0

A viagem a este destino: atendeu / está atendendo as expectativas?

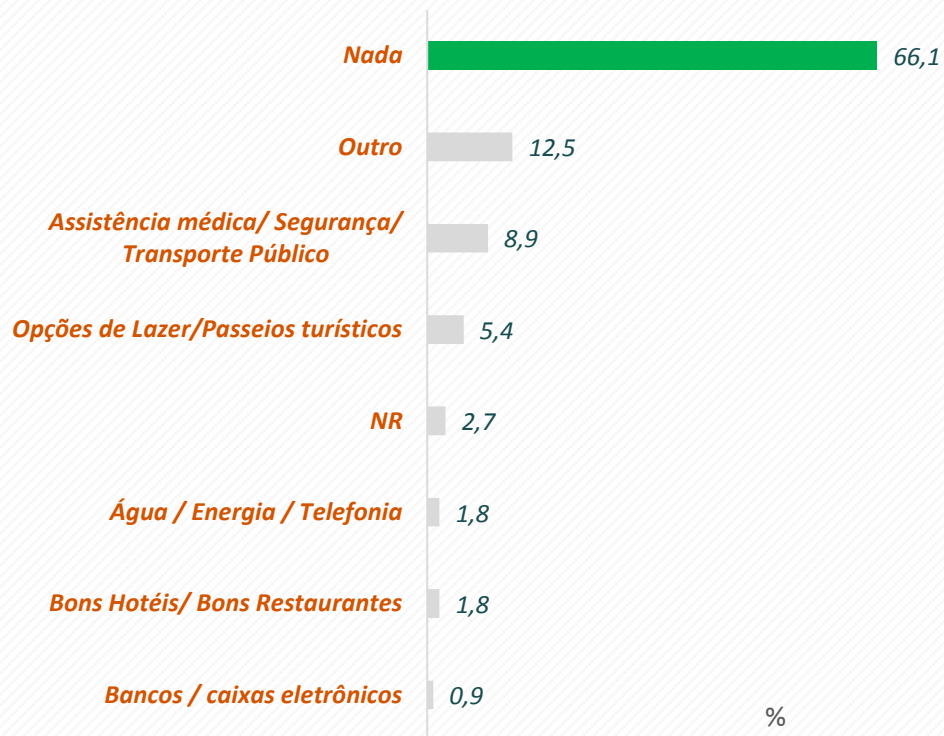


Base: 110

Avaliação Geral



O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

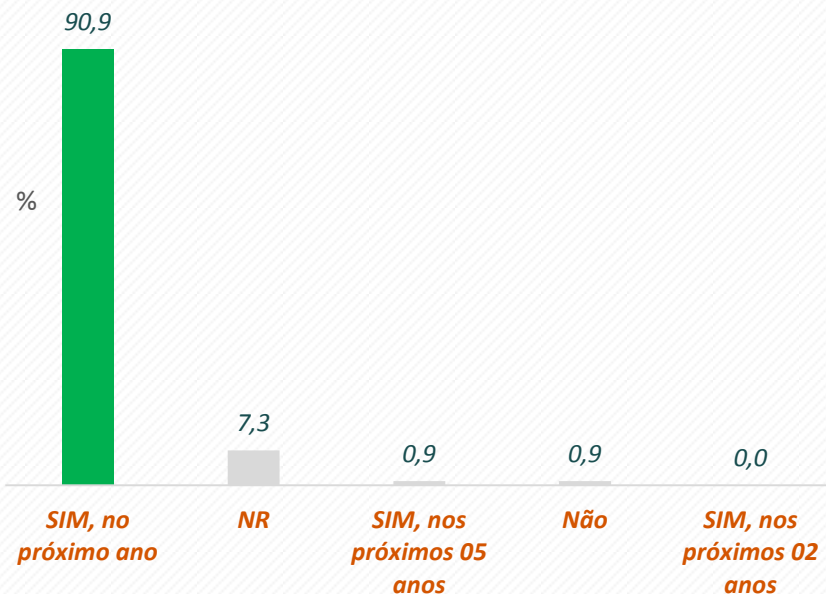


Outro

Opções	Frequência	%
Falta de informações turísticas	4	28,6
Falta infraestrutura	3	21,4
Muito trânsito	2	14,3
Empregos	2	14,3
Estradas ruim	1	7,1
Divulgação dos atrativos	1	7,1
Rodoviária distante	1	7,1
Total	14	100,0

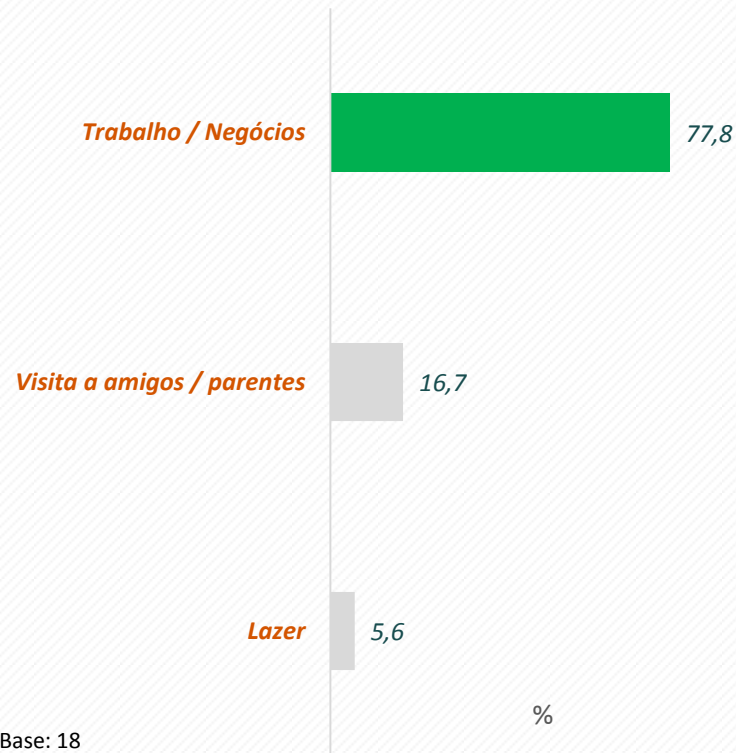
Avaliação da Viagem e Destino

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



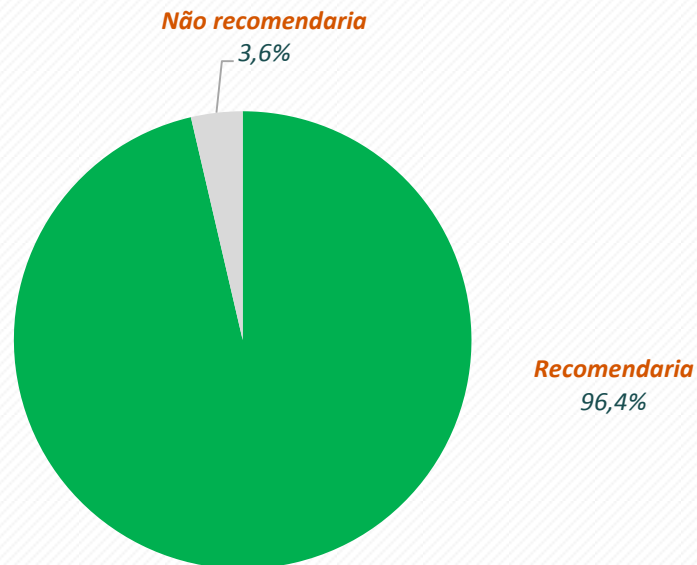
Base: 110

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 18

O Sr. (a) recomendaria o município
escolhido a amigos e/ou parentes?



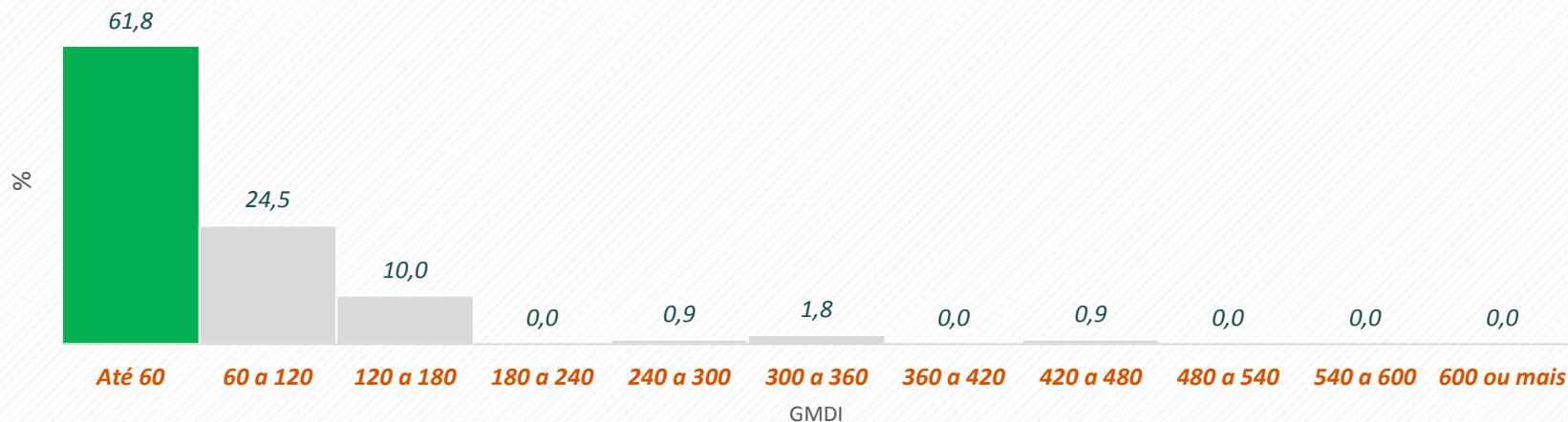
Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores

Observatório
do Turismo ES



Estatísticas	Quantidade
Base	110
Média	62,47
Mediana	38,75
Mínimo	0,58
Máximo	450,00
Desvio padrão	69,93



Base: 110

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,
Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,
Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES
Tel: (27) 3636-8001
www.turismo.es.gov.br

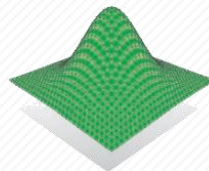


**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,
Jardim Camburi, CEP 29090-770,
Vitória-ES
Tel: (27) 3084-7748
www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação